



**ensino**  
politécnico

um projeto  
de **ensino**  
**superior**

 **isla**  
instituto politécnico de gestão e tecnologia

# Manual de Acolhimento



## Preâmbulo

O ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, fundado a 8 de setembro de 1989, embora ainda jovem, tem sabido tirar partido da experiência que foi acumulando, ao mesmo tempo que consolidou, de uma forma consistente, uma imagem de qualidade na área do Ensino Superior em Portugal.

Olhando para o futuro, e consciente do seu propósito e do contexto em que se insere, o ISLA-IPGT procura manter atualizadas as suas práticas, de forma a garantir a manutenção de uma estrutura moderna, dinâmica, flexível, pronta a adaptar-se às necessidades que o mercado obriga.

Todos os nossos processos são alicerçados no contacto direto entre Professores e Estudantes, promovendo a permuta de informação e pontos de vista, contributo para uma doutrina comum, aberta à análise crítica e criativa, e assente na Liberdade Científica. Uma finalidade que se entronca em sentimentos de profunda solidariedade entre Professores, Estudantes e o SABER.

O nosso principal objetivo é assegurar uma sólida formação científica, técnica e humanista que habilite os seus graduados para o exercício das suas atividades profissionais, e para a cidadania.

Orgulhamo-nos do sucesso e da taxa de empregabilidade dos nossos diplomados, a qual não tem a ver unicamente com a qualidade da formação ministrada, mas que encontra neste facto uma referência.

Como resultado do reconhecimento do trabalho que temos vindo a realizar, realçamos o facto de continuarmos a crescer, não só em número de cursos, como em número de novas matrículas.

Já são muitos os milhares de diplomados que hoje ocupam lugares de relevo no mercado empresarial e na sociedade portuguesa, quem melhor pode testemunhar o nosso passado, e assegurar o valor do nosso presente e futuro.

Por outro lado, e como resultado dos inúmeros Protocolos e Cooperação que, entretanto, foram assinados, com o objetivo de proporcionar a realização de estágios académicos, uma grande parte dos estudantes de cursos Técnicos Superiores Profissionais foram convidados a integrar os quadros das empresas onde estagiaram.

Assim, podemos afirmar com segurança que a imagem pública do ISLA-IPGT é, sem dúvida, a de credibilidade e confiança.

Temos sustentabilidade social e financeira. Temos cada vez mais oferta formativa consistente e de qualidade, verdadeiramente adequada às necessidades do mercado, proporcionando um crescente leque de oportunidades a todos os níveis, assente em fortes laços de cooperação com empresas e instituições de Ensino Superior, nacionais e estrangeiras.

O que somos neste momento alicerça-se num passado pleno de contributos e de criatividade de muitos dos que por aqui trabalharam e fizeram crescer o ISLA-IPGT.

O nosso especial agradecimento a todos os docentes, funcionários, estudantes, Associação de Estudantes e, em particular, aos membros do Conselho de Administração.

Estamos certo que estamos no bom caminho para a afirmação plena do ISLA-IPGT, num processo moroso e que tem de ser percorrido com segurança, numa constante adequação às alterações que nos vão sendo impostas pelo Governo e, em termos gerais, pelas diretrizes da União Europeia.

Como resposta a esses desafios, o ISLA-IPGT adotou o Plano ISLA 2025 – plano estratégico para a sua reconstituição e reposicionamento como Instituição de Ensino Superior de prestígio nacional.

Tendo como base a experiência adquirida e o exemplo de instituições similares de referência, este ambicioso plano procura maximizar as principais vantagens competitivas do ISLA-IPGT, bem como tirar partido das parcerias em que se vai integrando.

Aguardando ansiosamente pela data invocada, 2025 – data que tornámos símbolo e meta das expectativas e sonhos da Instituição – o ISLA-IPGT enfrenta a complexa realidade de ter de se preparar para uma conjuntura externa consideravelmente mais desafiante nos próximos anos.

Não podemos deixar de ter orgulho no extraordinário progresso que se tem conseguido alcançar no ambiente relativamente conturbado que o Ensino Superior português tem vivido nos últimos anos. E, por esta razão, é com um firme sentimento de esperança que olhamos para a frente, neste ponto da nossa caminhada.

Guiando-nos por uma visão ambiciosa, esta é a melhor forma de garantir que a nossa Instituição irá estar entre as melhores, potenciando em todos nós o orgulho de pertencer à grande Família ISLA-IPGT.

Neste sentido, com a contribuição de todos e com grandes perspectivas de sucesso, o ISLA-IPGT continuará com a sua visão para 2025.

## Introdução

O Manual de Acolhimento e Integração é uma ferramenta cada vez mais indispensável na Gestão dos Recursos Humanos, sendo um elemento facilitador do processo de Acolhimento e Integração/Socialização de novos colaboradores na Organização. Procura criar as melhores condições de acolhimento e inserção, para que, ao consultá-lo fique a conhecer, de algum modo, a nossa forma de funcionamento, regras e valores partilhados que possibilitem uma identificação mais rápida com a cultura organizacional dominante da Instituição e uma integração imediata como membro ativo da mesma, da qual resulte um clima de confiança sustentado numa política flexível e aberta à modernização, inovação e criatividade.

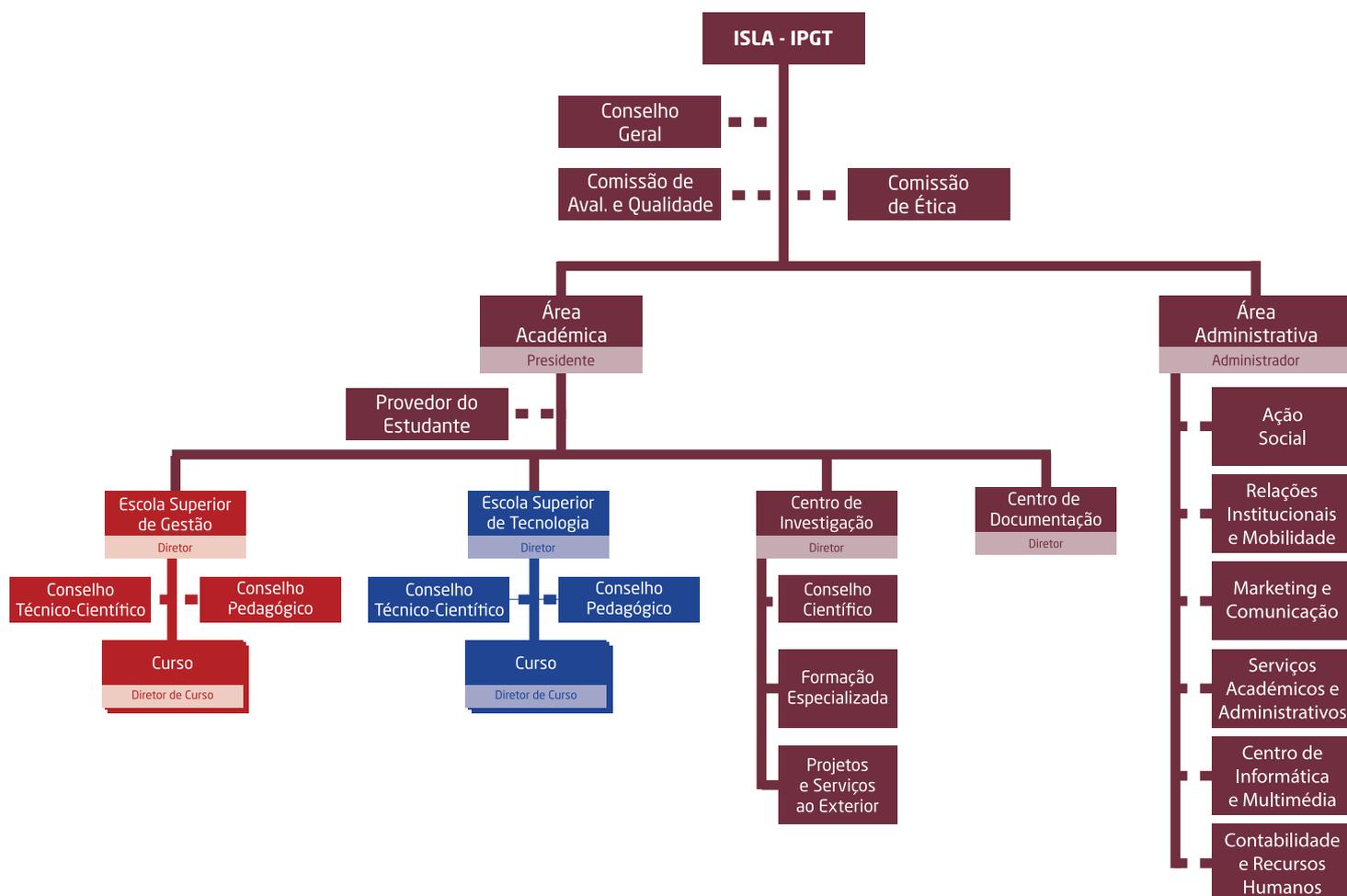
Assim, este documento foi feito a pensar no novo colaborador, com o objetivo de fornecer um conjunto de informações consideradas úteis, transmitir uma imagem o mais próxima possível dos serviços, e prestar-lhe todas as informações que possam contribuir para um bom ambiente de trabalho e para que a sua atividade na Instituição seja pautada por um bom desempenho socioprofissional.

O Acolhimento pode ser definido como um processo de aperfeiçoamento aplicado em termos metódicos aos novos colaboradores que ingressam pela primeira vez na Instituição, através do qual são explicados, de forma simplificada, os aspetos que a caracterizam melhor, as principais normas que a regem, os serviços de que podem beneficiar e o papel que devem executar no ciclo geral.

Como novo colaborador, contamos consigo para cumprir o nosso sentido de missão, com a sua própria experiência, motivação, expectativas e desejo de realização profissional.

Seja bem-vindo.

# Organigrama e Órgãos de Gestão



**Presidente**

António Manuel de Andréa Lencastre Godinho



**Administração**

Administradora  
Delegado da Administração

Maria Clotilde Esteves Domingues  
José Agostinho Correia Lemos



**Provedora do Estudante**

Carla Palmira Aguiar Santos Pedrosa



**Biblioteca Geral**

Nayra Leandro Miguel Martins



## Organigrama e Órgãos de Gestão

### Conselho Geral

#### Presidente

Presidente do Conselho de Gerência

Presidente do ISLA-IPGT

Administrador(a)

#### Diretores das Unidades Orgânicas

#### Presidentes dos Conselhos Pedagógicos das Unidades Orgânicas

#### Personalidades de reconhecido mérito convidadas

Presidente da Câmara de Gaia

Diretor(a) do Centro de Emprego e Formação Profissional

Presidente do CEPESE

Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade

### Escola Superior de Gestão

#### Diretor

Carlos Miguel Fernandes de Oliveira



#### Presidente do Conselho Pedagógico

Júlio Paulo da Silva Martins



#### Diretores dos ciclos de estudo (TeSP, Licenciaturas e Mestrados)

### Escola Superior de Tecnologia

#### Diretor

José Joaquim Magalhães Moreira



#### Presidente do Conselho Pedagógico

Jorge Manuel Pereira Duque



#### Diretores dos ciclos de estudo (TeSP, Licenciaturas e Mestrados)

### Centro de Investigação

#### Diretor

Firmino Oliveira da Silva



## Visão, Missão e Valores do ISLA-IPGT

### Visão

Ser excelente no processo de ensino, competitivo e intensivo no conhecimento aplicado, colocando o(a) estudante no centro da aprendizagem.

### Missão

O ISLA-IPGT é um instituto de ensino superior fundado em 1989. Desenvolve o seu trabalho numa perspetiva local e regional, sem esquecer as oportunidades nacionais e internacionais. O nosso objetivo é ser uma Instituição de referência no ensino superior politécnico em Portugal.

A nossa missão passa por desenvolver um ensino baseado na aquisição de competências, a investigação científica e tecnológica, e a prestação de serviços à comunidade, contribuindo para a valorização profissional, social e cultural das partes interessadas. São fins específicos do ISLA-IPGT:

- A participação ativa no sistema nacional de ensino;
- O desenvolvimento do ensino superior politécnico, em todos os graus legalmente admissíveis;
- A formação humana, cultural, artística, científica, técnica e tecnológica;
- A realização da investigação fundamental e aplicada;
- Participar em redes internacionais de formação de ensino superior e de investigação;
- A prestação de serviços à comunidade, numa perspetiva de valorização recíproca, racionalização e aproveitamento máximo de todos os recursos; cooperação internacional e a aproximação entre os povos, com especial relevo para os povos lusófonos e os povos europeus;
- Promover a mobilidade internacional da comunidade académica.

### Valores

- Focalizamos a nossa atividade nas expectativas e necessidades dos (as) Estudantes e Empregadores;
- Trabalhamos ativamente, com consciência e ambição e com base na autoavaliação, procurando a excelência;
- Assumimos um comportamento íntegro, ético, honesto e transparente no relacionamento com os nossos (as) Estudantes e demais Partes Interessadas;
- Respeitamos a confidencialidade dos dados pessoais e profissionais e trabalhamos com profissionalismo de modo a defender a boa reputação da Instituição;
- Promovemos, continuamente, novas ideias e usamo-las para desenvolver novos processos, metodologias pedagógicas, sistemas, produtos ou serviços;
- Promovemos a criatividade e a aplicação de soluções inovadoras para atingirmos e superarmos os objetivos do ISLA-IPGT;
- Confiamos nos nossos Colaboradores e no seu trabalho e promovemos um clima de comunicação aberta, honesta e direta, partilhando informação e desenvolvendo soluções em conjunto;
- Implementamos um ambiente saudável, positivo e solidário, estimulando a habilidade, o criticismo construtivo e incentivando a motivação e a cooperação.

## Programa de Acolhimento

Para que exista um acolhimento de sucesso, estruturado e contínuo, o dirigente direto deverá:

- Preparar com antecedência o espaço de trabalho, as condições ergonómicas e o equipamento indispensável.
- Informar todos os colaboradores, especialmente os que vão trabalhar mais diretamente com o novo colaborador.
- Prestar toda a informação necessária sobre a equipa de trabalho que irá integrar e definir as competências, procedimentos e respetivas exigências do trabalho que irá desempenhar.

### O que fazer no dia do acolhimento?

Neste dia ser-lhe-á fornecido um conjunto de impressos para preencher, permitindo assim, a recolha de todos os seus dados necessários à elaboração do seu processo pessoal e inscrição na Segurança Social. Deverá ser portador dos seguintes documentos de identificação:

- Cópia do bilhete de identidade ou cartão do cidadão;
- Cópia do cartão de contribuinte (NIF);
- Número de beneficiário da Segurança Social;
- Número de Identificação bancária do banco onde tem conta (NIB);
- Certificado de habilitações;
- Curriculum Vitae e uma foto.

Após o preenchimento dos impressos, o departamento de CRH irá processar os seus dados no sistema GIAF.

Depois dos dados estarem inseridos e disponíveis, deverá dirigir-se ao CIM (Centro de Informática e Multimédia) de modo a obter as credenciais que lhe permitem, posteriormente, fazer a sua inscrição no site do ISLA-IPGT e ter acesso à intranet.

Todos os colaboradores têm acesso à intranet em <http://www.islagaia.pt/>. Por esta via, tem-se sempre um acesso rápido e eficiente a qualquer informação útil sobre o ISLA-IPGT, desde a pesquisa de colaboradores, consulta de documentos e formulários, assiduidade e qualquer notícia pertinente relacionada com o ISLA-IPGT.

Ser-lhe-ão também recolhido dados biométricos que lhe permite marcar o ponto à entrada, hora de almoço e saída.

Posteriormente será celebrado um Contrato de Trabalho, consoante o tipo de estatuto que o vincula ao ISLA-IPGT, que deverá ser assinado pelas duas partes, entidade e colaborador.

## Recursos Humanos

O departamento de Contabilidade e Recursos Humanos está sob dependência do Delegado da Administração.

A missão do CRH consubstancia-se, de certa forma, em garantir a máxima qualidade, segurança e celeridade na gestão de processos e da informação técnica e especializada na área dos recursos humanos, alinhados com a missão, princípios e valores do ISLA-IPGT, bem como satisfazer as expectativas legítimas e as necessidades explícitas e implícitas organizacionais, dos colaboradores e utilizadores, internos e externos, da instituição.

Tem como principais objetivos, assegurar a gestão laboral das pessoas que colaboram no ISLA-IPGT e prestar apoio técnico, administrativo e legislativo, em razão da matéria, à gestão de topo, constituindo, desta forma, um suporte fundamental à administração, funcionamento e desenvolvimento do ISLA-IPGT. É dirigido pelo Delegado da Administração, Dr. José Lemos ([jose.lemos@islagaiia.pt](mailto:jose.lemos@islagaiia.pt)).

Compete-lhe desenvolver os serviços, atos, processos e procedimentos executivos e administrativos de gestão do pessoal do ISLA-IPGT, independentemente da modalidade de relação jurídica de emprego e da carreira, incluindo recrutamento, gestão das carreiras, remunerações e prestação do trabalho, e gerir e disponibilizar a informação relativa aos mesmos, previsto no Manual de Acolhimento.

## A Deontologia e Ética Profissional

A ética profissional na instituição implica a existência de um comportamento moral no desenvolvimento da sua atividade. O trabalhador tem que obedecer, de forma socialmente responsável, ter uma conduta que sirva de orientação para tomar decisões e se orientar na sua forma de ser, pensar e agir.

Alguns preceitos da ética profissional:

- Comporte-se da mesma maneira que espera que os outros se comportem consigo;
- Atue de modo a que o seu comportamento uniforme beneficie, em primeiro lugar, o ISLA-IPGT, e/ou o maior número de pessoas.

Pratique ações que possam ser vistas e avaliadas como próprias e adequadas às circunstâncias.

Alguns deveres dos Trabalhadores:

- Dever de prossecução do interesse público;
- Dever de isenção;
- Dever de imparcialidade;
- Dever de informação;
- Dever de zelo;
- Dever de obediência;
- Dever de lealdade;
- Dever de correção;
- Dever de assiduidade e pontualidade.

## Normas de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho

Todas as entidades deverão cumprir as normas legais estabelecidas, garantindo condições de segurança, higiene e saúde no trabalho, para melhoria contínua e qualidade dos serviços e da produtividade dos trabalhadores. No entanto, não depende apenas da entidade, esta tarefa só é possível se tiver a colaboração de todos os trabalhadores.

Assim, e uma vez que vai fazer parte desta Instituição deverá cumprir com as instruções determinadas pela entidade, zelar pela sua segurança e saúde, bem como pela segurança e saúde dos trabalhadores que possam ser afetados pelas suas ações. Assim sendo deverá comunicar ao responsável da DRH sempre que se deparar com algum caso de perigo grave para que sejam tomadas as devidas providências.

## Localização

O edifício do ISLA - IPGT está situado no Edifício Bela Vista, Rua Diogo Macedo nº 192, 4400-107, Vila Nova de Gaia, beneficiando da rede pública de transportes, o que facilita a mobilidade para todas as zonas da cidade e arredores. Na sua proximidade encontram-se inúmeros espaços comerciais, de lazer e desporto.

Os acessos às instalações do ISLA - IPGT estão expressos na imagem abaixo apresentada.

## Carreiras *Paragens*

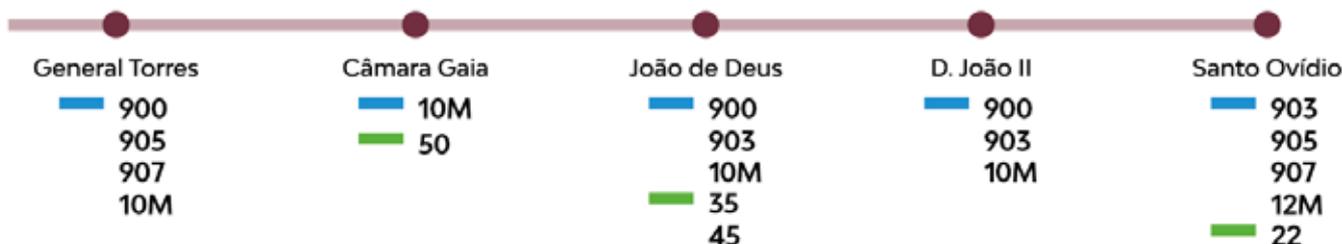
STCP  
Espírito Santo



## Comboio *Estação Devesas*

904 | 11M  
13  
Estação Devesas  
Mariani

## Metro *Linha Amarela*



## Contactos

### Serviços

<b>Serviços Académicos e Administrativos</b>	Rosária Silva Magda Carmo	rosaria.silva@islaagaia.pt magda.carmo@islaagaia.pt
<b>Ação Social</b>	Sérgio Coelho Rosária Silva	sergio.coelho@islaagaia.pt rosaria.silva@islaagaia.pt
<b>Relações Institucionais</b>	Paulo Furtado João Paulo Silva	paulo.furtado@islaagaia.pt joao.paulo@islaagaia.pt
<b>Marketing e Comunicação</b>	Artur Santos Rogério Ferreira	artur.santos@islaagaia.pt rogerio.ferreira@islaagaia.pt
<b>Qualidade</b>	José Neto	jose.neto@islaagaia.pt
<b>Administração</b>	José Lemos	jose.lemos@islaagaia.pt
<b>Formação Avançada</b>	Geral Carlos Miguel Oliveira Rosalina Pires	forma@islaagaia.pt miguel.oliveira@islaagaia.pt rosalina.pires@islaagaia.pt
<b>Presidência</b>	António Godinho	antonio.godinho@islaagaia.pt
<b>Direção da Escola Superior de Gestão</b>	Carlos Miguel Oliveira	miguel.oliveira@islaagaia.pt
<b>Direção da Escola Superior de Tecnologia</b>	José Joaquim Moreira	jose.moreira@islaagaia.pt
<b>Direção do Centro de Investigação</b>	Firmino Oliveira da Silva	firmino.silva@islaagaia.pt
<b>Centro de Informática e Comunicação</b>	José Alvarenga Fernando Jesus Rogério Ferreira	jose.alvarenga@islaagaia.pt fernando.jesus@islaagaia.pt rogerio.ferreira@islaagaia.pt
<b>LSC - Laboratory of Statistics and Computation</b>	Yochanan Moran	yochanan.moran@islaagaia.pt
<b>Centro Qualifica</b>	Carlos Miguel Oliveira Luis Silva	miguel.oliveira@islaagaia.pt luis.silva@islaagaia.pt
<b>Centro de Documentação</b>	Nayra Martins	nayra.martins@islaagaia.pt
<b>Associação de Estudantes</b>	Geral	ae.islaagaia@islaagaia.pt

## Contactos

### Curso Técnico Superior Profissional - CTeSP

<b>Comunicação Digital</b>	Artur Santos	artur.santos@islaagaia.pt
<b>Contabilidade e Gestão</b>	Joaquim Silva	joaquim.silva@islaagaia.pt
<b>Desenvolvimento de Produtos Multimédia</b>	Ana Paula Pinto	paula.pinto@islaagaia.pt
<b>Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis</b>	Joaquim Costa	joaquim.costa@islaagaia.pt
<b>Gestão Administrativa de Recursos Humanos</b>	Carla Santos	carla.santos@islaagaia.pt
<b>Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança</b>	Hernâni Neto	hernani.neto@islaagaia.pt
<b>Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração</b>	Maria José Araújo	maria.araujo@islaagaia.pt
<b>Marketing Digital e Comércio Eletrónico</b>	Pedro Oliveira	pedro.oliveira@islaagaia.pt
<b>Redes e Sistemas Informáticos</b>	José Joaquim Moreira	jose.moreira@islaagaia.pt
<b>Turismo e Informação Turística</b>	Pedro Oliveira	pedro.oliveira@islaagaia.pt

---

### Licenciatura - 1º Ciclo

<b>Comunicação e Tecnologia Digital</b>	Artur Santos	artur.santos@islaagaia.pt
<b>Engenharia da Segurança do Trabalho</b>	Hernâni Neto	hernani.neto@islaagaia.pt
<b>Engenharia Informática</b>	José Joaquim Moreira	jose.moreira@islaagaia.pt
<b>Gestão de Empresas</b>	José Neto	jose.neto@islaagaia.pt
<b>Gestão de Recursos Humanos</b>	Maria Elisete Martins	elisete.martins@islaagaia.pt
<b>Gestão do Turismo</b>	Alexandra Pereira	alexandra.pereira@islaagaia.pt
<b>Sistemas Multimédia</b>	António Godinho	antonio.godinho@islaagaia.pt
<b>Turismo</b>	Alexandra Pereira	alexandra.pereira@islaagaia.pt
	Pedro Oliveira	pedro.oliveira@islaagaia.pt

---

### Mestrado - 2º Ciclo

<b>Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web</b>	Firmino Silva	firmino.silva@islaagaia.pt
<b>Gestão</b>	Carlos Miguel Oliveira	miguel.oliveira@islaagaia.pt
<b>Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho</b>	Hernâni Neto	hernani.neto@islaagaia.pt
<b>Gestão de Recursos Humanos</b>	Carlos Miguel Oliveira	miguel.oliveira@islaagaia.pt
	Maria Elisete Martins	elisete.martins@islaagaia.pt