



instituto politécnico de gestão e tecnologia

# RELATÓRIO DE EMPREGABILIDADE

Inquéritos a estudantes diplomados no ano letivo  
2019/2020



## Índice

1.	O Relatório de Empregabilidade – breve enquadramento .....	1
2.	O que é o Relatório de Empregabilidade? .....	2
3.	O Questionário .....	3
3.1.	O Questionário – Estrutura .....	3
3.2.	Entrada no mercado de trabalho .....	3
3.3.	Percurso profissional posterior .....	3
3.4.	Formação concluída .....	3
3.5.	Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios .....	3
4.	Metodologia .....	4
5.	Resultados – Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) .....	5
5.1.	Caracterização geral dos inquiridos .....	5
5.1.1.	Caracterização dos inquiridos quanto ao género .....	5
5.1.2.	Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência .....	5
5.2.	Entrada no Mercado de Trabalho .....	6
5.2.1.	Entrada no mercado de trabalho .....	6
5.3.	Percurso profissional posterior .....	6
5.4.	Formação concluída .....	7
5.5.	Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios .....	8
6.	Resultados – Licenciaturas e Mestrados .....	9
6.1.	Caracterização geral dos inquiridos .....	9
6.1.1.	Caracterização dos inquiridos quanto ao género .....	9
6.1.2.	Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência .....	9
6.2.	Entrada no Mercado de Trabalho .....	10
6.2.1.	Entrada no mercado de trabalho .....	10
6.3.	Percurso profissional posterior .....	10
6.4.	Tipo de Situação Profissional .....	11
6.5.	Formação concluída .....	11
6.6.	Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios .....	12

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa CTeSP .....	4
Tabela 2 – Taxa de Resposta por Oferta Formativa Licenciaturas e Mestrado .....	4
Tabela 3 - Caracterização quanto ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios.....	8
Tabela 4 - Caracterização quanto ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios.....	12

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género .....	5
Gráfico 2 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência .....	5
Gráfico 3 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego .....	6
Gráfico 4 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego .....	6
Gráfico 5 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego.....	7
Gráfico 6 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto a formação obtida .....	7
Gráfico 7 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género .....	9
Gráfico 8 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência .....	9
Gráfico 9 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego .....	10
Gráfico 10 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego .....	10
Gráfico 11 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego.....	11
Gráfico 12 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto a formação obtida .....	11



## 1. O Relatório de Empregabilidade – breve enquadramento

Na Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto, que regulamenta o Regime Jurídico de Avaliação do Ensino Superior, define-se no Artigo 18.º, alínea e) ser responsabilidade das Instituições de Ensino Superior “publicar, regularmente, informação quantitativa e qualitativa, atualizada, imparcial e objetiva” sobre os ciclos de estudo e graus ministrados (i), bem como informação acerca da ‘monitorização do projeto dos seus diplomados por um período razoável de tempo, na perspetiva da empregabilidade”(ii).

No mesmo sentido estipula-se no n.º 2, alínea j) do artigo 162º do Regime Jurídico das Instituições de Ensino Superior (Lei n.º 62/2007, de 10 de Setembro), cabe às Instituições de Ensino Superior disponibilizar anualmente informação sobre “os índices de aproveitamento e de insucesso escolar, bem como de empregabilidade dos ciclos de estudo ministrados (...)”.

Acresce a estes imperativos legais o facto da monitorização da situação profissional dos diplomados ser um dos principais indicadores para aferir da qualidade e da melhoria contínua da formação e dos serviços oferecidos pelo ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia.

## 2. O que é o Relatório de Empregabilidade?

O Relatório de Empregabilidade é um documento que analisa a capacidade dos diplomados em conseguir emprego na sua área de formação, sendo considerado como uma ferramenta importante para avaliar a eficácia dos programas curriculares e o sucesso dos estudantes depois de graduado.

O objetivo do Relatório de Empregabilidade é fornecer aos estudantes, docentes e à Instituição uma compreensão clara do mercado de trabalho e das habilidades necessárias para ter sucesso nas carreias escolhidas e essencialmente ajudar a identificar lacunas no programa curricular e ajustar os programas de estudo para suprimir às necessidades do mercado de trabalho atual.

### 3. O Questionário

#### 3.1.O Questionário – Estrutura

Secção do questionário que procura identificar dados gerais sobre os diplomados nomeadamente no que se refere ao Ciclo de Estudos no qual se graduou, idade, género e distrito de residência atual.

#### 3.2.Entrada no mercado de trabalho

Secção onde se inquire o diplomado acerca do processo de entrada no mercado de trabalho, sendo registadas as informações relativas ao tempo que decorreu entre o término do seu ciclo de estudos até ao ingresso no mercado de trabalho bem como a forma como, em caso de emprego ativo, o diplomado obteve a sua primeira colocação.

#### 3.3.Percurso profissional posterior

Secção que procura aferir sobre a situação profissional do diplomado, designadamente, quanto à sua situação profissional atual (evolução após primeiro emprego) e também quanto à sua situação contratual (estável versus precária).

#### 3.4.Formação concluída

Nesta secção o diplomado é convidado a classificar a qualidade da formação recebida, sendo questionado sobre em que medida sente que a formação recebida o preparou para a vida ativa, utilizando-se para tal uma escala de resposta de 1 a 5 em que:

O número **1** corresponde a **Nada satisfeito**;

O número **2** corresponde a **Pouco satisfeito**;

O número **3** corresponde a **Satisfeito**;

O número **4** corresponde a **Muito satisfeito**;

O número **5** corresponde a **Exceccionalmente satisfeito**.

#### 3.5.Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios

A fechar o questionário avalia-se o conhecimento do diplomado sobre o Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios e suas atividades, e afere-se sobre a utilização do serviço e apoio prestado.



## 4. Metodologia

A disseminação dos Inquéritos de Empregabilidade foi feita foi realizada através de um questionário disponibilizado online na Plataforma ComQuest, todos os Diplomados dos CTeSP, Licenciaturas e Mestrados. A notificação da disponibilização do referido questionário foi efetuada através de uma comunicação via correio eletrónico pelo Gabinete da Qualidade do Grupo Lusófona.

No caso do CTeSP, foram obtidas 10 respostas, numa amostra total de 49 diplomados que concluíram o curso no ano letivo 2019/2020 com uma taxa de resposta de cerca de 20,41%, conforme tabela 1.

Curso	N.º Inquiridos	N.º Respostas	% Respostas
Comunicação Digital	3	1	33,33%
Contabilidade e Gestão	11	2	18,18%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	8	2	25,00%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	5	1	20,00%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	10	2	20,00%
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	8	1	12,50%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	4	1	25,00%
Redes e Sistemas Informáticos	6	2	33,33%
<b>Total</b>	<b>49</b>	<b>10</b>	<b>20,41%</b>

*Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa CTeSP*

No caso do Licenciaturas e Mestrados, foram obtidas 8 respostas, numa amostra total de 54 diplomados que concluíram o curso no ano letivo 2019/2020 com uma taxa de resposta de cerca de 15% conforme tabela 2.

Curso	N.º Inquiridos	N.º Respostas	% Respostas
Engenharia da Segurança do Trabalho (L)	14	2	14,29%
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho (M)	1	1	100,00%
Gestão de Empresas (L)	16	2	12,50%
Turismo (L)	23	3	13,04%
<b>Total</b>	<b>54</b>	<b>8</b>	<b>15,00%</b>

*Tabela 2 – Taxa de Resposta por Oferta Formativa Licenciaturas e Mestrado*

Legenda: L – Licenciatura | M – Mestrado

## 5. Resultados – Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

### 5.1. Caracterização geral dos inquiridos

Tendo em conta o total de inquiridos foi possível aferir os seguintes dados na caracterização geral dos diplomados do ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia.

#### 5.1.1. Caracterização dos inquiridos quanto ao género

No que respeita ao género, o universo de inquiridos tem a seguinte composição: 58,33% do sexo feminino e 41,67% do sexo masculino (gráfico 1).

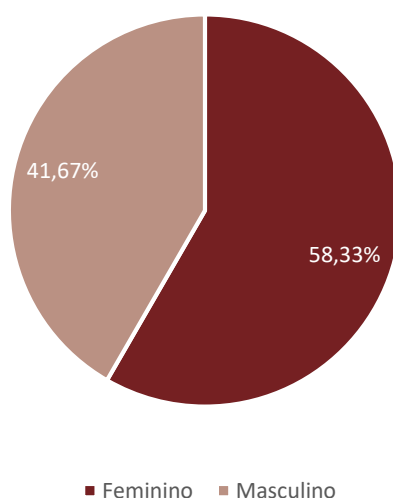


Gráfico 1 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género

#### 5.1.2. Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência

No que respeita ao local de residência os dados recolhidos permitem-nos inferir que cerca de 9 diplomados inquiridos do ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia residem atualmente no distrito do Porto, distribuindo-se os restantes diplomados conforme se apresenta no gráfico 2.

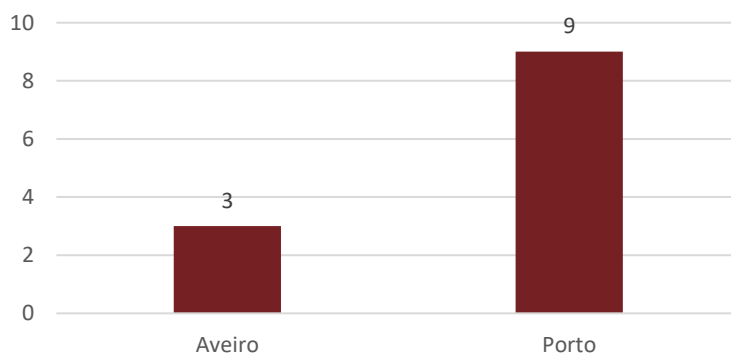


Gráfico 2 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência

## 5.2. Entrada no Mercado de Trabalho

### 5.2.1. Entrada no mercado de trabalho

No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 63,63% dos diplomados começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. Este número inclui os diplomados que começaram a trabalhar em menos de um mês (36,36%), os que obtiveram emprego em menos de 3 meses (27,27%), conforme se pode constatar no gráfico 3.

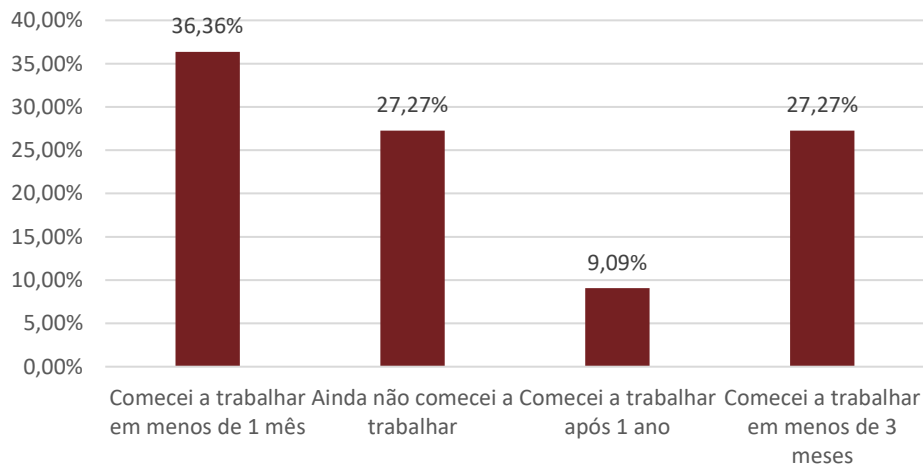


Gráfico 3 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego

### 5.3. Percurso profissional posterior

No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar no momento em que responderam a este questionário, cerca de 44,44% através de estágio curricular frequentado no âmbito do seu ciclo de estudos, 11,11% através de Plataformas Web / Redes Sociais e os restantes (33,33%) através de familiares e amigos (gráfico 4).

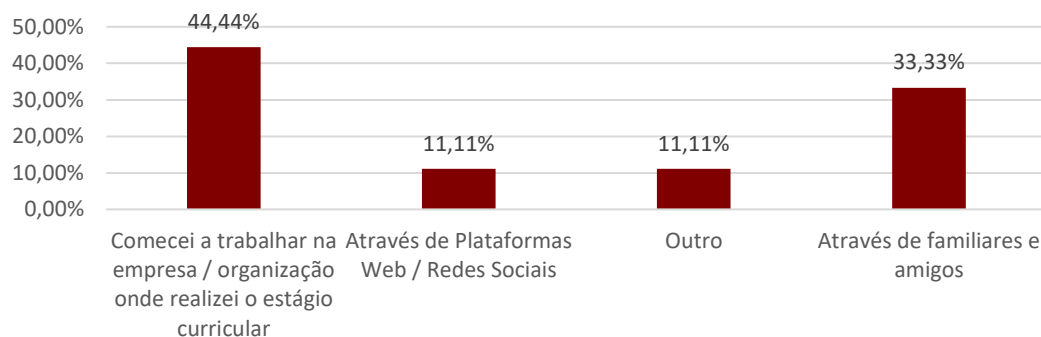


Gráfico 4 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego

## Tipo de Situação Profissional

O gráfico 5 mostra a estabilidade da situação profissional dos diplomados da Instituição. De entre os diplomados inquiridos que se encontravam à data do inquérito empregados, 37,50% estão numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo e os restantes 62,50% numa situação precária, com contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes.

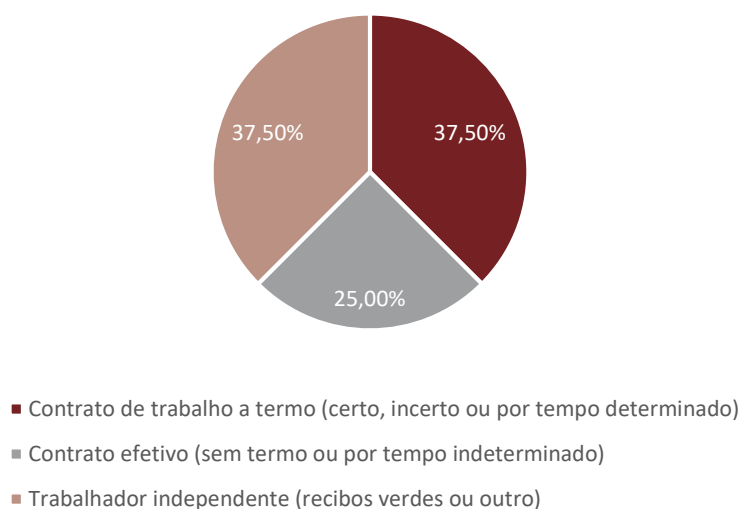


Gráfico 5 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego

## 5.4. Formação concluída

No que se refere à satisfação com a formação recebida, e no sentido de aferir se a mesma preparou eficazmente para a vida ativa, 16,67% dos diplomados inquiridos manifestaram que a formação obtida estava muito bem adequada, 50% adequada e, por fim, 25% inadequada como se pode constatar através do gráfico 6.

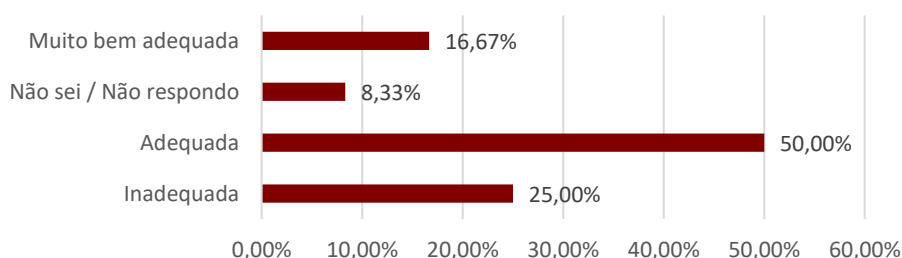


Gráfico 6 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto a formação obtida

### 5.5.Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios

Quanto ao conhecimento dos diplomados sobre o Portal de Emprego, disponibilizado pelo ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, verificou-se que apenas 36,36% dos diplomados conhece o Portal de Emprego, enquanto 63,64% diz desconhecer a existência do portal (Tabela 3).

Em relação ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios, e à utilização do mesmo por parte dos diplomados inquiridos verificou-se que apenas 9,09% dos inquiridos recorreu a apoios disponibilizados pelo Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios (Tabela 3).

<b>Conhece o portal de emprego do Grupo Lusófona?</b>		
Sim	<b>4</b>	36,36%
Não	<b>7</b>	63,64%
<b>Alguma vez recorreu ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios?</b>		
Sim	<b>1</b>	9,09%
Não	<b>10</b>	90,91%
<b>Se sim, obteve o apoio pretendido?</b>		
Sim	<b>2</b>	66,67%
Não	<b>1</b>	33,33%
<b>Se obteve apoio via SACEE, especifique o tipo desse apoio?</b>		
Outro tipo de apoio	<b>1</b>	100,00%

*Tabela 3 - Caracterização quanto ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios*

## 6. Resultados – Licenciaturas e Mestrados

### 6.1. Caracterização geral dos inquiridos

Tendo em conta o total de inquiridos foi possível aferir os seguintes dados na caracterização geral dos diplomados do ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia.

#### 6.1.1. Caracterização dos inquiridos quanto ao género

No que respeita ao género, o universo de inquiridos tem a seguinte composição: 50% do sexo feminino e 50% do sexo masculino (gráfico 7).

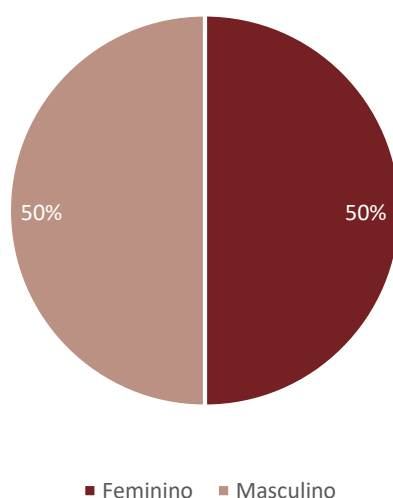


Gráfico 7 - Caracterização dos diplomados inquiridos por Género

#### 6.1.2. Caracterização dos inquiridos quanto ao local de residência

No que respeita ao local de residência os dados recolhidos permitem-nos inferir que cerca de 5 diplomados inquiridos do ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia residem atualmente no distrito do Porto, distribuindo-se os restantes diplomados conforme se apresenta no gráfico 8.

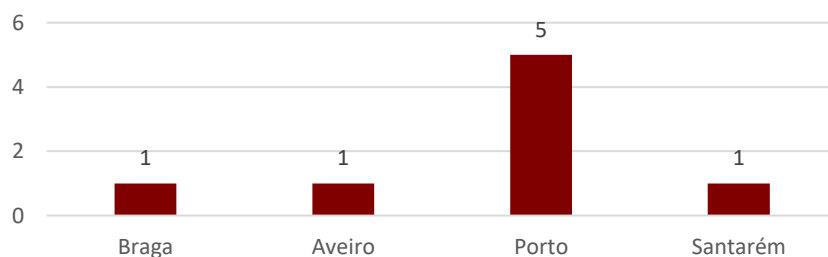


Gráfico 8 - Caracterização dos diplomados inquiridos por local de residência

## 6.2. Entrada no Mercado de Trabalho

### 6.2.1. Entrada no mercado de trabalho

No referente à entrada na vida profissional ativa os dados indicam que 70% dos diplomados começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. Este número inclui os diplomados que começaram a trabalhar em menos de um mês (40%), os que obtiveram emprego entre 3 a 6 meses (30%) e, por fim, após terminarem o curso (gráfico 9).

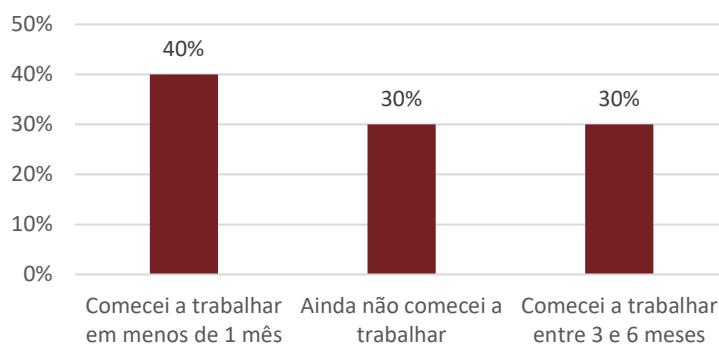


Gráfico 9 - Caracterização dos diplomados inquiridos quanto à procura de emprego

### 6.3. Percurso profissional posterior

No que respeita ao percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após conclusão da sua formação, de entre os inquiridos que já se encontram a trabalhar no momento em que responderam a este questionário, cerca de 40% obtiveram o seu 1º emprego através de candidatura espontânea e os restantes através de familiares e amigos (gráfico 10).

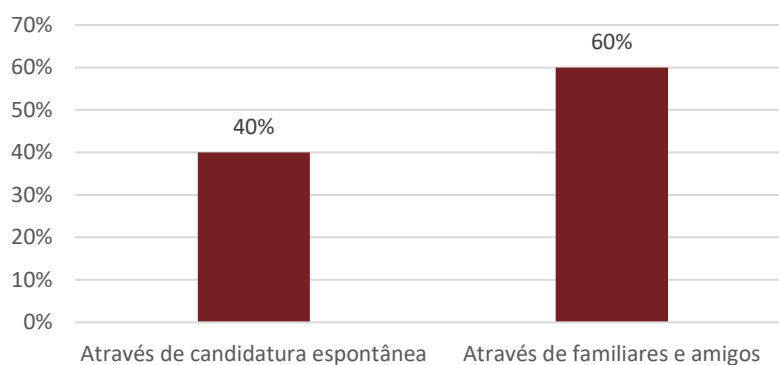


Gráfico 10 - Caracterização do percurso dos diplomados inquiridos até à obtenção do 1º emprego

## 6.4. Tipo de Situação Profissional

O gráfico 11 mostra a estabilidade da situação profissional dos diplomados da Instituição. De entre os diplomados inquiridos que se encontravam à data do inquérito empregados, 60% estão numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo e os restantes numa situação precária, com contrato de trabalho a prazo ou trabalho por recibos verdes.

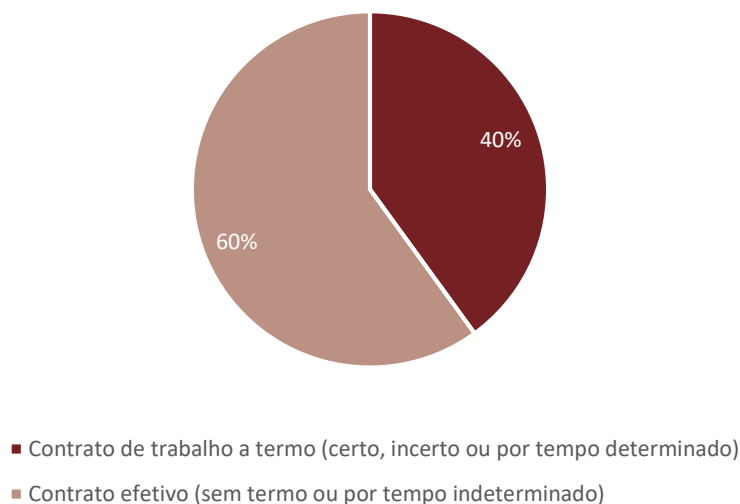


Gráfico 11 - Estabilidade dos diplomados inquiridos face ao emprego

## 6.5. Formação concluída

No que se refere à satisfação com a formação recebida, e no sentido de aferir se a mesma preparou eficazmente para a vida ativa, 50% dos diplomados inquiridos manifestaram que a formação obtida estava muito bem adequada e os restantes consideram adequada como se pode constatar através do gráfico 12.

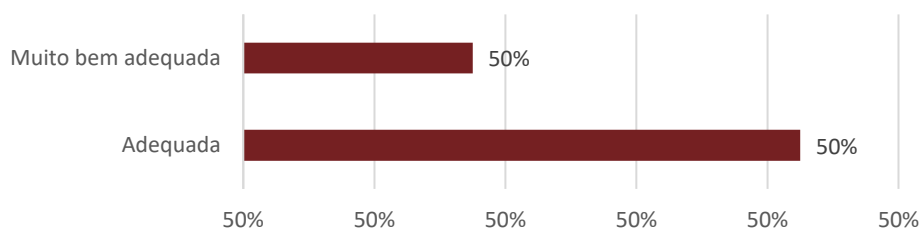


Gráfico 12 - Caracterização do grau de satisfação dos diplomados inquiridos quanto a formação obtida



## 6.6.Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios

Quanto ao conhecimento dos diplomados sobre o Portal de Emprego, disponibilizado pelo ISLA – Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, verificou-se que apenas 38,46% dos diplomados conhece o Portal de Emprego, enquanto 61,54% diz desconhecer a existência do portal (tabela 4).

Em relação ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios, e à utilização do mesmo por parte dos diplomados inquiridos verificou-se que a totalidade dos inquiridos não recorreu a apoios disponibilizados pelo Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios (tabela 4).

<b>Conhece o portal de emprego do Grupo Lusófona?</b>		
Sim	<b>2</b>	25%
Não	<b>6</b>	75%
<b>Alguma vez recorreu ao Gabinete de Estágios da Instituição que frequenta?</b>		
Sim	<b>0</b>	0%
Não	<b>8</b>	100%
<b>Se recorreu ao gabinete de estágios:</b>		
<b>Obteve o apoio pretendido?</b>		
Sim	<b>0</b>	0%
Não	<b>0</b>	0%
<b>Qual o tipo de apoio pretendido?</b>		
Outro tipo de apoio	<b>0</b>	0%
Procuo do primeiro emprego	<b>0</b>	0%

*Tabela 4 - Caracterização quanto ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios*

## 7. Conclusão

De acordo com os resultados do CTeSP, 58,33% dos inquiridos eram mulheres, e 41,67% eram homens. Relativamente ao local de residência, nove dos inquiridos viviam no distrito do Porto, e os outros foram distribuídos por todo o país.

Em termos de entrada no mercado de trabalho, 63,63% dos diplomados começaram a trabalhar até um ano depois de terminarem os seus estudos, com 36,36% a encontrar um emprego em menos de um mês. Sobre o percurso profissional dos diplomados após a graduação, 44,44% encontraram um emprego através de um estágio curricular, 11,11% através de plataformas web ou redes sociais, e os restantes 33,33% através da família e amigos.

Em termos de estabilidade de emprego, 37,50% dos inquiridos tinham um contrato de trabalho por tempo indeterminado, enquanto os outros 62,50% tinham um contrato de trabalho precário ou trabalhavam como freelancers.

Quanto à satisfação dos licenciados com a sua educação, 16,67% declararam que a formação recebida era muito adequada, 50% consideraram-na adequada, e 25% consideraram-na inadequada. Apenas 36,36% dos diplomados conheciam o portal de emprego fornecido pela instituição, enquanto 63,64% não o conheciam. Além disso, apenas 9,09% dos inquiridos tinham utilizado o Serviço de Apoio ao Emprego e Criação de Estágio, e 66,67% dos que o utilizaram receberam o apoio de que necessitavam.

Por outro lado, este inquérito de empregabilidade permitiu obter dados sobre a caracterização geral dos diplomados do ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, bem como informações sobre a entrada no mercado de trabalho, o percurso profissional posterior, o tipo de situação profissional e a formação concluída. No que se refere à caracterização geral dos inquiridos, verificou-se uma distribuição equilibrada quanto ao género, com 50% dos inquiridos do sexo feminino e 50% do sexo masculino. No que se refere ao local de residência, cerca de 5 diplomados inquiridos residem atualmente no distrito do Porto, distribuindo-se os restantes diplomados por outras regiões do país.

No que respeita à entrada no mercado de trabalho, os dados indicam que a maioria dos diplomados (70%) começaram a trabalhar até 1 ano após a conclusão do seu ciclo de estudos. No percurso profissional desenvolvido pelos diplomados após a conclusão da sua formação, cerca de 40% obtiveram o seu 1º emprego através de candidatura espontânea e os restantes através de familiares e amigos. No que se refere à situação profissional, verificou-se que a

maioria dos diplomados empregados (60%) se encontram numa situação considerada estável, com contrato de trabalho sem termo.

No que se refere à formação concluída, a maioria dos diplomados inquiridos (50%) manifestou que a formação obtida estava muito bem adequada, enquanto os restantes consideraram que estava adequada. Quanto ao conhecimento do Portal de Emprego disponibilizado pelo ISLA - Instituto Politécnico de Gestão e Tecnologia, verificou-se que apenas 38,46% dos diplomados conhecem o portal, enquanto 61,54% diz desconhecer a existência do mesmo. Em relação ao Serviço de Apoio à Criação de Emprego e Estágios, nenhum dos inquiridos recorreu a este serviço.