



instituto politécnico de gestão e tecnologia

RELATÓRIO DE ANÁLISE

Inquérito pedagógico de Estudantes do ano letivo
2021/2022

Índice

1. O Relatório de Inquérito Pedagógico – breve enquadramento.....	1
2. O Questionário – Estrutura	2
3. Metodologia	3
4. Resultados	5
4.1. Licenciaturas.....	5
Como avalia a sua participação na disciplina	5
Como avalia a Disciplina	6
Como avalia o Docente	7
4.2. Mestrados	8
Como avalia a sua participação na disciplina	8
Como avalia a Disciplina	9
Como avalia o Docente	10
4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)	11
Como avalia a sua participação na disciplina	11
Como avalia a Disciplina.....	12
Como avalia o Docente	13
5. Conclusão	14

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura	3
Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados	4
Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP	4

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Avaliação da participação na disciplina	5
Gráfico 2 - Avaliação da Disciplina	6
Gráfico 3 - Avaliação do Docente	7
Gráfico 4 - Avaliação da participação na disciplina	8
Gráfico 5 - Avaliação da Disciplina	9
Gráfico 6 - Avaliação do Docente	10
Gráfico 7 - Avaliação da participação na disciplina	11
Gráfico 8 - Avaliação da Disciplina	12
Gráfico 9 - Avaliação do Docente	13

1. O Relatório de Inquérito Pedagógico – breve enquadramento

O relatório de inquérito pedagógico é um documento que apresenta as principais conclusões e recomendações resultantes da análise dos dados recolhidos durante o processo de inquérito pedagógico.

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados de inquéritos pedagógicos realizados junto aos estudantes do ISLA. O objetivo desses inquéritos foi obter feedback sobre a qualidade do ensino oferecido e identificar possíveis áreas de melhoria.

Foram aplicados questionários aos estudantes, abordando temas como a qualidade dos materiais didáticos utilizados, a clareza e objetividade das explicações dos professores, a organização das aulas e a infraestrutura das salas de aula.

Os resultados obtidos a partir desses questionários serão apresentados de forma detalhada neste relatório, com o intuito de fornecer informações úteis para a gestão da instituição de ensino e para os próprios docentes.

Por outro lado, um inquérito pedagógico é um processo de recolha de informações sobre a qualidade do ensino e aprendizagem numa instituição de ensino e/ou unidade curricular específica. O objetivo do inquérito pedagógico é avaliar o desempenho pedagógico dos docentes e a qualidade do ensino dos programas de estudo, bem como fornecer informações úteis para a melhoria contínua do processo de ensino e aprendizagem.

2. O Questionário – Estrutura

O questionário aplicado tem o objetivo de recolher informação sobre o funcionamento pedagógico das unidades curriculares na perspetiva do estudante, com a seguinte estrutura:

- Número de horas totais que dedica à unidade curricular fora da sala de aula, ao longo de todo o semestre
- Como avalia a sua participação na disciplina:
- Como avalia a Disciplina;
- Como avalia o(a) Docente;

De forma a sintetizar e facilitar a leitura dos resultados, em cada um dos parâmetros avaliados e conforme aplicável (nas escalas onde a avaliação é feita de forma numérica, cujo intervalo compreende a seguinte leitura: 1 - Nada Satisfatório e 5 - Muito Satisfatório), são apresentadas as médias correspondentes.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD).

3. Metodologia

Os inquéritos pedagógicos realizados aos(às) Estudantes do ISLA Gaia, foi realizada através de um questionário disponibilizado online na Plataforma ComQuest, todos(as) os(as) estudantes das Licenciaturas, Mestrados e Cursos Técnicos Superiores Profissionais. A notificação da disponibilização do referido questionário foi efetuada através de uma comunicação via correio eletrónico pelo Gabinete da Qualidade do Grupo Lusófona.

O **período de realização do questionário** é em dezembro para o primeiro semestre e em junho relativamente ao segundo semestre.

O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva dos distintos indicadores definidos, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Docentes com o ISLA Gaia.

Depois de analisados os dados foi possível auferir que, no universo de 4379 inquiridos das Licenciaturas, se obteve 3842 respostas, equivalendo a cerca de 88% de respostas recolhidas.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação e Tecnologia Digital	91	77	85%	80	65	81%
Engenharia Informática	443	413	93%	444	424	95%
Engenharia da Segurança do Trabalho	167	163	98%	172	158	92%
Gestão de Empresas	686	600	87%	737	599	81%
Gestão de Recursos Humanos	623	565	91%	575	497	86%
Gestão do Turismo	108	96	89%	105	53	50%
Sistemas Multimédia	52	51	98%	96	81	84%
Total	2170	1965	91%	2209	1877	85%

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura
Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

No que diz respeito aos Mestrados, foi possível auferir que, no universo de 5247 inquiridos, se obteve 4559 respostas, equivalendo a cerca de 87% de respostas recolhidas.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	52	45	87%	48	45	94%
Gestão	156	146	94%	197	154	78%
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	106	82	77%	67	59	88%
Gestão de Recursos Humanos	120	96	80%	122	90	74%
Total	2604	2334	90%	2643	2225	84%

Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados

Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Por fim, nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais foi possível auferir que, no universo de 1866 inquiridos, se obteve 1698 respostas, equivalendo a cerca de 91% de respostas recolhidas.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação Digital	115	103	90%	88	69	78%
Contabilidade e Gestão	147	130	88%	85	68	80%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	250	242	97%	138	106	77%
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	258	253	98%	198	163	82%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	248	227	92%	179	150	84%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	73	73	100%	7	5	71%
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	92	91	99%	29	26	90%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	130	128	98%	82	80	98%
Redes e Sistemas Informáticos	266	259	97%	170	155	91%
Turismo e Informação Turística	70	49	70%	64	39	61%
Total	1137	1080	95%	729	618	85%

Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP

Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

É importante salientar que o total de número de inquiridos é calculado em função do número de estudantes inscritos nos três anos em curso das licenciaturas, multiplicando pelo número de unidades curriculares nos três anos em curso das licenciaturas.

4. Resultados

Os dados analisados têm em conta o cálculo da média dos resultados obtidos no total das unidades curriculares avaliadas das licenciaturas, mestrados e ctesp. Para consultar os dados com mais exatidão basta recorrer aos Inquéritos Pedagógicos em www.islagaia.pt.

4.1. Licenciaturas

Como avalia a sua participação na disciplina

No parâmetro de Participação do Estudante na Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- A sua assiduidade às aulas;
- A sua participação às aulas;
- A sua dedicação à disciplina fora das aulas;
- Conhecimentos e competências adquiridos.

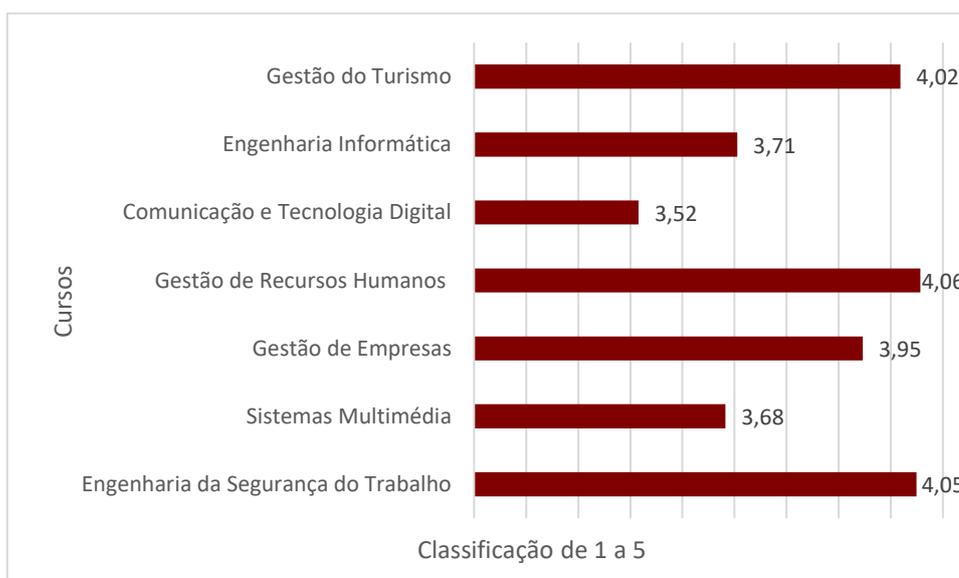


Gráfico 1 - Avaliação da participação na disciplina

Relativamente à participação dos estudantes na disciplina, tendo em conta vários parâmetros analisados, a Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos apresenta o valor mais elevado de 4,09 e, por outro lado, a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital apresenta o valor mais baixo de 3,52.

Como avalia a Disciplina

No parâmetro de Avaliação da Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- O interesse da matéria dada;
- Os instrumentos de avaliação requeridos;
- A contribuição dos elementos de estudo (bibliografia, textos de apoio, visitas ou seminários) para a compreensão da matéria;
- Se se aplicar, a proporção entre aulas laboratoriais e teórico-práticas e aulas teóricas;
- A adequação do programa à carga horária;
- A adequação do programa da disciplina com o de outras disciplinas do curso;
- A relevância das competências fornecidas pela disciplina para a sua formação global;
- Como classifica globalmente esta disciplina.

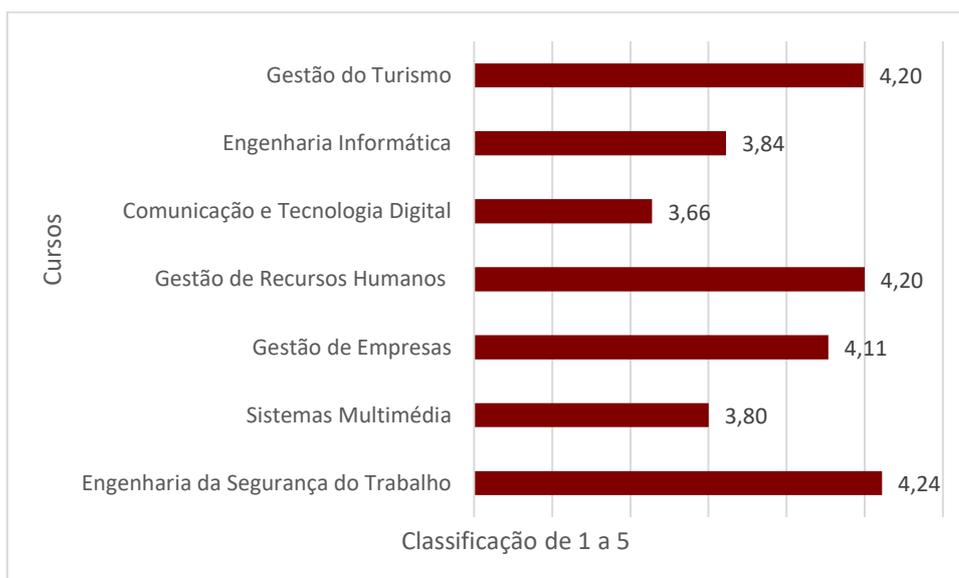


Gráfico 2 - Avaliação da Disciplina

No que diz respeito à avaliação da Disciplina, a Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho apresenta o valor mais elevado de 4,24 e, por outro lado, a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital apresenta o valor mais baixo de 3,66.

Como avalia o Docente

No parâmetro de Avaliação da Docente foram avaliados os seguintes pontos:

- Assiduidade às aulas;
- Pontualidade;
- Conhecimento sobre as matérias lecionadas;
- Capacidade de comunicação / exposição das matérias;
- Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora de aulas;
- Grau de cumprimento do programa;
- Relação pedagógica que mantém com os estudantes;
- Métodos de avaliação;
- Como avalia globalmente o docente.

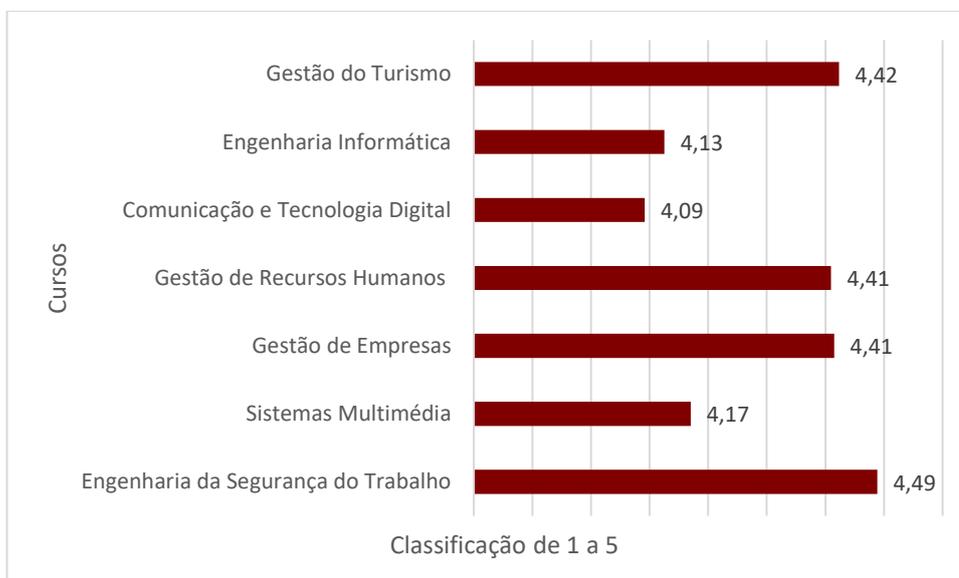


Gráfico 3 - Avaliação do Docente

O fator de Avaliação do Docente teve a avaliação mais elevada na Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho com média de 4,49 e, conseqüentemente, a avaliação mais baixa na Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital de 4,09.

4.2.Mestrados

Como avalia a sua participação na disciplina

No parâmetro de Participação do Estudante na Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- A sua assiduidade às aulas;
- A sua participação às aulas;
- A sua dedicação à disciplina fora das aulas;
- Conhecimentos e competências adquiridos.

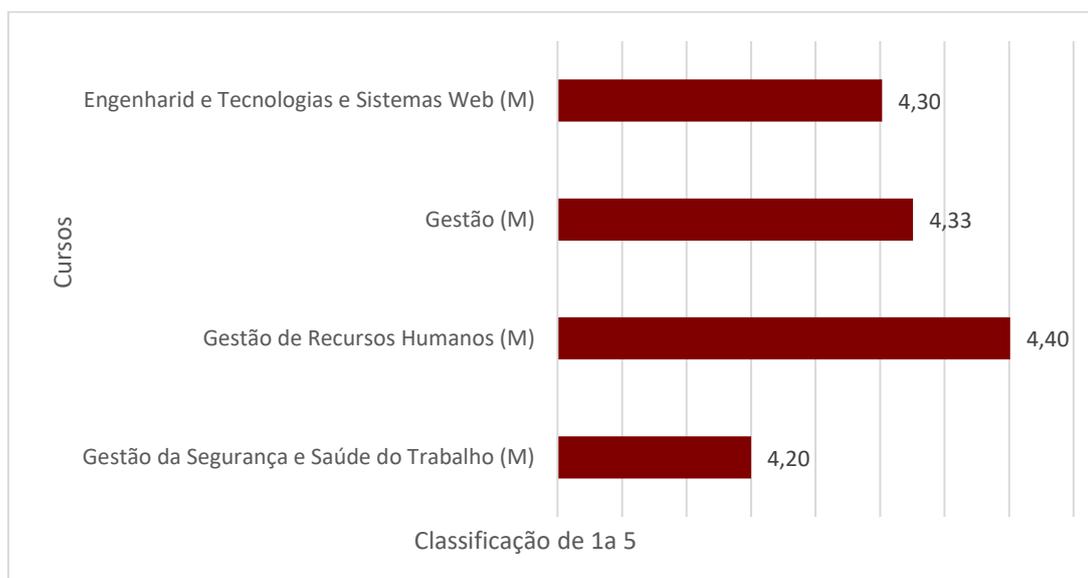


Gráfico 4 - Avaliação da participação na disciplina

Relativamente à participação dos estudantes na disciplina, tendo em conta vários parâmetros analisados, o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos apresenta o valor mais elevado de 4,40 e, por outro lado, o Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho apresenta o valor mais baixo de 4,20.

Como avalia a Disciplina

No parâmetro de Avaliação da Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- O interesse da matéria dada;
- Os instrumentos de avaliação requeridos;
- A contribuição dos elementos de estudo (bibliografia, textos de apoio, visitas ou seminários) para a compreensão da matéria;
- Se se aplicar, a proporção entre aulas laboratoriais e teórico-práticas e aulas teóricas;
- A adequação do programa à carga horária;
- A adequação do programa da disciplina com o de outras disciplinas do curso;
- A relevância das competências fornecidas pela disciplina para a sua formação global;
- Como classifica globalmente esta disciplina.

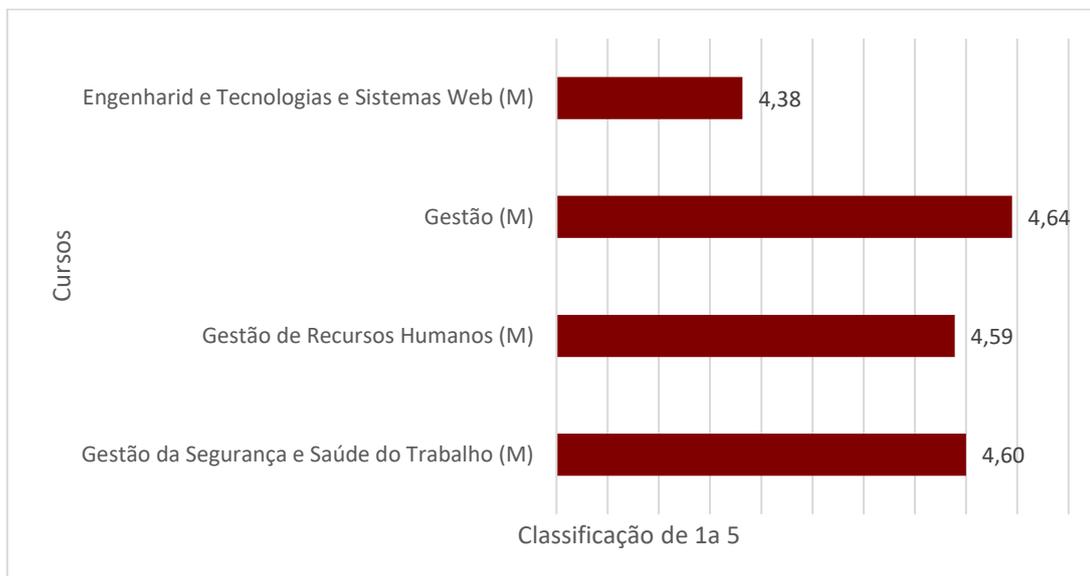


Gráfico 5 - Avaliação da Disciplina

No que diz respeito à avaliação da Disciplina, o Mestrado em Gestão apresenta o valor mais elevado de 4,64 e, por outro lado, o Mestrado em Engenharia e Tecnologias e Sistemas Web apresenta o valor mais baixo de 4,38.

Como avalia o Docente

No parâmetro de Avaliação da Docente foram avaliados os seguintes pontos:

- Assiduidade às aulas;
- Pontualidade;
- Conhecimento sobre as matérias lecionadas;
- Capacidade de comunicação / exposição das matérias;
- Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora de aulas;
- Grau de cumprimento do programa;
- Relação pedagógica que mantém com os estudantes;
- Métodos de avaliação;
- Como avalia globalmente o docente.

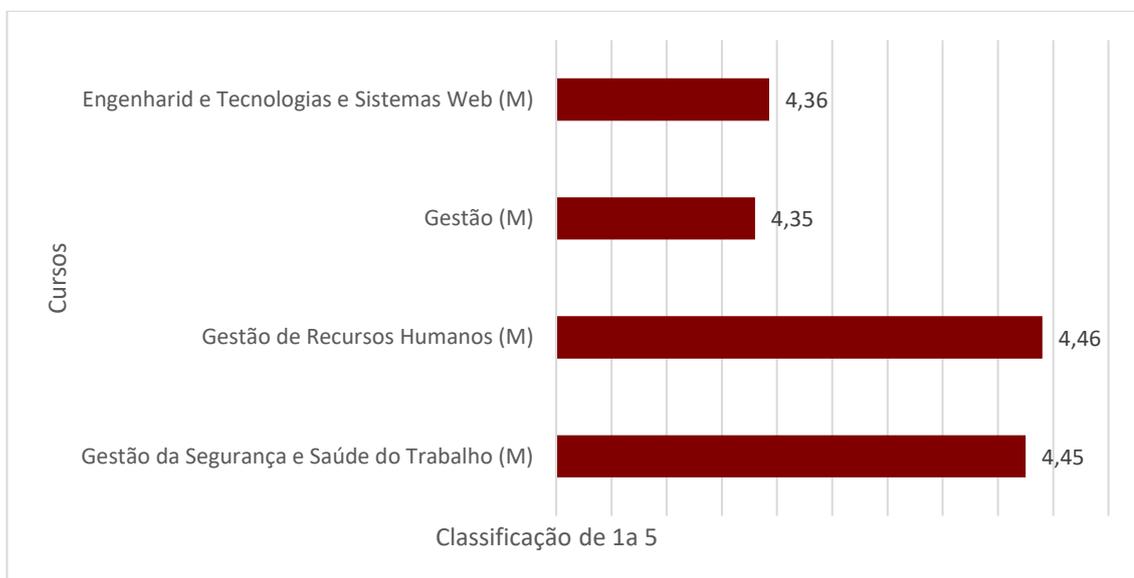


Gráfico 6 - Avaliação do Docente

O fator de Avaliação do Docente teve a avaliação mais elevada no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos com média de 4,46 e, conseqüentemente, a avaliação mais baixa no Mestrado em Gestão de 4,35.

4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

Como avalia a sua participação na disciplina

No parâmetro de Participação do Estudante na Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- A sua assiduidade às aulas;
- A sua participação às aulas;
- A sua dedicação à disciplina fora das aulas;
- Conhecimentos e competências adquiridos.

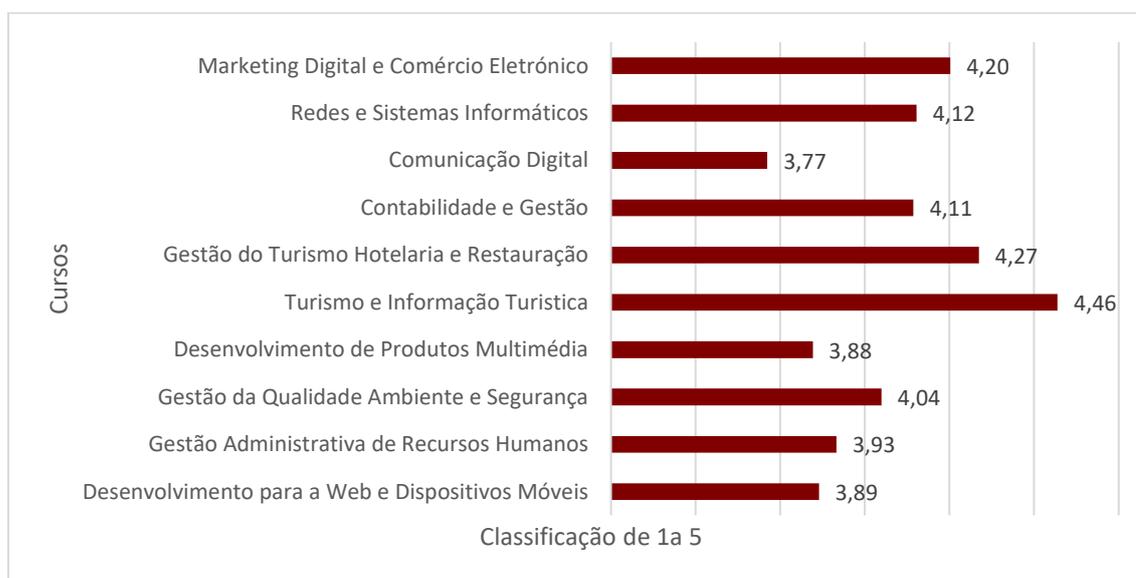


Gráfico 7 - Avaliação da participação na disciplina

Relativamente à participação dos estudantes na disciplina, tendo em conta vários parâmetros analisados, o CTeSP em Turismo e Informação Turística apresenta o valor mais elevado de 4,46 e, por outro lado, o CTeSP em Comunicação Digital apresenta o valor mais baixo de 3,77.

Como avalia a Disciplina

No parâmetro de Avaliação da Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- O interesse da matéria dada;
- Os instrumentos de avaliação requeridos;
- A contribuição dos elementos de estudo (bibliografia, textos de apoio, visitas ou seminários) para a compreensão da matéria;
- Se se aplicar, a proporção entre aulas laboratoriais e teórico-práticas e aulas teóricas;
- A adequação do programa à carga horária;
- A adequação do programa da disciplina com o de outras disciplinas do curso;
- A relevância das competências fornecidas pela disciplina para a sua formação global;
- Como classifica globalmente esta disciplina.

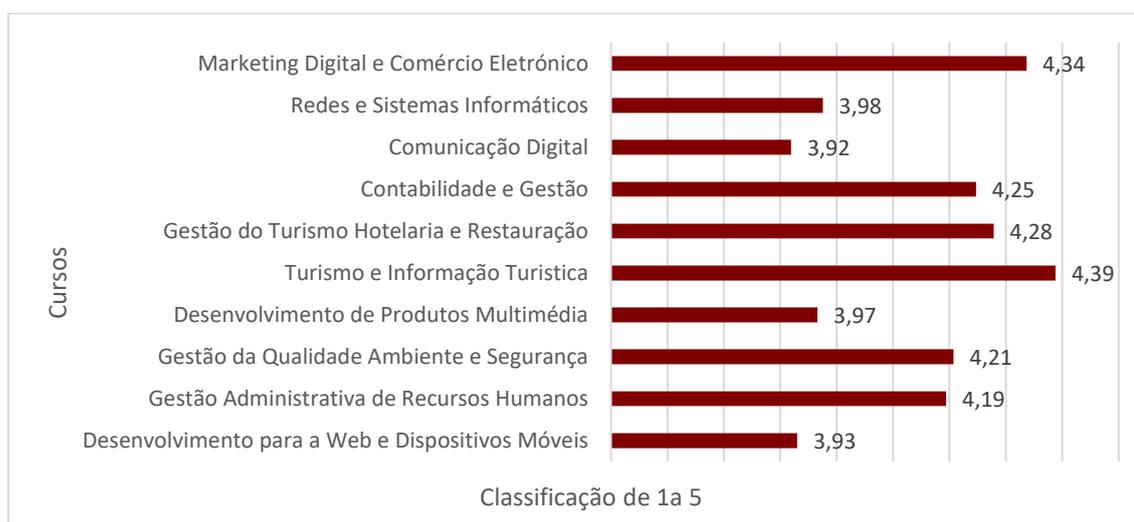


Gráfico 8 - Avaliação da Disciplina

No que diz respeito à avaliação da Disciplina, o CTeSP em Turismo e Informação Turística apresenta o valor mais elevado de 4,39 e, por outro lado, o CTeSP em Comunicação Digital apresenta o valor mais baixo de 3,92.

Como avalia o Docente

No parâmetro de Avaliação da Docente foram avaliados os seguintes pontos:

- Assiduidade às aulas;
- Pontualidade;
- Conhecimento sobre as matérias lecionadas;
- Capacidade de comunicação / exposição das matérias;
- Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora de aulas;
- Grau de cumprimento do programa;
- Relação pedagógica que mantém com os estudantes;
- Métodos de avaliação;
- Como avalia globalmente o docente.

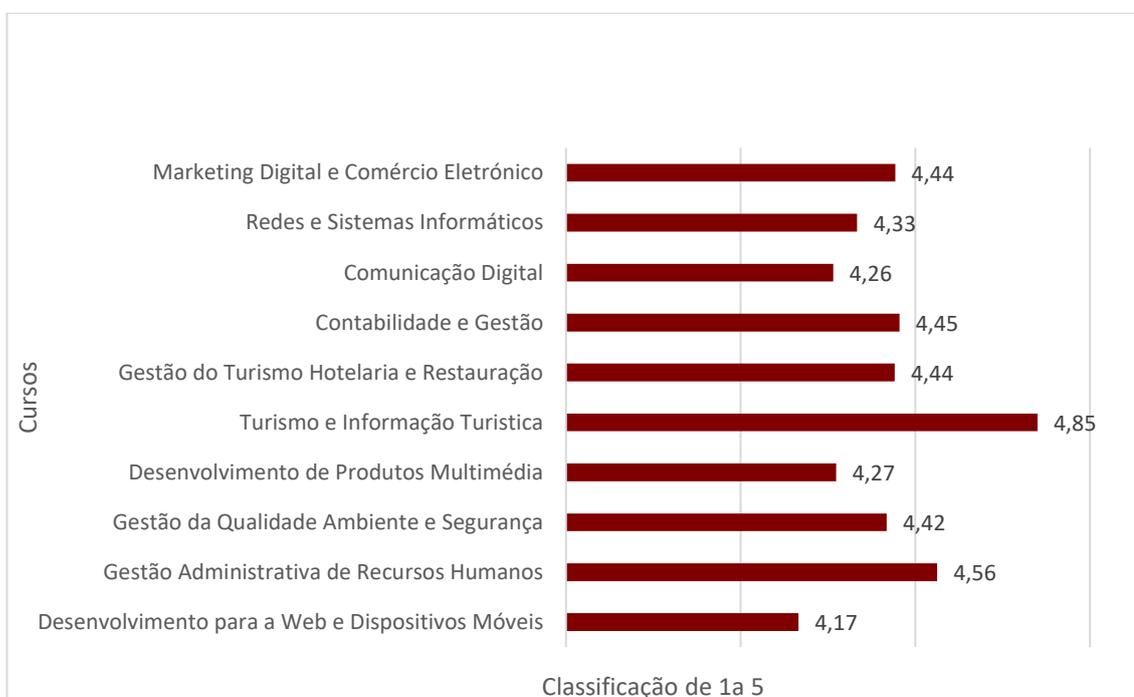


Gráfico 9 - Avaliação do Docente

O fator de Avaliação do Docente teve a avaliação mais elevada no CTeSP em Turismo e Informação Turística com média de 4,85 e, conseqüentemente, a avaliação mais baixa no CTeSP em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis de 4,17.

5. Conclusão

A partir da análise dos dados obtidos durante o processo de inquérito pedagógico, é possível concluir que existem alguns aspetos que precisam ser aprimorados para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem na instituição.

É importante destacar que o inquérito pedagógico é uma ferramenta valiosa para a identificação de pontos a serem aperfeiçoados no processo educativo e para a elaboração de estratégias de melhoria.

Por isso, é fundamental que a instituição esteja comprometida em implementar as ações recomendadas nos Relatórios das Unidades Curriculares, visando sempre a garantia de uma educação de qualidade para seus estudantes.