



instituto politécnico de gestão e tecnologia

RELATÓRIO DE ANÁLISE

Inquérito pedagógico de Estudantes do ano letivo
2020/2021

Índice

1. O Relatório de Inquérito Pedagógico – breve enquadramento.....	1
2. O Questionário – Estrutura	2
3. Metodologia	3
4. Resultados	5
4.1. Licenciaturas.....	5
Como avalia a sua participação na disciplina	5
Como avalia a Disciplina	6
Como avalia o Docente	7
4.2. Mestrados	8
Como avalia a sua participação na disciplina	8
Como avalia a Disciplina	9
Como avalia o Docente	10
4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)	11
Como avalia a sua participação na disciplina	11
Como avalia a Disciplina	12
Como avalia o Docente	13
5. Conclusão	14

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura	3
Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados	4
Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP	4

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Avaliação da participação na disciplina	5
Gráfico 2 - Avaliação da Disciplina	6
Gráfico 3 - Avaliação do Docente	7
Gráfico 4 - Avaliação da participação na disciplina	8
Gráfico 5 - Avaliação da Disciplina	9
Gráfico 6 - Avaliação do Docente	10
Gráfico 7 - Avaliação da participação na disciplina	11
Gráfico 8 - Avaliação da Disciplina	12
Gráfico 9 - Avaliação do Docente	13

1. O Relatório de Inquérito Pedagógico – breve enquadramento

O relatório de inquérito pedagógico é um documento que apresenta as principais conclusões e recomendações resultantes da análise dos dados recolhidos durante o processo de inquérito pedagógico.

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados dos inquéritos pedagógicos realizados junto aos estudantes do ISLA. O objetivo desses inquéritos foi obter feedback sobre a qualidade do ensino oferecido e identificar possíveis áreas de melhoria.

Foram aplicados questionários aos estudantes, abordando temas como a qualidade dos materiais didáticos utilizados, a clareza e objetividade das explicações dos professores, a organização das aulas e a infraestrutura das salas de aula.

Os resultados obtidos a partir desses questionários serão apresentados de forma detalhada neste relatório, com o intuito de fornecer informações úteis para a gestão da instituição de ensino e para os próprios docentes.

2. O Questionário – Estrutura

O questionário aplicado tem o objetivo de recolher informação sobre o funcionamento pedagógico das unidades curriculares na perspetiva do estudante, com a seguinte estrutura:

- Número de horas totais que dedica à unidade curricular fora da sala de aula, ao longo de todo o semestre. Disponível nos Inquéritos Pedagógicos em www.islagaia.pt.
- Como avalia a sua participação na disciplina;
- Como avalia a Disciplina;
- Como avalia o(a) Docente.

De forma a sintetizar e facilitar a leitura dos resultados, em cada um dos parâmetros avaliados e conforme aplicável (nas escalas onde a avaliação é feita de forma numérica, cujo intervalo compreende a seguinte leitura: 1 - Nada Satisfatório e 5 - Muito Satisfatório), são apresentadas as médias correspondentes.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD).

3. Metodologia

Os inquéritos pedagógicos realizados aos(às) Estudantes do ISLA Gaia, foi realizada através de um questionário disponibilizado online na Plataforma ComQuest, todos(as) os(as) estudantes das Licenciaturas, Mestrados e Cursos Técnicos Superiores Profissionais. A notificação da disponibilização do referido questionário foi efetuada através de uma comunicação via correio eletrónico pelo Gabinete da Qualidade do Grupo Lusófona.

O **período de realização do questionário** é em dezembro para o primeiro semestre e em junho relativamente ao segundo semestre.

O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva dos distintos indicadores definidos, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Docentes com o ISLA Gaia.

Depois de analisados os dados foi possível auferir que, no universo de 3835 inquiridos das Licenciaturas, se obteve 1032 respostas, equivalendo a cerca de 27% de respostas recolhidas.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação e Tecnologia Digital	154	26	17%	151	34	23%
Engenharia Informática	232	14	6%	242	88	36%
Engenharia da Segurança do Trabalho	156	42	27%	187	84	45%
Gestão de Empresas	576	105	18%	631	209	33%
Gestão de Recursos Humanos	616	139	23%	538	195	36%
Sistemas Multimédia	88	10	11%	137	62	45%
Turismo	60	7	12%	67	17	25%
Total	1882	343	18%	1953	689	35%

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura
Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

No que diz respeito aos Mestrados, foi possível auferir que, no universo de 545 inquiridos, se obteve 158 respostas, equivalendo a cerca de 29% de respostas recolhidas.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Gestão	117	51	44%	138	50	36%
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	80	6	8%	50	6	12%
Gestão de Recursos Humanos	70	24	34%	90	21	23%
Total	267	81	30%	278	77	28%

Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados
 Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Por fim, nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais foi possível auferir que, no universo de 1794 inquiridos, se obteve 400 respostas, equivalendo a cerca de 22% de respostas recolhidas.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação Digital	15	12	80%	8	5	63%
Contabilidade e Gestão	13	12	92%	7	4	57%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	18	16	89%	8	7	88%
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	19	17	89%	10	9	90%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	16	11	69%	9	7	78%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	19	14	74%	10	8	80%
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	13	9	69%	8	7	88%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	14	12	86%	7	6	86%
Redes e Sistemas Informáticos	14	13	93%	8	7	88%
Turismo e Informação Turística	16	12	75%	9	5	56%
Total	157	128	82%	84	65	77%

Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTESP
 Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

É importante salientar que o total de número de inquiridos é calculado em função do número de estudantes inscritos nos três anos em curso das licenciaturas, multiplicando pelo número de unidades curriculares nos três anos em curso das licenciaturas.

4. Resultados

Os dados analisados têm em conta o cálculo da média dos resultados obtidos no total das unidades curriculares avaliadas das licenciaturas, mestrados e ctesp. Para consultar os dados com mais exatidão basta recorrer aos Inquéritos Pedagógicos em www.islagaia.pt.

4.1. Licenciaturas

Como avalia a sua participação na disciplina

No parâmetro de Participação do Estudante na Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- A sua assiduidade às aulas;
- A sua participação às aulas;
- A sua dedicação à disciplina fora das aulas;
- Conhecimentos e competências adquiridos.

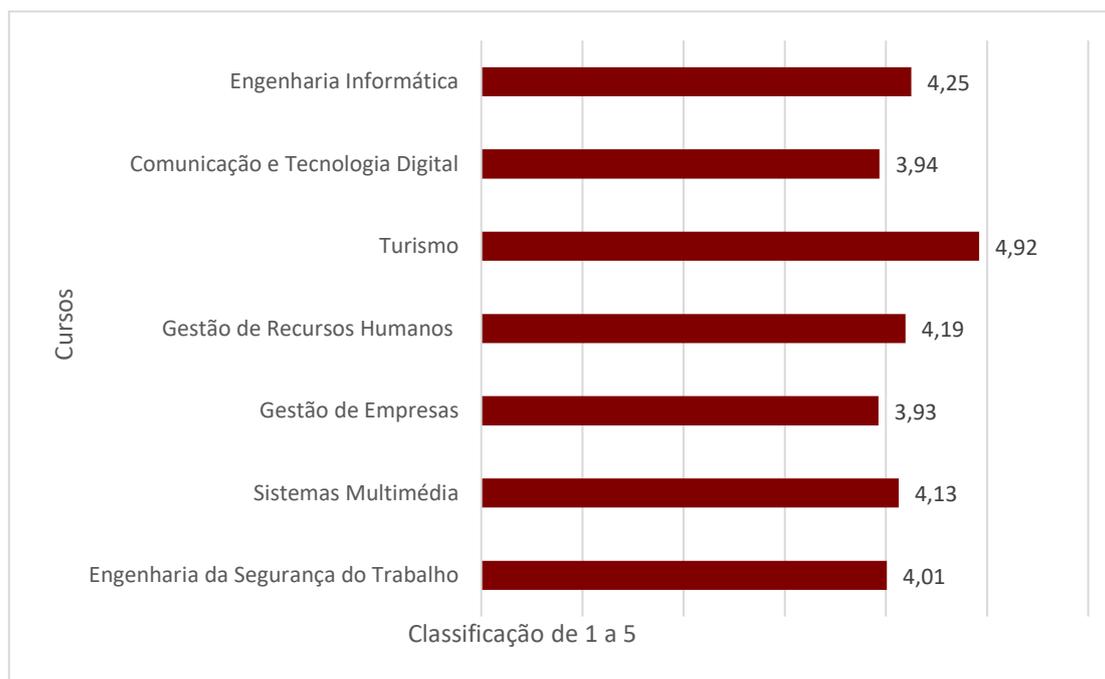


Gráfico 1 - Avaliação da participação na disciplina

Relativamente à participação dos estudantes na disciplina, tendo em conta vários parâmetros analisados, a Licenciatura em Turismo apresenta o valor mais elevado de 4,92 e, por outro lado, a Licenciatura em Gestão de Empresas apresenta o valor mais baixo de 3,93.

Como avalia a Disciplina

No parâmetro de Avaliação da Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- O interesse da matéria dada;
- Os instrumentos de avaliação requeridos;
- A contribuição dos elementos de estudo (bibliografia, textos de apoio, visitas ou seminários) para a compreensão da matéria;
- Se se aplicar, a proporção entre aulas laboratoriais e teórico-práticas e aulas teóricas;
- A adequação do programa à carga horária;
- A adequação do programa da disciplina com o de outras disciplinas do curso;
- A relevância das competências fornecidas pela disciplina para a sua formação global;
- Como classifica globalmente esta disciplina.

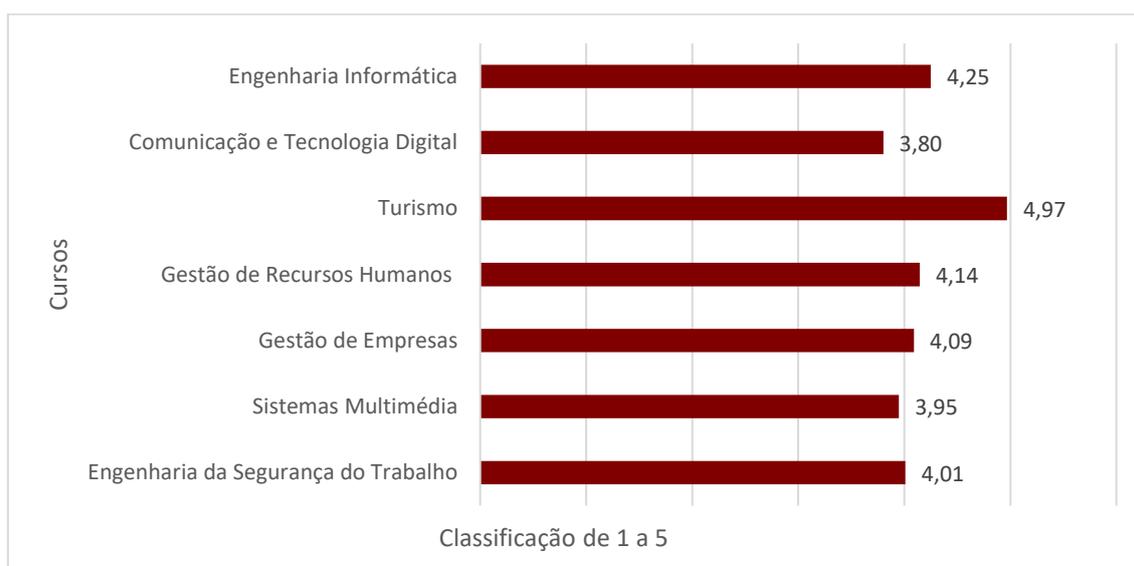


Gráfico 2 - Avaliação da Disciplina

No que diz respeito à avaliação da Disciplina, a Licenciatura em Turismo apresenta o valor mais elevado de 4,97 e, por outro lado, a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital apresenta o valor mais baixo de 3,80.

Como avalia o Docente

No parâmetro de Avaliação da Docente foram avaliados os seguintes pontos:

- Assiduidade às aulas;
- Pontualidade;
- Conhecimento sobre as matérias lecionadas;
- Capacidade de comunicação / exposição das matérias;
- Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora de aulas;
- Grau de cumprimento do programa;
- Relação pedagógica que mantém com os estudantes;
- Métodos de avaliação;
- Como avalia globalmente o docente.

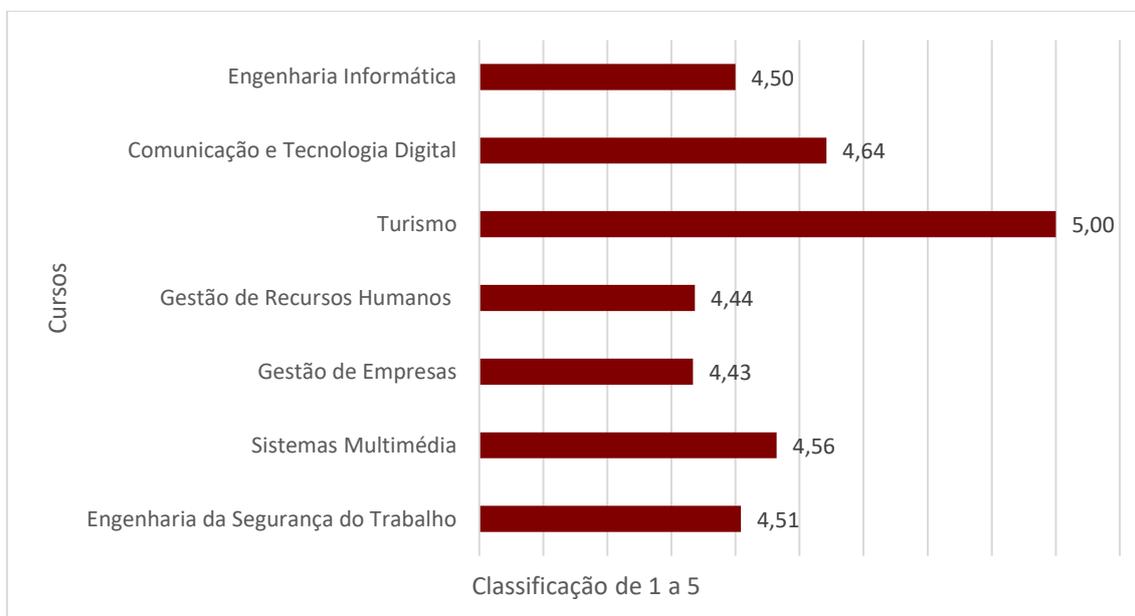


Gráfico 3 - Avaliação do Docente

O fator de Avaliação do Docente teve a avaliação mais elevada na Licenciatura em Turismo com média de 5 e, conseqüentemente, a avaliação mais baixa na Licenciatura em Gestão de Empresas de 4,43.

4.2.Mestrados

Como avalia a sua participação na disciplina

No parâmetro de Participação do Estudante na Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- A sua assiduidade às aulas;
- A sua participação às aulas;
- A sua dedicação à disciplina fora das aulas;
- Conhecimentos e competências adquiridos.

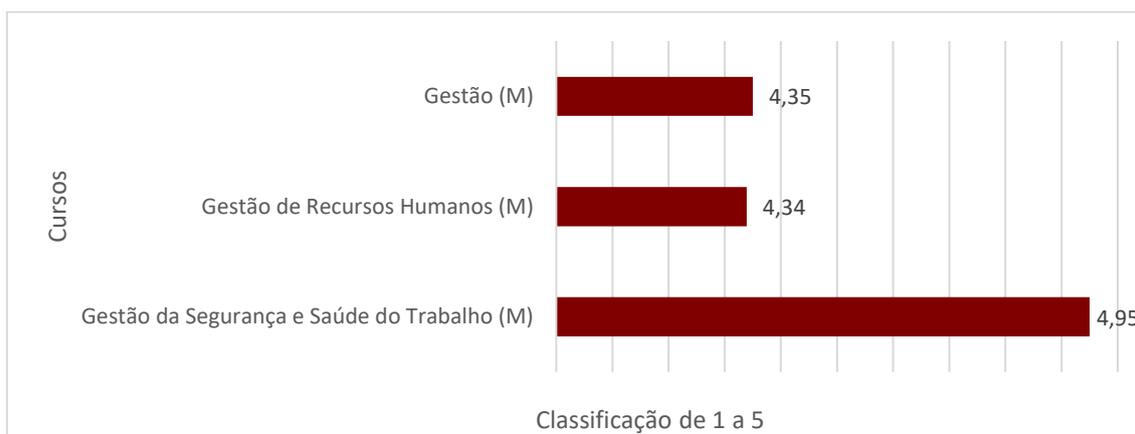


Gráfico 4 - Avaliação da participação na disciplina

Relativamente à participação dos estudantes na disciplina, tendo em conta vários parâmetros analisados, o Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho apresenta o valor mais elevado de 4,95 e, por outro lado, o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos apresenta o valor mais baixo de 4,34.

Como avalia a Disciplina

No parâmetro de Avaliação da Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- O interesse da matéria dada;
- Os instrumentos de avaliação requeridos;
- A contribuição dos elementos de estudo (bibliografia, textos de apoio, visitas ou seminários) para a compreensão da matéria;
- Se se aplicar, a proporção entre aulas laboratoriais e teórico-práticas e aulas teóricas;
- A adequação do programa à carga horária;
- A adequação do programa da disciplina com o de outras disciplinas do curso;
- A relevância das competências fornecidas pela disciplina para a sua formação global;
- Como classifica globalmente esta disciplina.

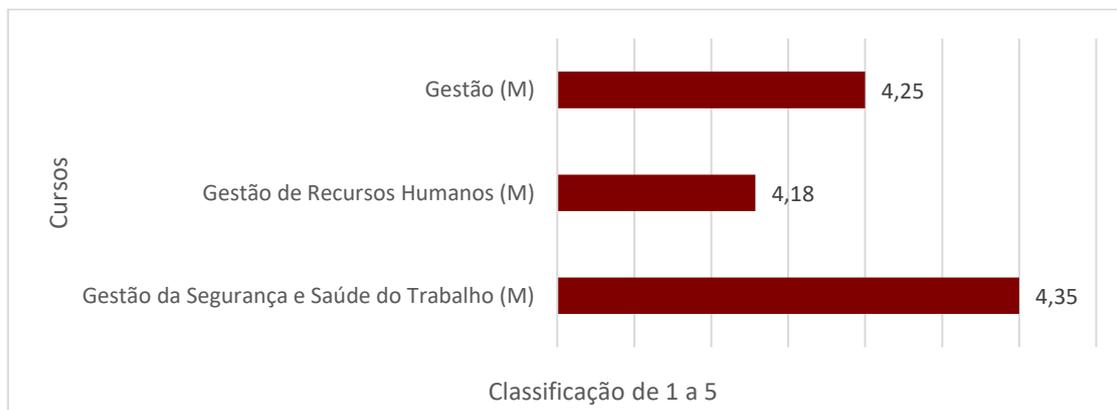


Gráfico 5 - Avaliação da Disciplina

No que diz respeito à avaliação da Disciplina, o Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho apresenta o valor mais elevado de 4,35 e, por outro lado, o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos apresenta o valor mais baixo de 4,18.

Como avalia o Docente

No parâmetro de Avaliação da Docente foram avaliados os seguintes pontos:

- Assiduidade às aulas;
- Pontualidade;
- Conhecimento sobre as matérias lecionadas;
- Capacidade de comunicação / exposição das matérias;
- Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora de aulas;
- Grau de cumprimento do programa;
- Relação pedagógica que mantém com os estudantes;
- Métodos de avaliação;
- Como avalia globalmente o docente.

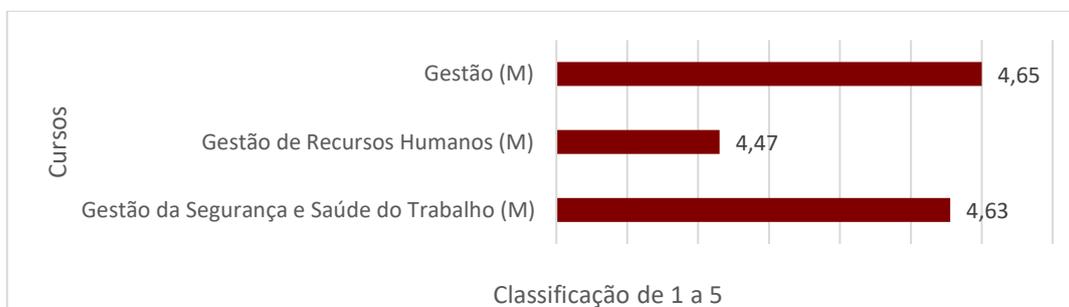


Gráfico 6 - Avaliação do Docente

O fator de Avaliação do Docente teve a avaliação mais elevada no Mestrado em Gestão com média de 4,65 e, conseqüentemente, a avaliação mais baixa no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos de 4,47.

4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

Como avalia a sua participação na disciplina

No parâmetro de Participação do Estudante na Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- A sua assiduidade às aulas;
- A sua participação às aulas;
- A sua dedicação à disciplina fora das aulas;
- Conhecimentos e competências adquiridos.

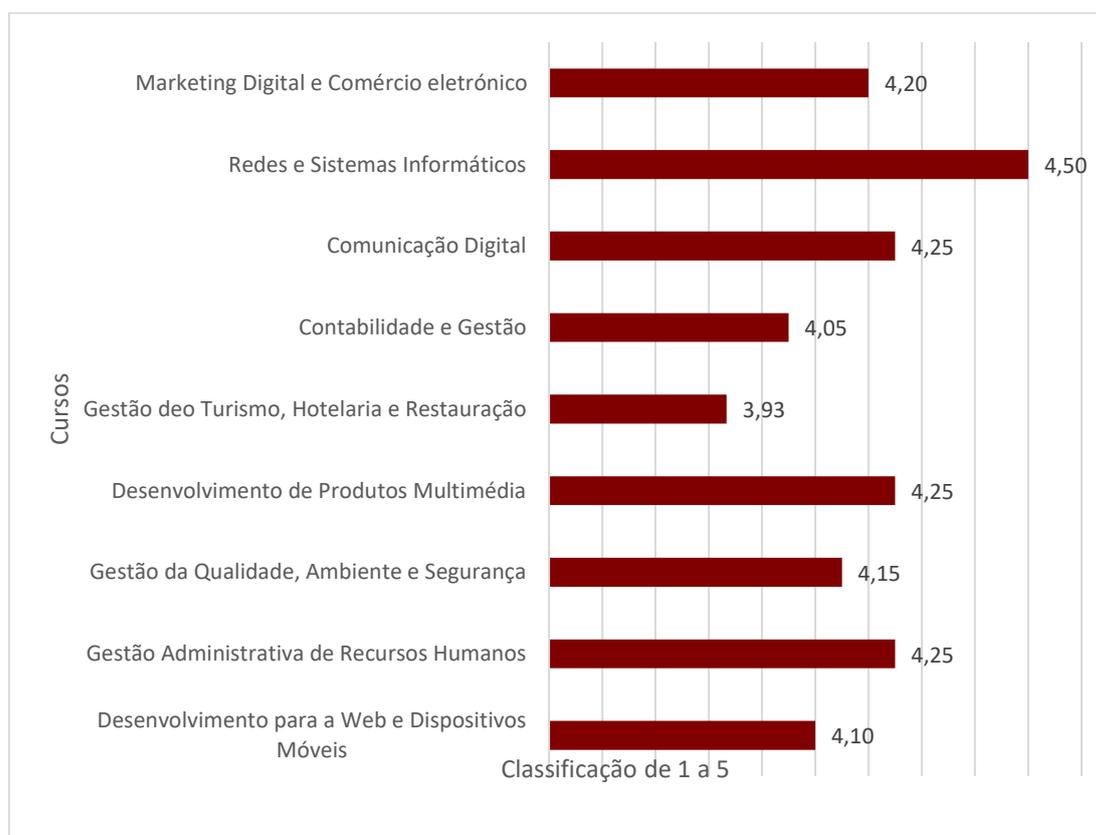


Gráfico 7 - Avaliação da participação na disciplina

Relativamente à participação dos estudantes na disciplina, tendo em conta vários parâmetros analisados, o CTeSP em Redes e Sistemas Informáticos apresenta o valor mais elevado de 4,50 e, por outro lado, o CTeSP em Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração apresenta o valor mais baixo de 3,93.

Como avalia a Disciplina

No parâmetro de Avaliação da Disciplina foram avaliados os seguintes pontos:

- O interesse da matéria dada;
- Os instrumentos de avaliação requeridos;
- A contribuição dos elementos de estudo (bibliografia, textos de apoio, visitas ou seminários) para a compreensão da matéria;
- Se se aplicar, a proporção entre aulas laboratoriais e teórico-práticas e aulas teóricas;
- A adequação do programa à carga horária;
- A adequação do programa da disciplina com o de outras disciplinas do curso;
- A relevância das competências fornecidas pela disciplina para a sua formação global;
- Como classifica globalmente esta disciplina.

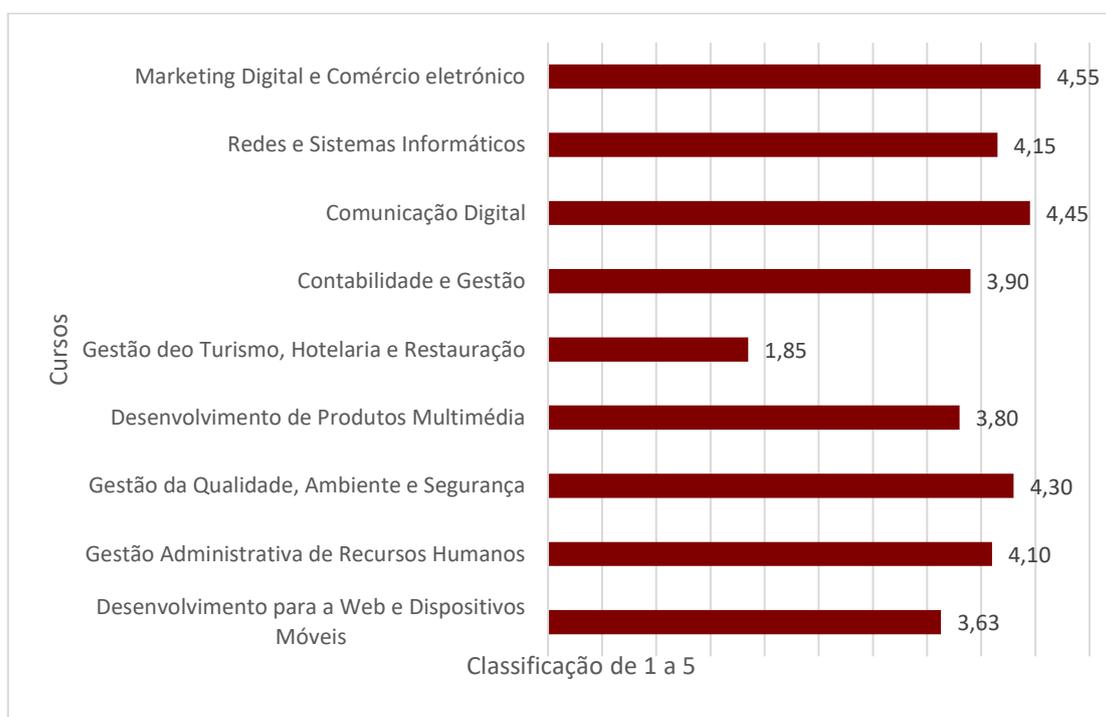


Gráfico 8 - Avaliação da Disciplina

No que diz respeito à avaliação da Disciplina, o CTeSP em Marketing Digital e Comércio Eletrónico apresenta o valor mais elevado de 4,55 e, por outro lado, o CTeSP em Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração apresenta o valor mais baixo de 1,85.

Como avalia o Docente

No parâmetro de Avaliação da Docente foram avaliados os seguintes pontos:

- Assiduidade às aulas;
- Pontualidade;
- Conhecimento sobre as matérias lecionadas;
- Capacidade de comunicação / exposição das matérias;
- Disponibilidade para esclarecer dúvidas dentro e fora de aulas;
- Grau de cumprimento do programa;
- Relação pedagógica que mantém com os estudantes;
- Métodos de avaliação;
- Como avalia globalmente o docente.

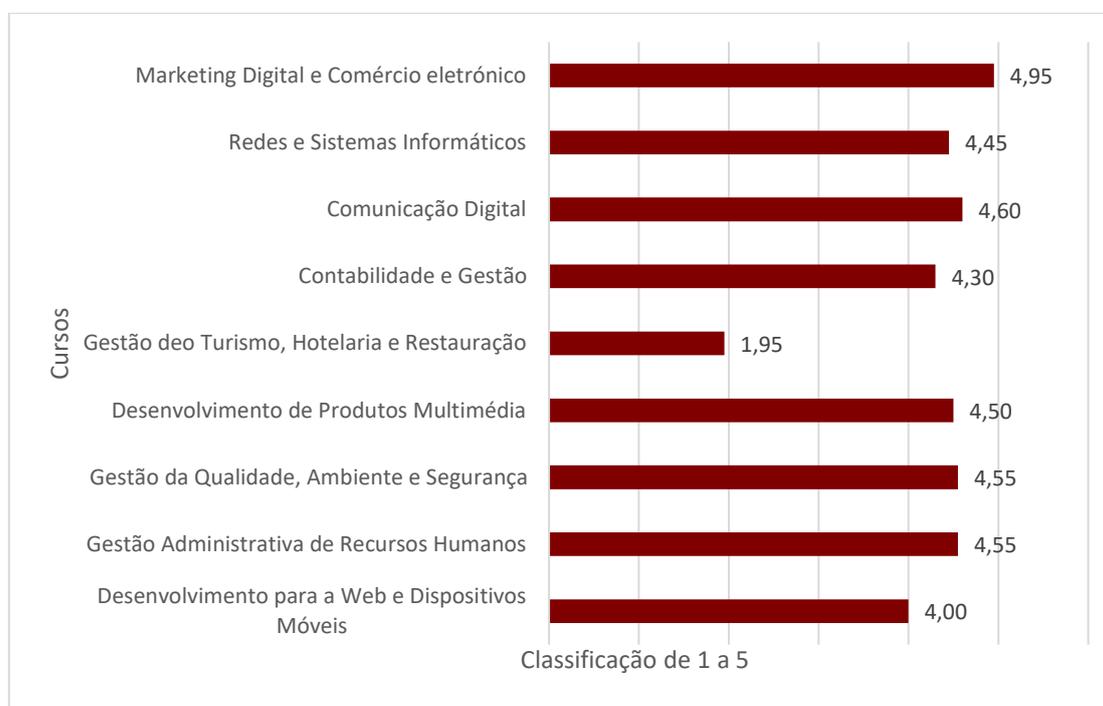


Gráfico 9 - Avaliação do Docente

O fator de Avaliação do Docente teve a avaliação mais elevada no CTeSP em Marketing Digital e Comércio Eletrónico com média de 4,95 e, conseqüentemente, a avaliação mais baixa no CTeSP em Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração de 1,95.

5. Conclusão

A partir da análise dos dados obtidos durante o processo de inquérito pedagógico, é possível concluir que existem alguns aspetos que precisam ser aprimorados para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem na instituição.

É importante destacar que o inquérito pedagógico é uma ferramenta valiosa para a identificação de pontos a serem aprimorados no processo educativo e para a elaboração de estratégias de melhoria.

Por isso, é fundamental que a instituição esteja comprometida em implementar as ações recomendadas nos Relatórios das Unidades Curriculares, visando sempre a garantia de uma educação de qualidade para seus estudantes.