



instituto politécnico de gestão e tecnologia

RELATÓRIO DE ANÁLISE

Inquérito pedagógico de Docentes do ano letivo
2021/2022

Índice

1. O Relatório de Inquérito Pedagógico – breve enquadramento.....	1
2. O Questionário – Estrutura	2
3. Metodologia	3
4. Resultados	5
4.1. Licenciaturas.....	5
Assiduidade dos Estudantes.....	5
Comportamento dos estudantes	5
Equipamento das salas de ensino teórico.....	6
Equipamento das salas de ensino teórico-prático	6
Equipamento dos laboratórios.....	7
Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino	7
Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex: projetores multimédia)	8
Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios	8
Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning).....	9
Classifique as condições de suporte no Espaço Professor	9
Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo	10
Participação dos estudantes	10
4.2. Mestrados	11
Assiduidade dos estudantes.....	11
Comportamento dos estudantes	11
Equipamento das salas de ensino teórico.....	12
Equipamento das salas de ensino teórico-prático	12
Equipamento dos laboratórios.....	13
Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino	13
Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia)	14
Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios	14
Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning).....	15
Classifique as condições de suporte no Espaço Professor	15
Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo	16
Participação dos estudantes	16
4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)	17
Assiduidade dos estudantes.....	17

Comportamento dos estudantes	17
Equipamento das salas de ensino teórico.....	18
Equipamento das salas de ensino teórico-prático	18
Equipamento dos laboratórios.....	19
Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino	19
Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia)	20
Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios	20
Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning).....	21
Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo	22
Participação dos Estudantes	22
5. Conclusão	23

Índice de Tabelas

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura	3
Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados	4
Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP	4

Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Assiduidade dos estudantes	5
Gráfico 2 - Comportamento dos estudantes.....	5
Gráfico 3 - Equipamento das salas de ensino teórico	6
Gráfico 4 - Equipamento das salas de ensino teórico-prático	6
Gráfico 5 - Equipamento dos laboratórios.....	7
Gráfico 6 - Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino	7
Gráfico 7 - Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia).....	8
Gráfico 8 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios.....	8
Gráfico 9 - Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)	9
Gráfico 10 - Classifique as condições de suporte no Espaço Professor	9
Gráfico 11 - Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo	10
Gráfico 12 - Participação dos estudantes.....	10
Gráfico 13 - Assiduidade dos estudantes.....	11
Gráfico 14 - Comportamento dos estudantes.....	11
Gráfico 15 - Comportamento dos estudantes.....	12
Gráfico 16 - Equipamento das salas de ensino teórico-prático	12
Gráfico 17 - Equipamento dos laboratórios.....	13
Gráfico 18 - Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino	13
Gráfico 19 - Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia).....	14
Gráfico 20 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios.....	14
Gráfico 21 - Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)	15
Gráfico 22 - Classifique as condições de suporte no Espaço Professor	15
Gráfico 23 - Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo	16
Gráfico 24 - Participação dos estudantes.....	16
Gráfico 25 - Assiduidade dos estudantes.....	17
Gráfico 26 - Comportamento dos estudantes.....	17
Gráfico 27 - Equipamento das salas de ensino teórico	18
Gráfico 28 - Equipamento das salas de ensino teórico-prático	18
Gráfico 29 - Equipamento dos laboratórios.....	19
Gráfico 30 - Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino	19
Gráfico 31 - Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia).....	20
Gráfico 32 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios.....	20

Gráfico 33 - Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)	21
Gráfico 34 - Classifique as condições de suporte no Espaço Professor	21
Gráfico 35 - Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo	22
Gráfico 36 - Participação dos estudantes.....	22

1. O Relatório de Inquérito Pedagógico – breve enquadramento

O relatório de inquérito pedagógico é um documento que apresenta as principais conclusões e recomendações resultantes da análise dos dados recolhidos durante o processo de inquérito pedagógico.

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados de inquéritos pedagógicos realizados junto dos docentes do ISLA. O objetivo desses inquéritos foi obter feedback sobre a qualidade do ensino oferecido e identificar possíveis áreas de melhoria.

Foram aplicados questionários aos docentes, abordando temas como a clareza e objetividade das explicações, a utilização de recursos pedagógicos, a relação com os estudantes, a atualização do conteúdo e a capacidade de avaliar os estudantes.

Os resultados obtidos a partir desses questionários serão apresentados de forma detalhada neste relatório, com o intuito de fornecer informações úteis para a gestão da instituição de ensino e para os próprios docentes.

Por outro lado, um inquérito pedagógico é um processo de recolha de informações sobre a qualidade do ensino e aprendizagem numa instituição de ensino e/ou unidade curricular específica. O objetivo do inquérito pedagógico é avaliar o desempenho pedagógico dos docentes e a qualidade do ensino dos programas de estudo, bem como fornecer informações úteis para a melhoria contínua do processo de ensino e aprendizagem.

2. O Questionário – Estrutura

O questionário aplicado revê como objetivo classificar as condições de trabalho da unidade curricular por cada docente que continha a seguinte estrutura:

- Assiduidade dos Estudantes;
- Comportamento dos estudantes;
- Equipamento das salas de ensino teórico;
- Equipamento das salas de ensino teórico-prático;
- Equipamento dos laboratórios;
- Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino;
- Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia);
- Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios;
- Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning);
- Classifique as condições de suporte no Espaço Professor;
- Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo;
- Participação dos estudantes.

De forma a sintetizar e facilitar a leitura dos resultados, em cada um dos parâmetros avaliados e conforme aplicável (nas escalas onde a avaliação é feita de forma numérica, cujo intervalo compreende a seguinte leitura: 1 - Nada Satisfatório e 5 - Muito Satisfatório), são apresentadas as médias correspondentes.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD).

3. Metodologia

Os inquéritos pedagógicos realizados aos Docentes do ISLA Gaia, foi realizada através de um questionário disponibilizado online na Plataforma ComQuest, todos os Docentes das Licenciaturas, Mestrados e Cursos Técnicos Superiores Profissionais. A notificação da disponibilização do referido questionário foi efetuada através de uma comunicação via correio eletrónico pelo Gabinete da Qualidade do Grupo Lusófona.

O **período de realização do questionário** é em dezembro para o primeiro semestre e em junho relativamente ao segundo semestre.

O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva dos distintos indicadores definidos, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Docentes com o ISLA Gaia.

O universo de possíveis respostas nas Licenciaturas seria de 230, obtiveram-se 230 respostas, correspondendo assim a uma taxa de resposta de 100%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação e Tecnologia Digital	11	11	100%	9	9	100%
Engenharia Informática	20	20	100%	11	11	100%
Engenharia da Segurança do Trabalho	17	17	100%	18	18	100%
Gestão de Empresas	25	25	100%	25	25	100%
Gestão de Recursos Humanos	24	24	100%	20	20	100%
Sistemas Multimédia	11	11	100%	16	16	100%
Turismo	12	12	100%	11	11	100%
Total	120	120	100%	110	110	100%

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura
Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Nos Mestrados seria de 60, obtiveram-se 58 respostas, correspondendo assim a uma taxa de resposta de 97%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	8	8	100%	6	6	100%
Gestão	7	7	100%	6	6	100%
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	8	8	100%	1	1	100%
Gestão de Recursos Humanos	9	9	100%	15	13	87%
Total	32	32	100%	28	26	93%

Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados
 Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais seria de 215, obtiveram-se 210 respostas, correspondendo assim a uma taxa de resposta de 98%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação Digital	11	11	100%	7	7	100%
Contabilidade e Gestão	13	13	100%	7	7	100%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	16	16	100%	8	8	100%
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	16	16	100%	11	11	100%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	16	14	88%	9	9	100%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	110	10	9%	10	8	80%
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	13	13	100%	8	8	100%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	14	14	100%	7	7	100%
Redes e Sistemas Informáticos	14	14	100%	8	8	100%
Turismo e Informação Turística	8	8	100%	9	8	89%
Total	231	129	56%	84	81	96%

Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP
 Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

4. Resultados

4.1. Licenciaturas

Assiduidade dos Estudantes

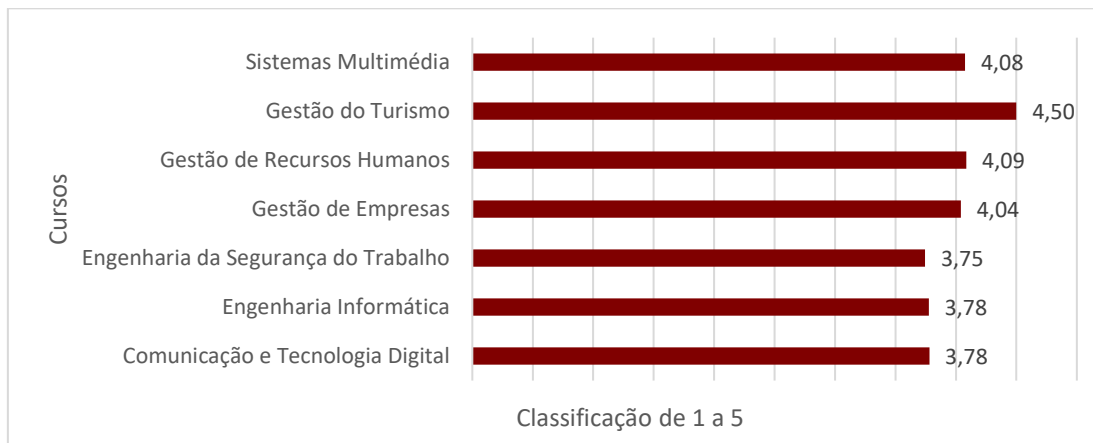


Gráfico 1 - Assiduidade dos estudantes

Relativamente à assiduidade dos estudantes às aulas verifica-se uma participação elevada, sendo a Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho regista o menor valor de 3,75 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com maior assiduidade regista-se em Gestão do Turismo com 4,5.

Comportamento dos estudantes

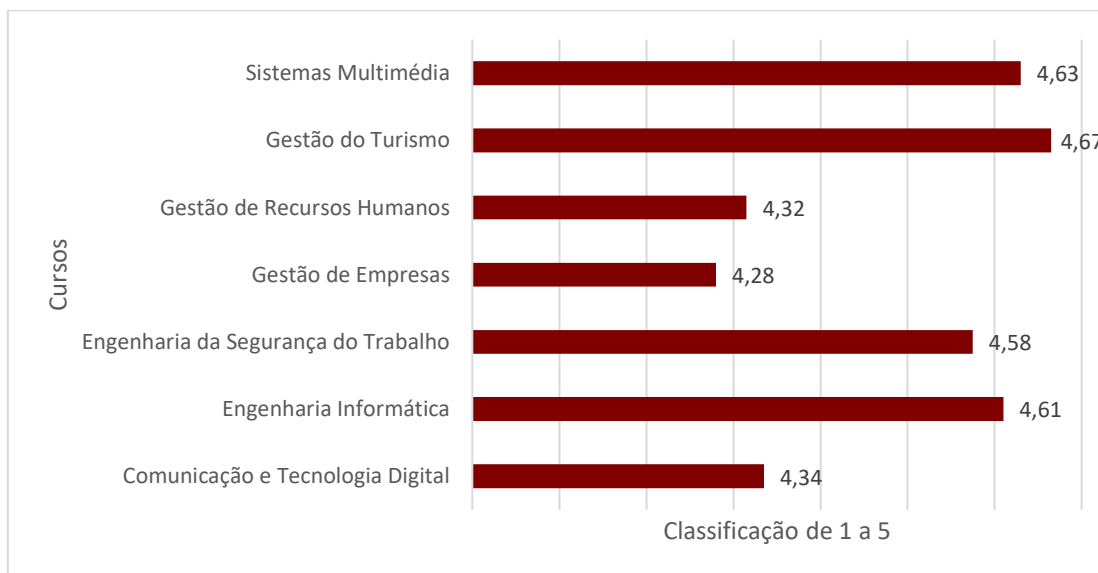


Gráfico 2 - Comportamento dos estudantes

Relativamente ao comportamento dos estudantes verifica-se uma classificação acima da média, sendo o valor mais baixo de 4,28 na Licenciatura em Gestão de Empresas.

Equipamento das salas de ensino teórico

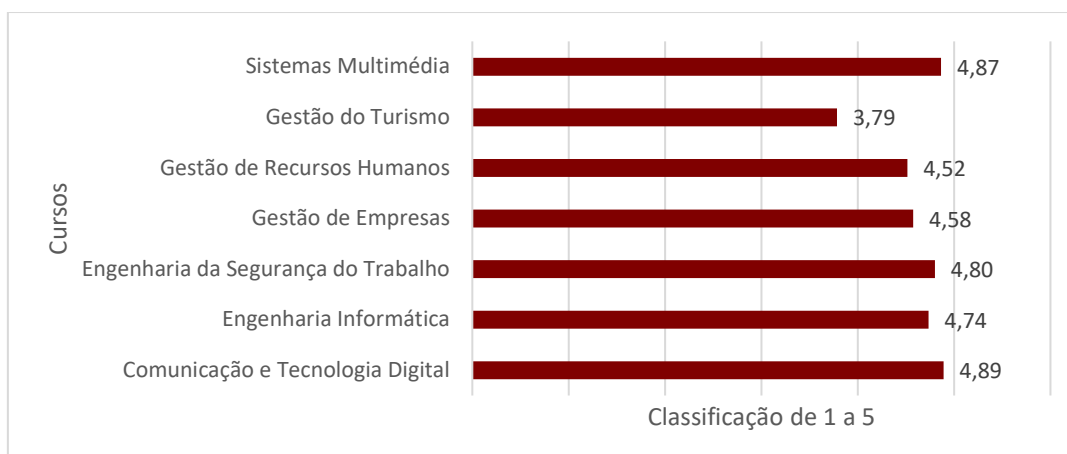


Gráfico 3 - Equipamento das salas de ensino teórico

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 3,79 na Licenciatura em Gestão do Turismo e o mais elevado de 4,89, na Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital.

Equipamento das salas de ensino teórico-prático

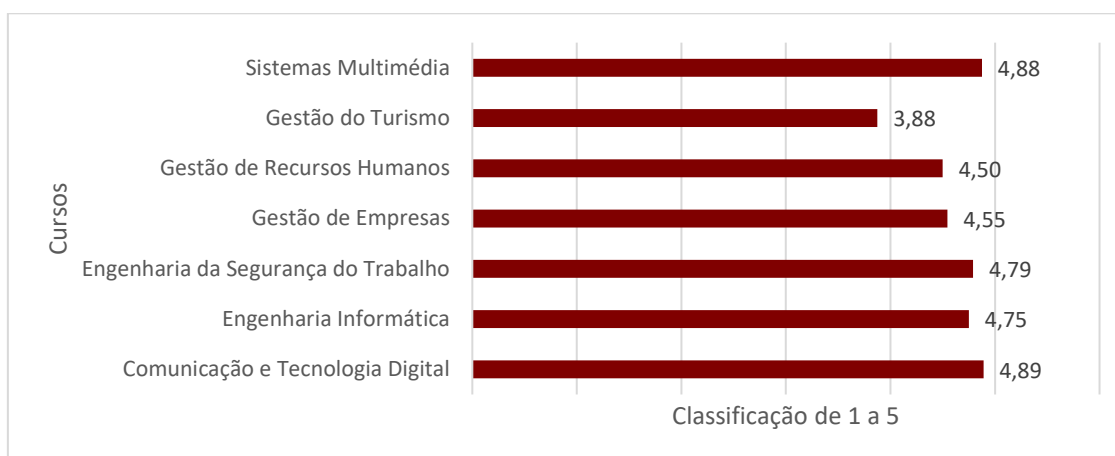


Gráfico 4 - Equipamento das salas de ensino teórico-prático

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico-prático é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 3,88 na Licenciatura em Gestão do Turismo e o mais elevado de 4,89 na Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital.

Equipamento dos laboratórios

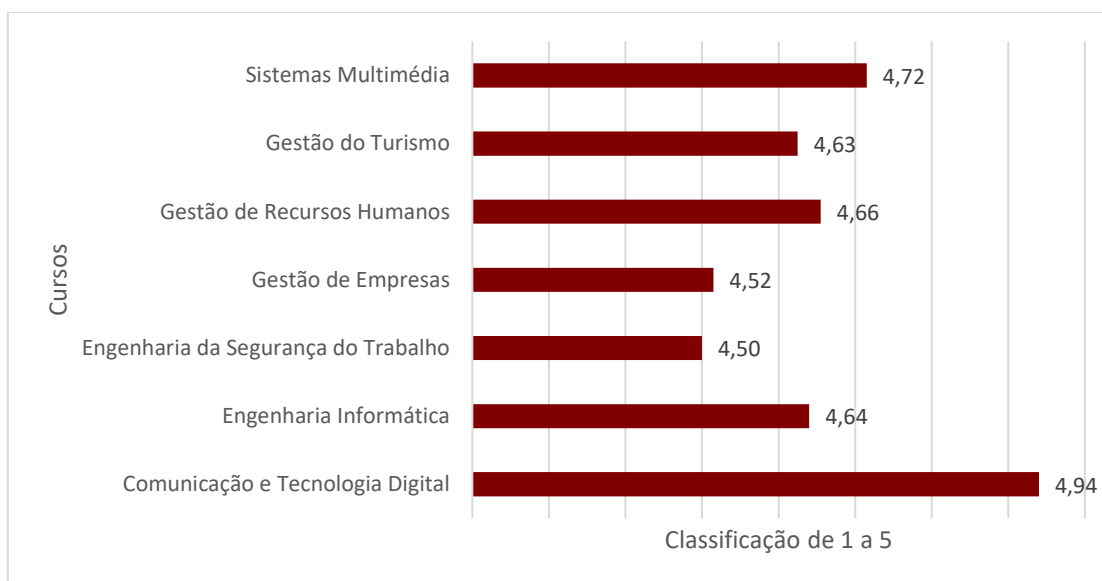


Gráfico 5 - Equipamento dos laboratórios

Relativamente à opinião dos docentes quanto ao grau de satisfação com os equipamentos dos laboratórios, a mesma encontra-se acima do valor médio. O valor mais baixo foi de 4,5 da Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho sendo que o valor mais elevado foi de 4,94 respeitante à Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital.

Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

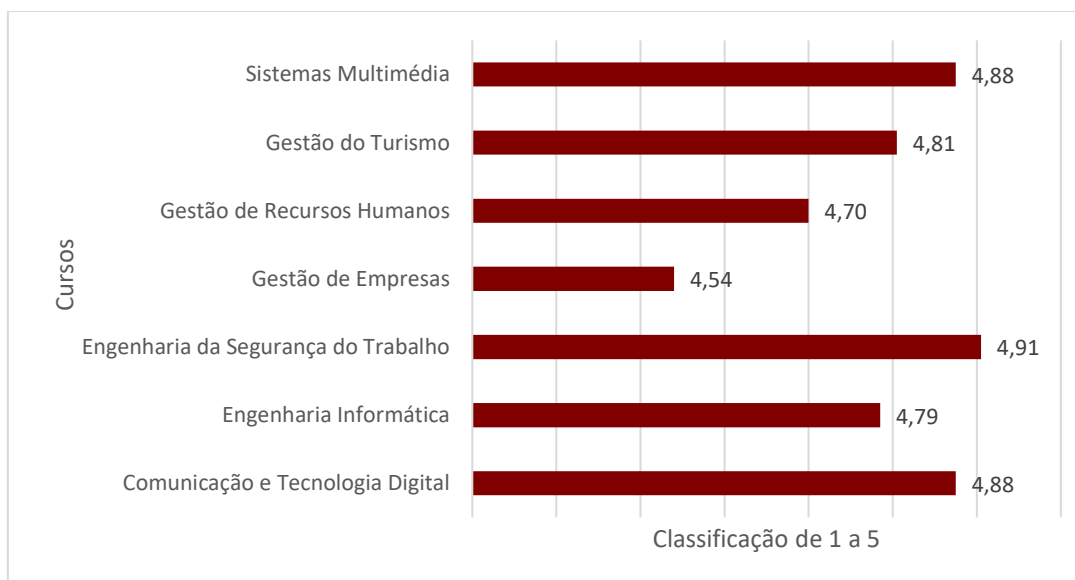


Gráfico 6 - Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

Relativamente à disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino, os docentes estão muito satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,54 na Licenciatura em Gestão de Empresas e o mais alto foi de 4,91 na Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho.

Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex: projetores multimédia)

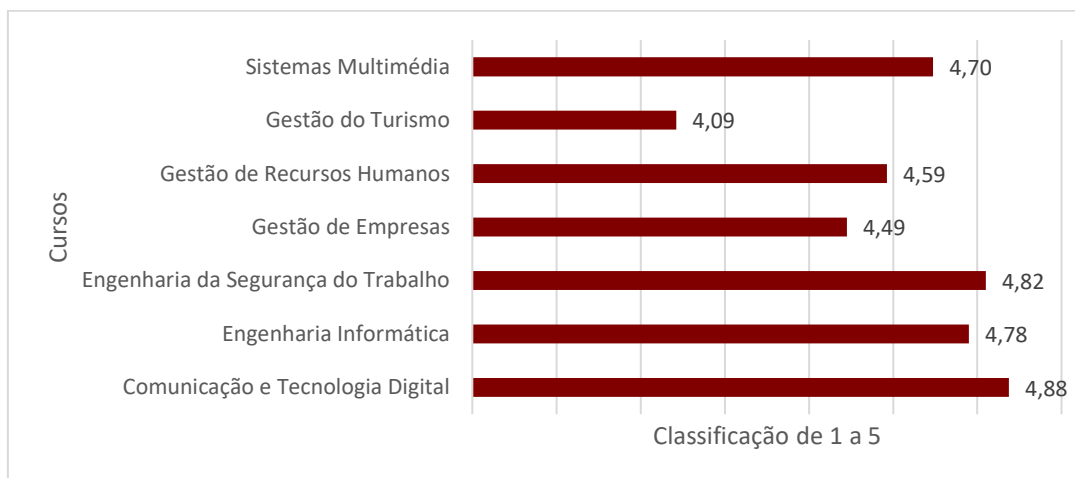


Gráfico 7 - Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia)

Relativamente à disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. Projetores multimédia), os docentes estão muito satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,09 na Licenciatura em Gestão do Turismo e o mais alto foi de 4,88 na Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital.

Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

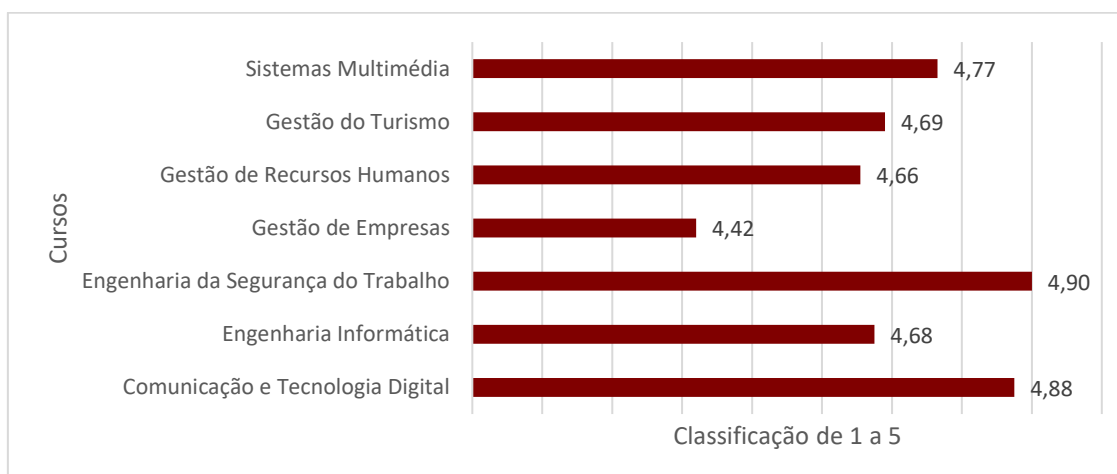


Gráfico 8 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

A avaliação dos docentes sobre a adequação do pessoal de apoio aos laboratórios é muito satisfatória, sendo o valor mais baixo de 4,42 na Licenciatura em Gestão de Empresas e o mais alto de 4,90 na Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho.

Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)

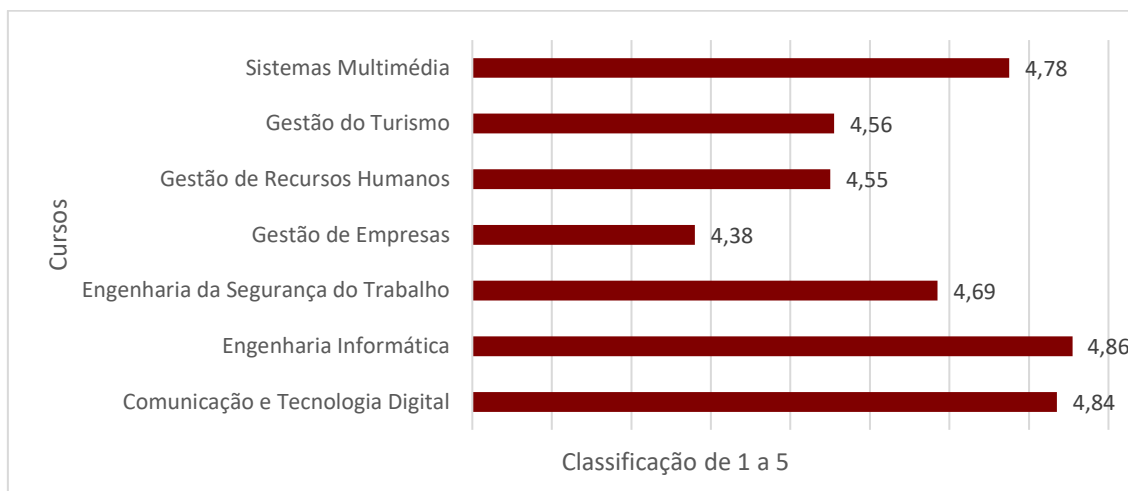


Gráfico 9 - Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)

Relativamente à avaliação aos sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning) é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,38 na Licenciatura em Gestão de Empresas e o mais alto é de 4,86 na Licenciatura em Engenharia Informática.

Classifique as condições de suporte no Espaço Professor

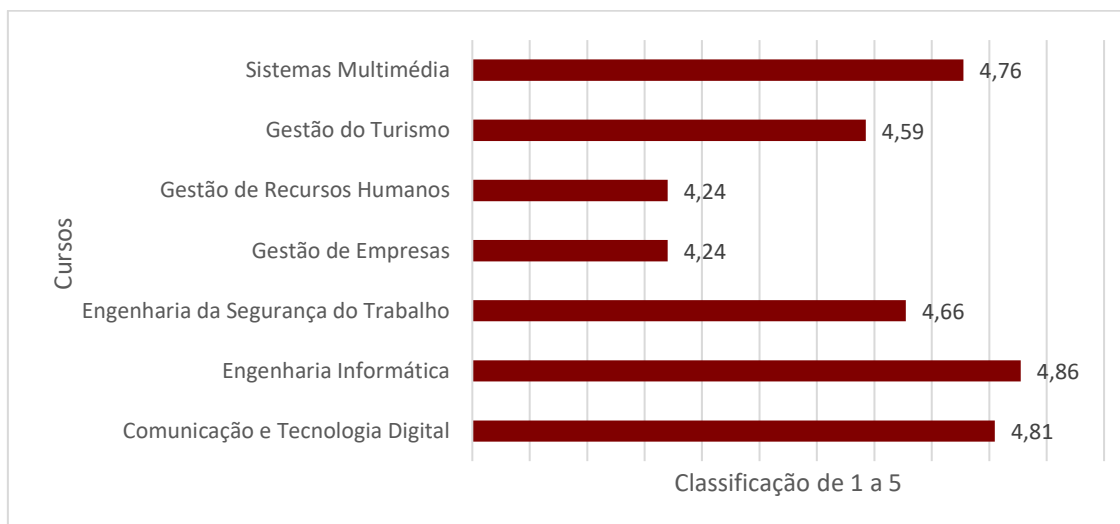


Gráfico 10 - Classifique as condições de suporte no Espaço Professor

Relativamente à classificação das condições de suporte no Espaço Professor a avaliação é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,24 na Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos e Gestão de Empresas e o mais alto é de 4,86 na Licenciatura em Engenharia Informática.

Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo

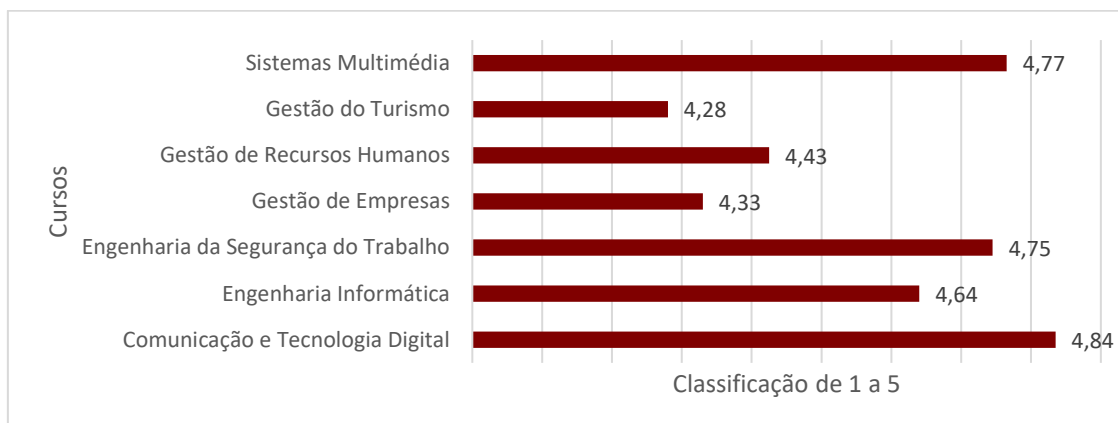


Gráfico 11 - Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo

Pela classificação da evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo, verifica-se uma satisfação positiva pelas avaliações apresentadas.

Participação dos estudantes

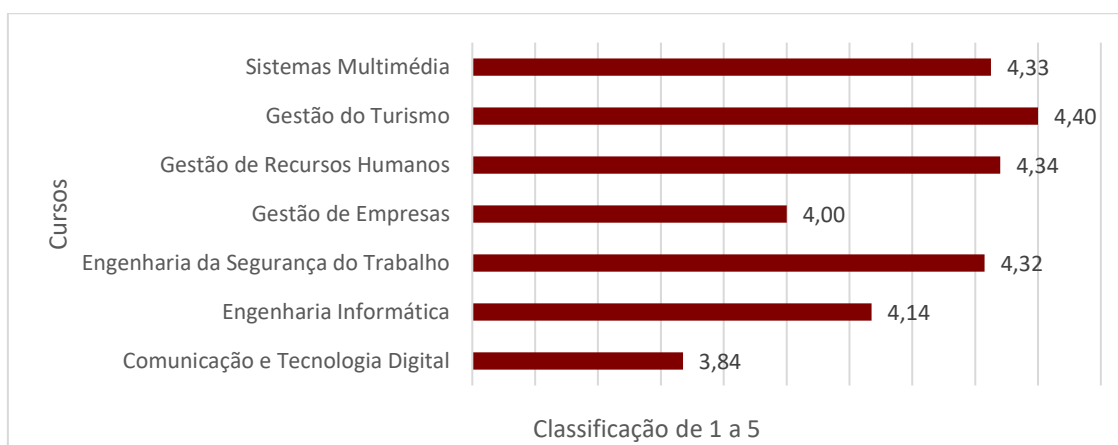


Gráfico 12 - Participação dos estudantes

Relativamente à participação dos estudantes é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 3,84 na Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital e o mais alto é de 4,40 na Licenciatura em Gestão do Turismo.

4.2.Mestrados

Assiduidade dos estudantes

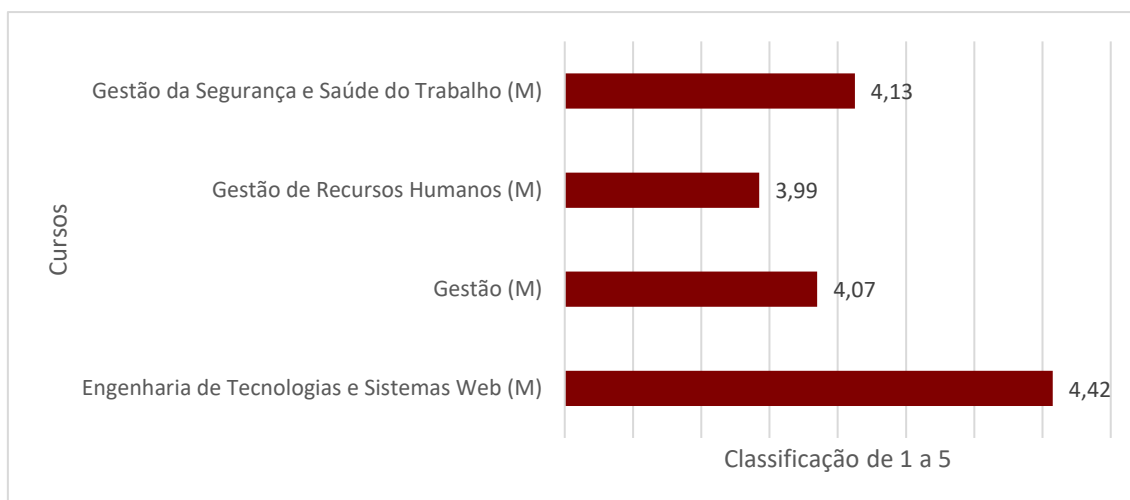


Gráfico 13 - Assiduidade dos estudantes

Relativamente à assiduidade dos estudantes às aulas verifica-se uma participação elevada, sendo o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos regista o menor valor de 3,99. O Mestrado com maior assiduidade regista-se em Engenharia de Tecnologia e Sistemas Web com 4,42.

Comportamento dos estudantes

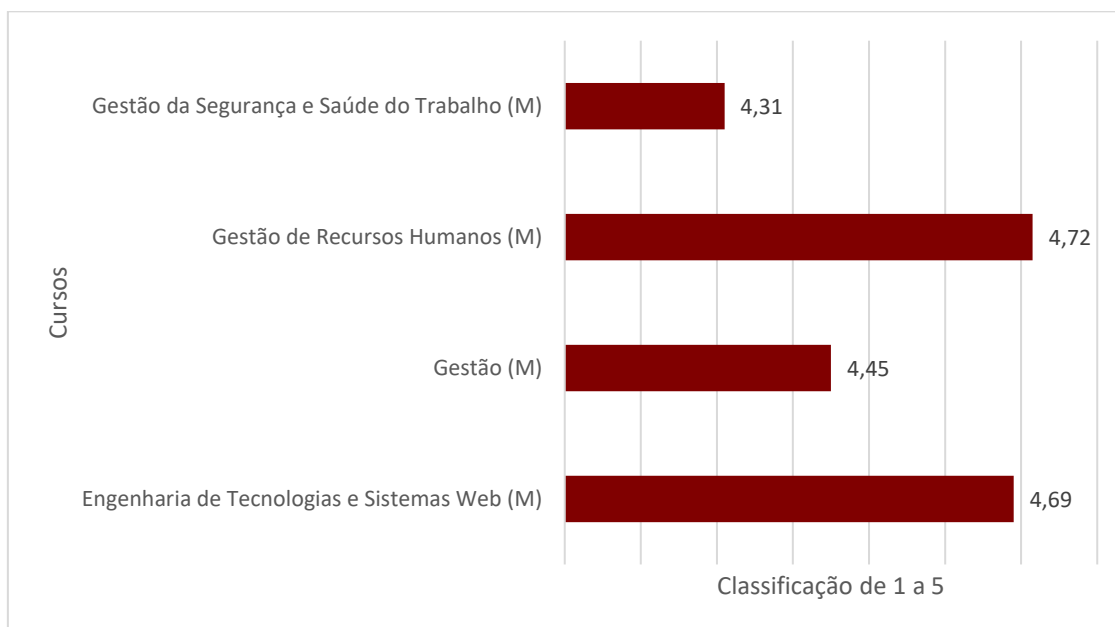


Gráfico 14 - Comportamento dos estudantes

Relativamente ao comportamento dos estudantes verifica-se uma classificação acima da média, sendo o valor mais baixo de 4,31 no Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho.

Equipamento das salas de ensino teórico

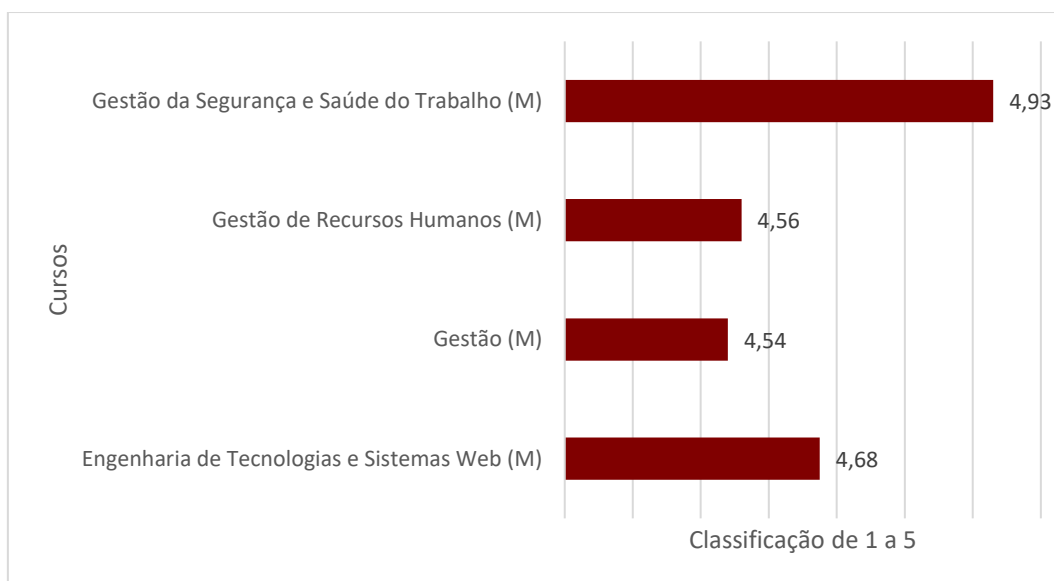


Gráfico 15 - Comportamento dos estudantes

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico é muito satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,54 no Mestrado em Gestão e o mais elevado é de 4,93 no Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho.

Equipamento das salas de ensino teórico-prático

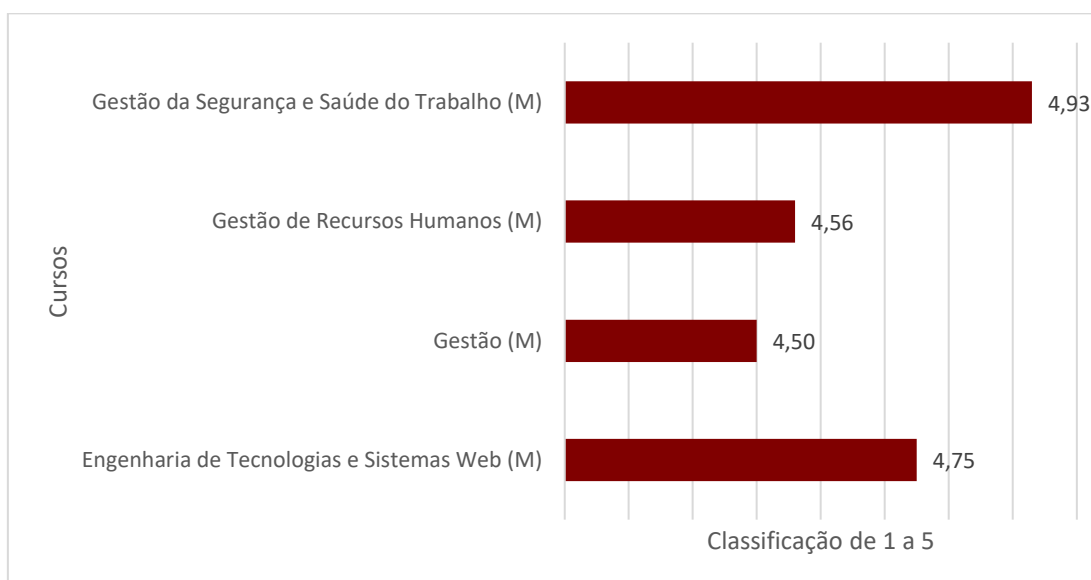


Gráfico 16 - Equipamento das salas de ensino teórico-prático

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico-prático é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,5 no Mestrado em Gestão e o mais elevado de 4,93 no Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho.

Equipamento dos laboratórios

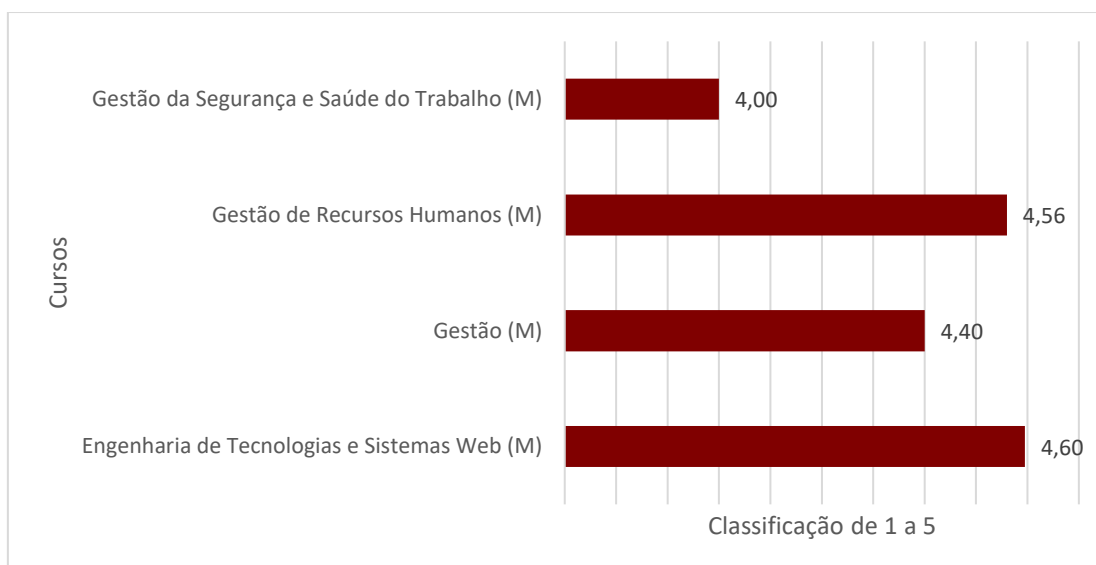


Gráfico 17 - Equipamento dos laboratórios

Relativamente à opinião dos docentes quanto ao grau de satisfação com os equipamentos dos laboratórios, o valor mais baixo foi de 4 no Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho, sendo que o valor mais elevado foi de 4,60 respeitante ao Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web.

Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

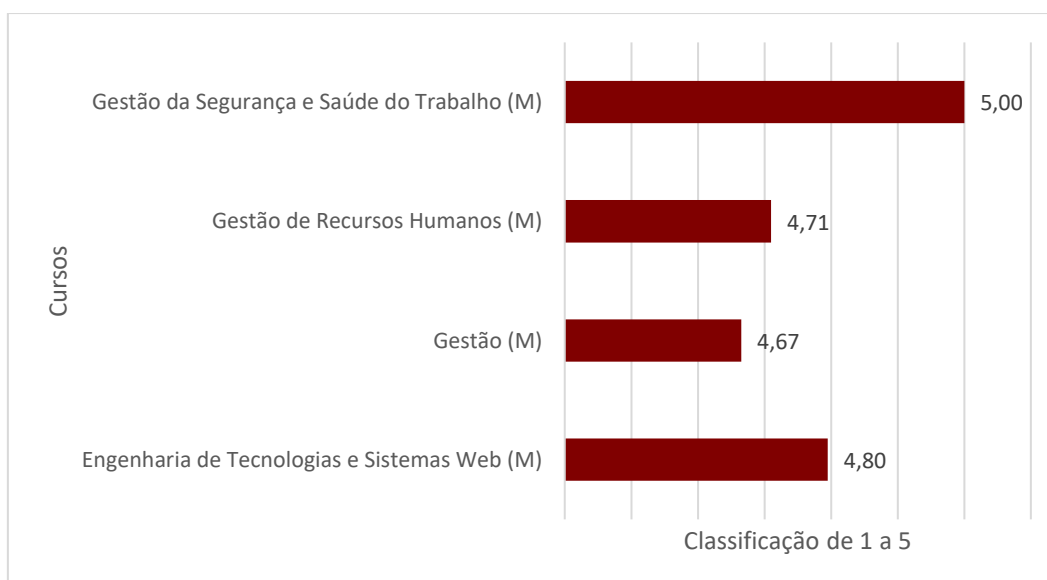


Gráfico 18 - Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

Relativamente à disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino, os docentes estão satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,67 no Mestrado em Gestão e o mais alto foi de 5 no Mestrado em Gestão da Segurança do Trabalho.

Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia)

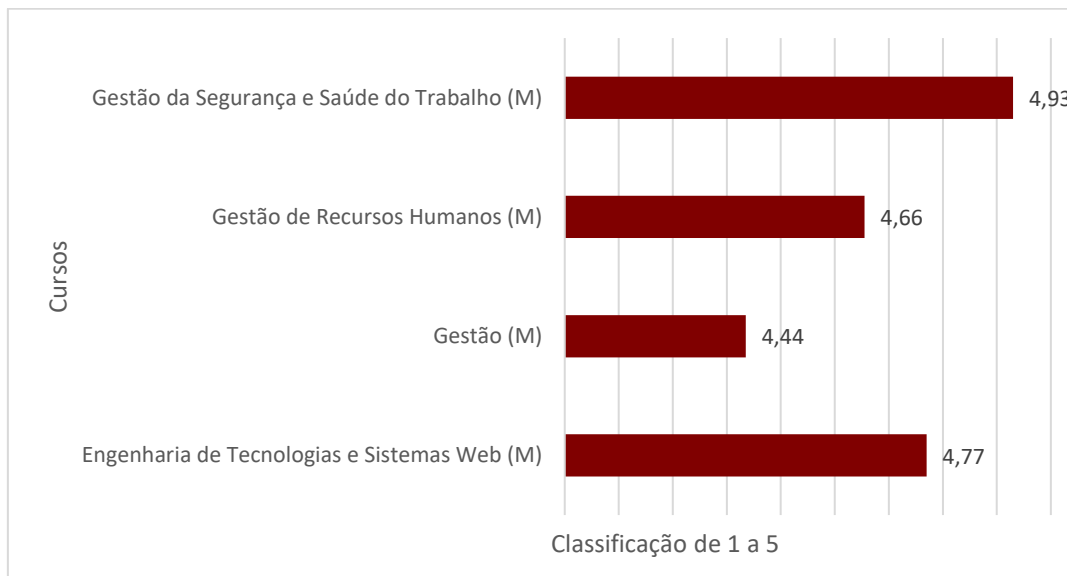


Gráfico 19 - Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia)

Relativamente à disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. Projetores multimédia), os docentes estão satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,44 no Mestrado em Gestão sendo que o valor mais elevado foi de 4,93 respeitante ao Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho.

Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

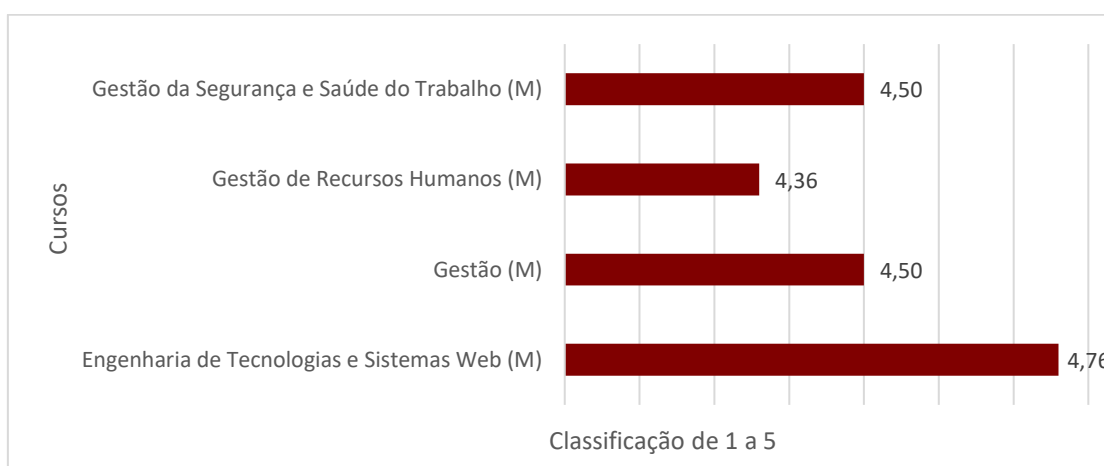


Gráfico 20 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

A avaliação dos docentes sobre a adequação do pessoal de apoio aos laboratórios é muito satisfatória, o valor mais baixo foi de 4,36 no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos sendo que o valor mais elevado foi de 4,76 respeitante ao Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web.

Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)

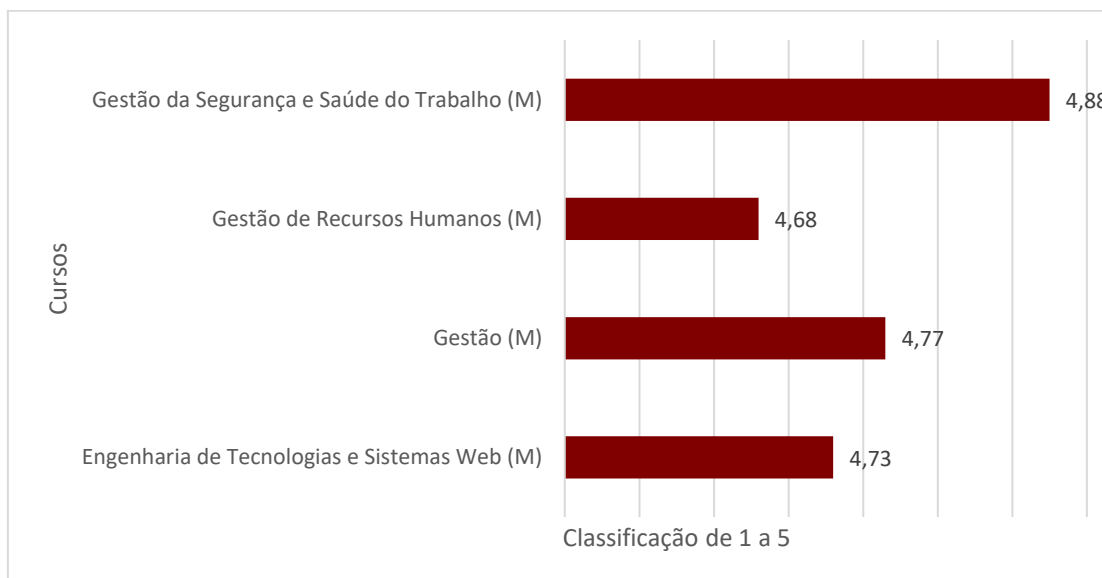


Gráfico 21 - Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)

Relativamente à avaliação aos sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning) é satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,68 no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos sendo que o valor mais elevado foi de 4,88 respeitante ao Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho.

Classifique as condições de suporte no Espaço Professor

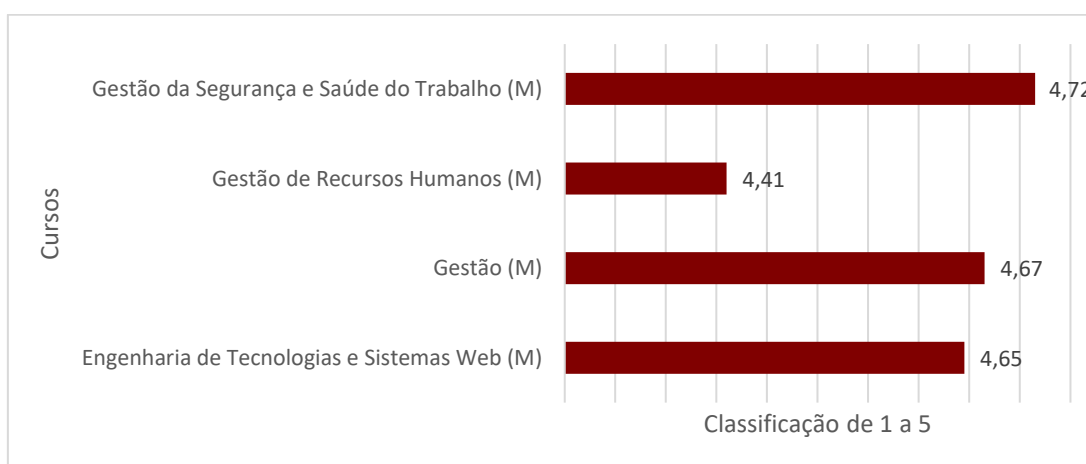


Gráfico 22 - Classifique as condições de suporte no Espaço Professor

Relativamente à classificação das condições de suporte no Espaço Professor a avaliação é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,41 no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos sendo que o valor mais elevado foi de 4,72 respeitante ao Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho.

Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo

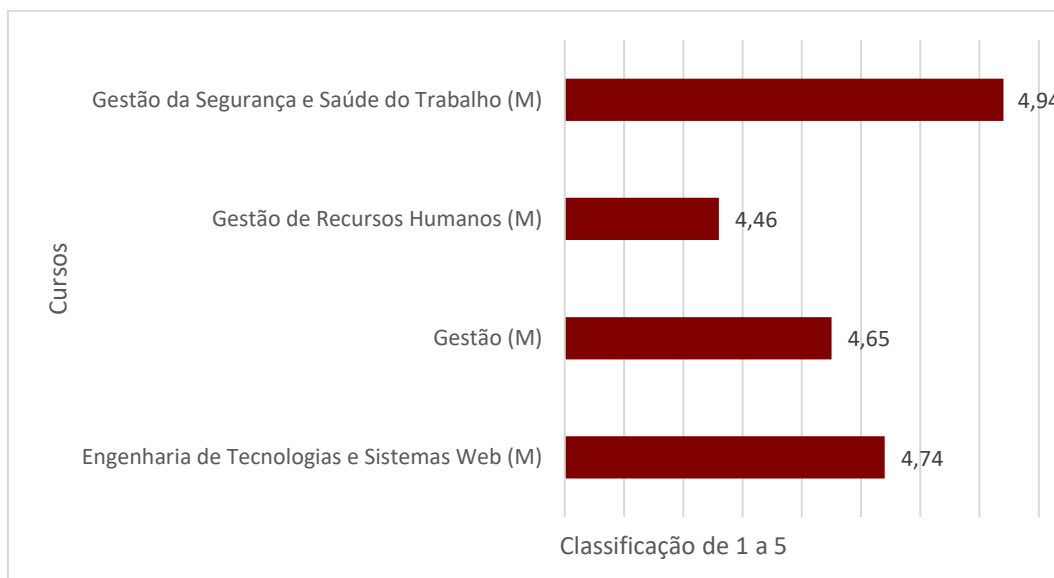


Gráfico 23 - Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo

Pela classificação da evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo, verifica-se uma satisfação positiva pelas avaliações apresentadas.

Participação dos estudantes

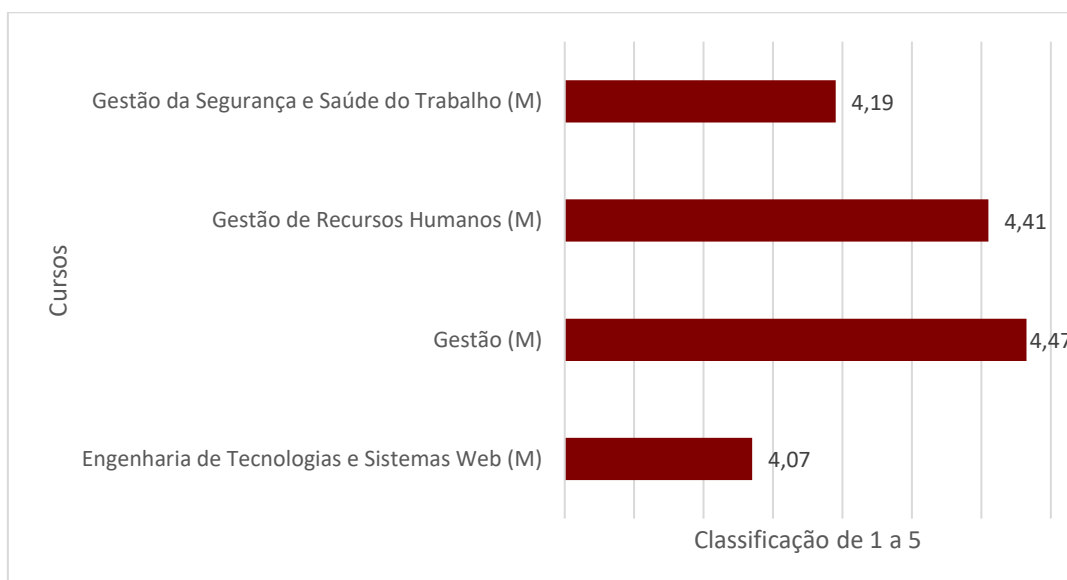


Gráfico 24 - Participação dos estudantes

Relativamente à participação dos estudantes é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa 4,07 no Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web sendo que o valor mais elevado foi de 4,47 respeitante ao Mestrado em Gestão.

4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

Assiduidade dos estudantes

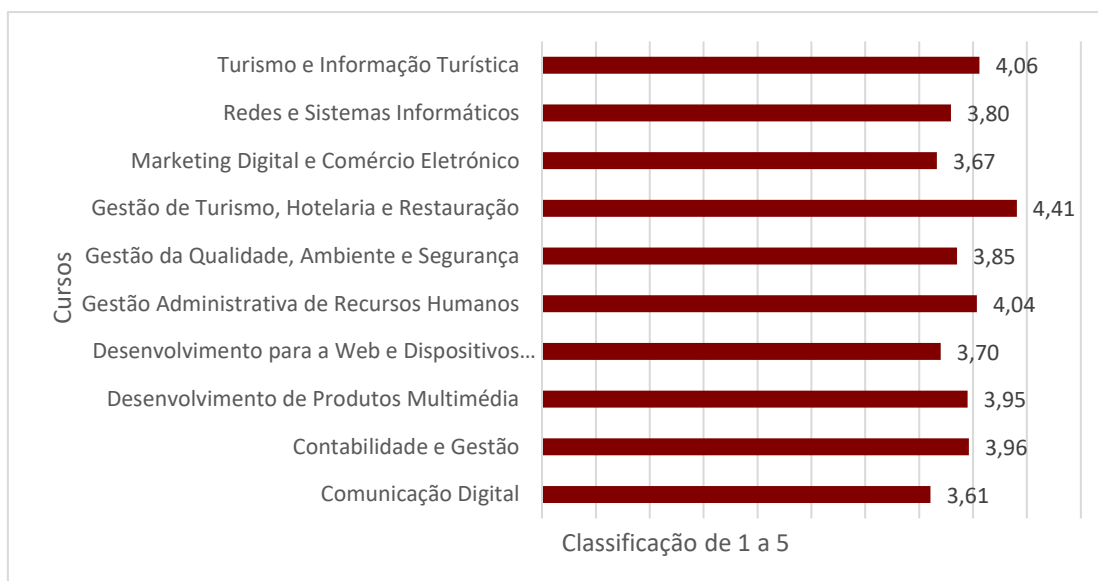


Gráfico 25 - Assiduidade dos estudantes

Relativamente à assiduidade dos estudantes às aulas verifica-se uma participação elevada, sendo o CTeSP de Comunicação Digital regista o menor valor de 3,61 e o CTeSP de Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração regista a maior assiduidade de 4,41.

Comportamento dos estudantes

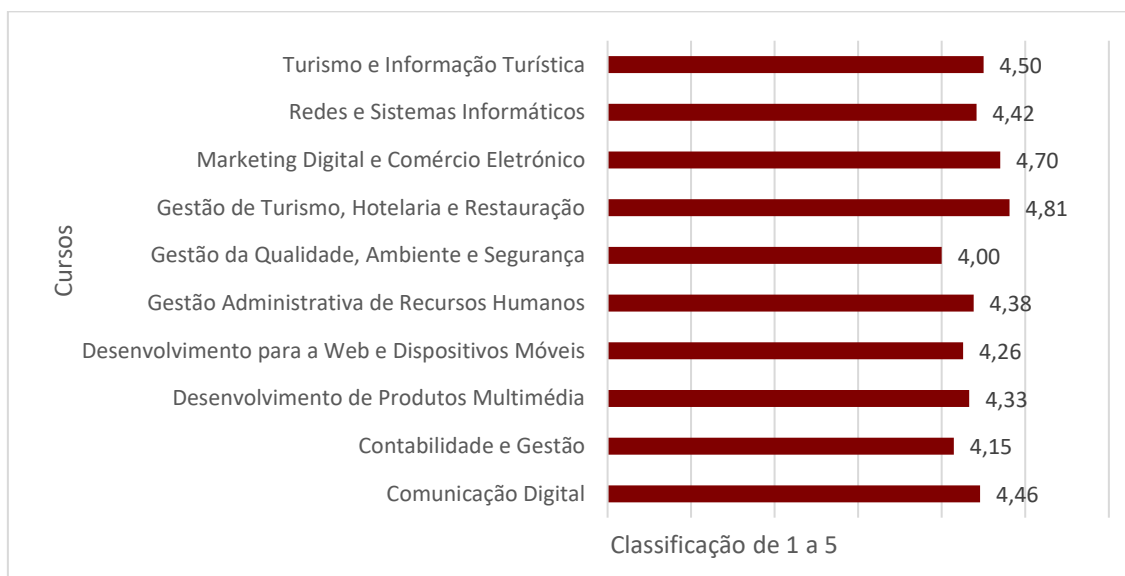


Gráfico 26 - Comportamento dos estudantes

Relativamente ao comportamento dos estudantes verifica-se uma classificação acima da média, sendo o valor mais baixo de 4,00 no CTeSP de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.

Equipamento das salas de ensino teórico

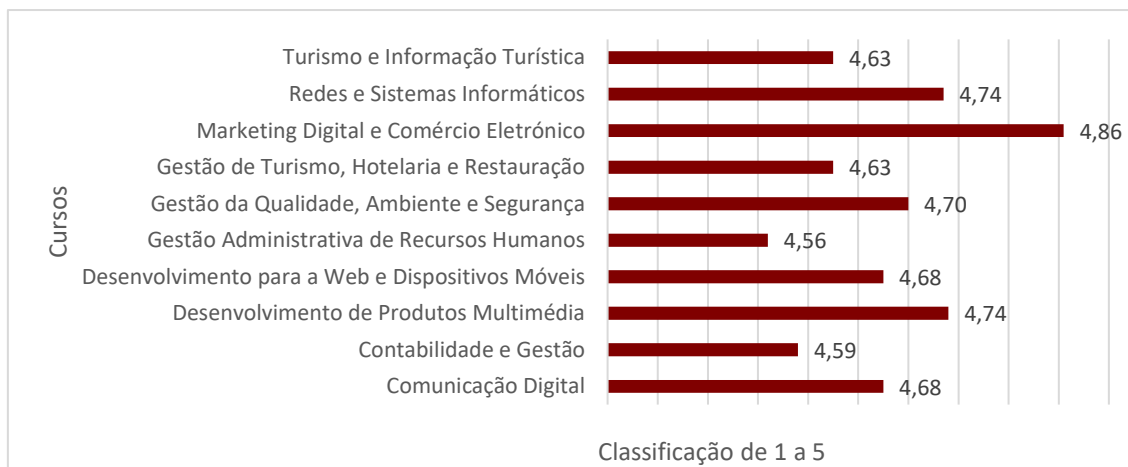


Gráfico 27 - Equipamento das salas de ensino teórico

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico é muito satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,56 no CTeSP de Gestão Administrativa de Recursos Humanos e o mais elevado de 4,86 no CTeSP de Marketing Digital e Comércio Eletrónico.

Equipamento das salas de ensino teórico-prático

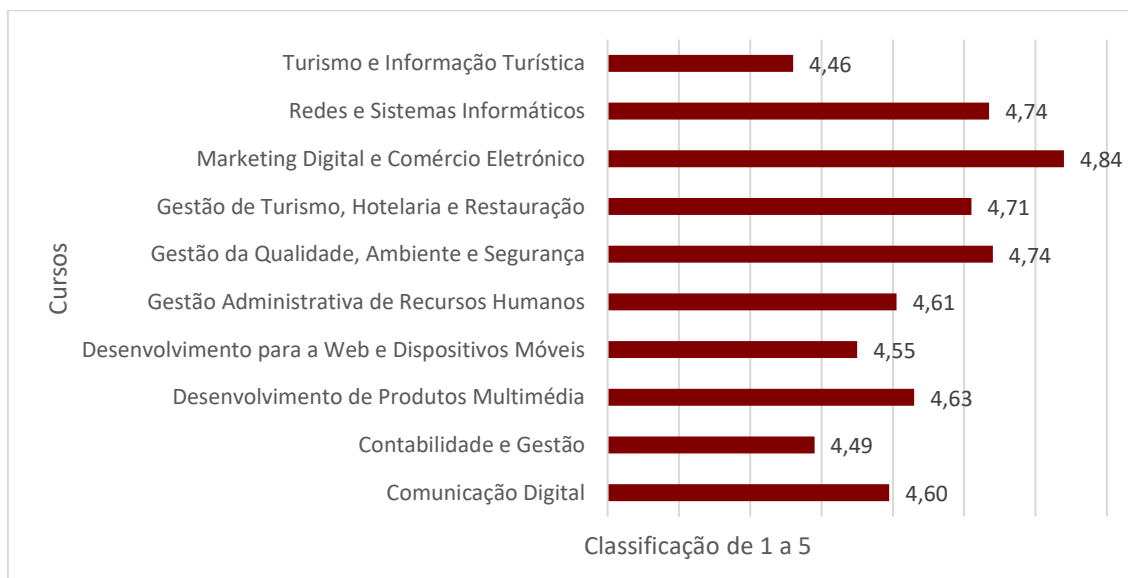


Gráfico 28 - Equipamento das salas de ensino teórico-prático

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico-prático é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,46 no CTeSP de Turismo e Informação Turística e o mais elevado de 4,84 no CTeSP de Marketing Digital e Comércio Eletrónico.

Equipamento dos laboratórios

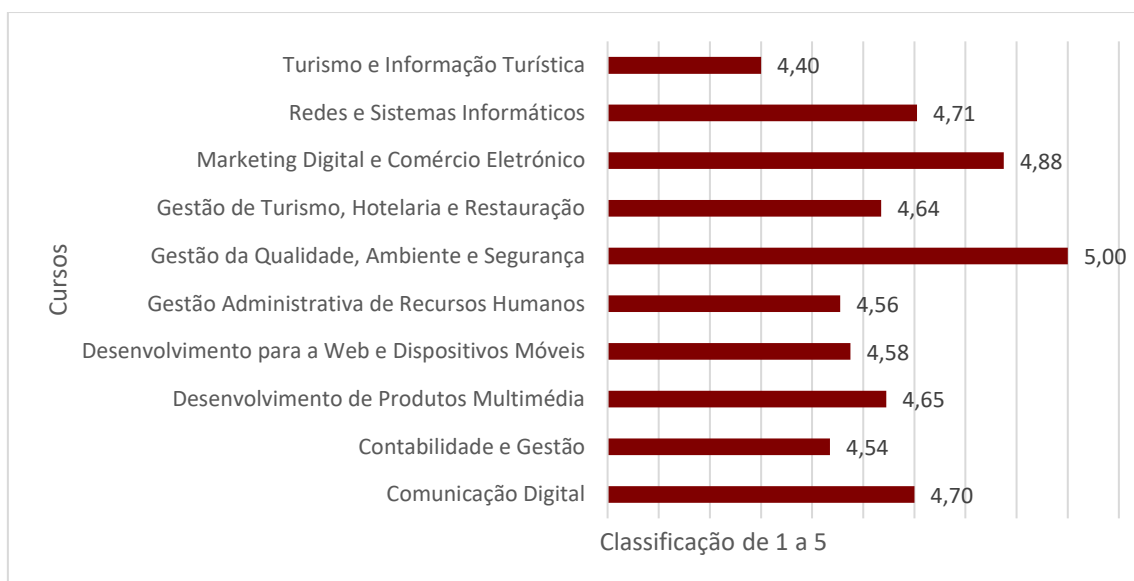


Gráfico 29 - Equipamento dos laboratórios

Relativamente à opinião dos docentes quanto ao grau de satisfação com os equipamentos dos laboratórios, o valor mais baixo foi de 4,40 no CTeSP de Turismo e Informação Turística, sendo que o valor mais elevado foi de 5 respeitante ao CTeSP de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.

Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

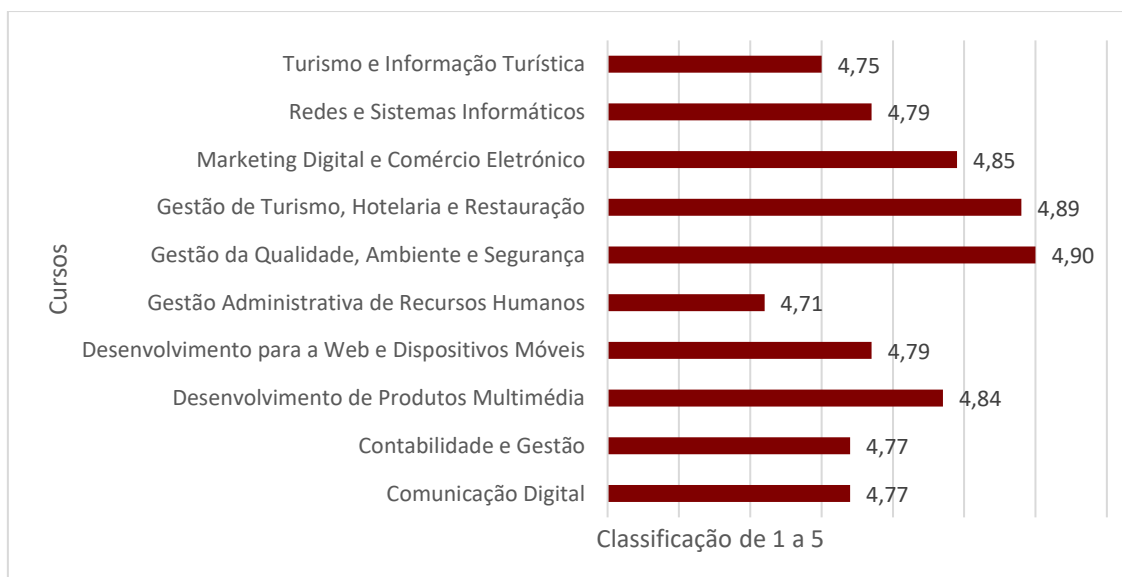


Gráfico 30 - Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

Relativamente à disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino, os docentes estão muito satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,71 no CTeSP de Gestão Administrativa de Recursos Humanos e o mais alto foi de 4,90 no CTeSP de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.

Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia)

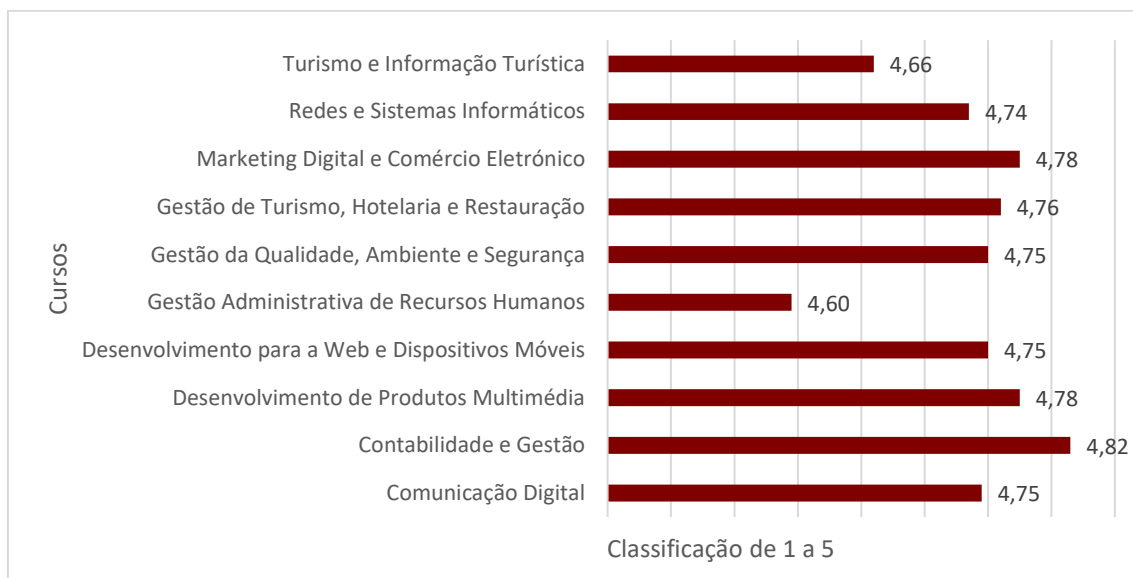


Gráfico 31 - Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia)

Relativamente à disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. Projetores multimédia), os docentes estão muito satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,60 no CTeSP de Gestão Administrativa de Recursos Humanos, sendo que o valor mais elevado foi de 4,82 respeitante ao CTeSP em Contabilidade e Gestão.

Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

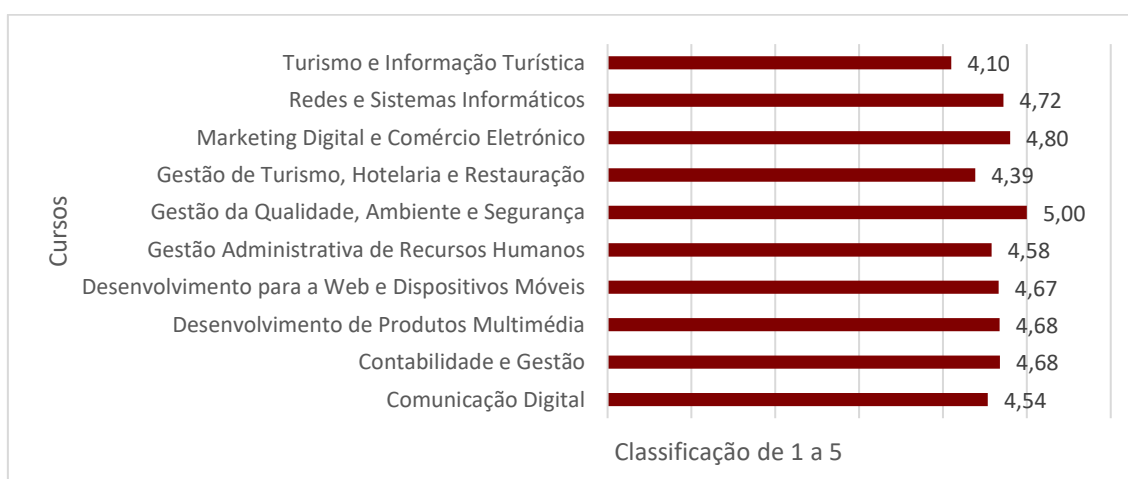


Gráfico 32 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

A avaliação dos docentes sobre a adequação do pessoal de apoio aos laboratórios é muito satisfatória, o valor mais baixo foi de 4,10 no CTeSP de Turismo e Informação Turística, sendo que o valor mais elevado foi de 5 respeitante ao CTeSP de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.

Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)

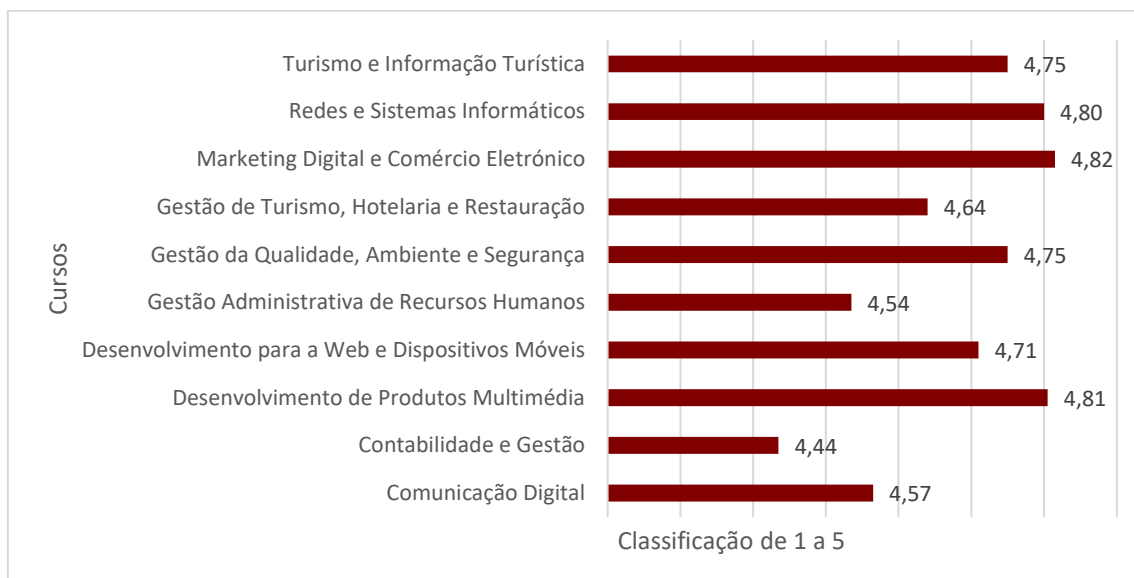


Gráfico 33 - Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)

Relativamente à avaliação aos sistemas de informação disponíveis para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning) é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,44 no CTeSP de Contabilidade e Gestão sendo que o valor mais elevado se situa nos 4,82 no CTeSP de Marketing Digital e Comércio Eletrónico.

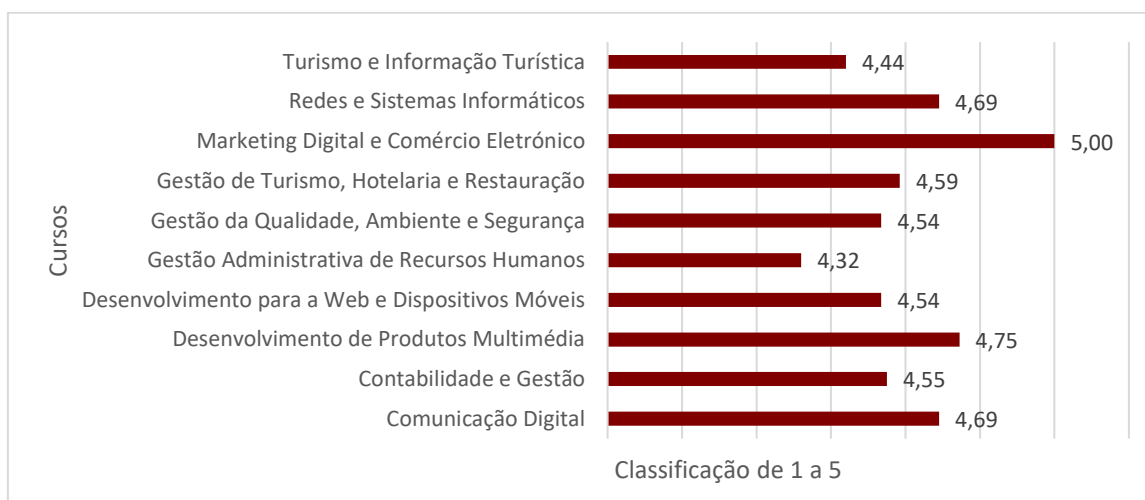


Gráfico 34 - Classifique as condições de suporte no Espaço Professor

Relativamente à classificação das condições de suporte no Espaço Professor a avaliação é satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,32 no CTeSP de Gestão Administrativa de Recursos Humanos e o valor mais elevado foi de 5,00 respeitante ao CTeSP de Marketing Digital e Comércio Eletrónico.

Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo

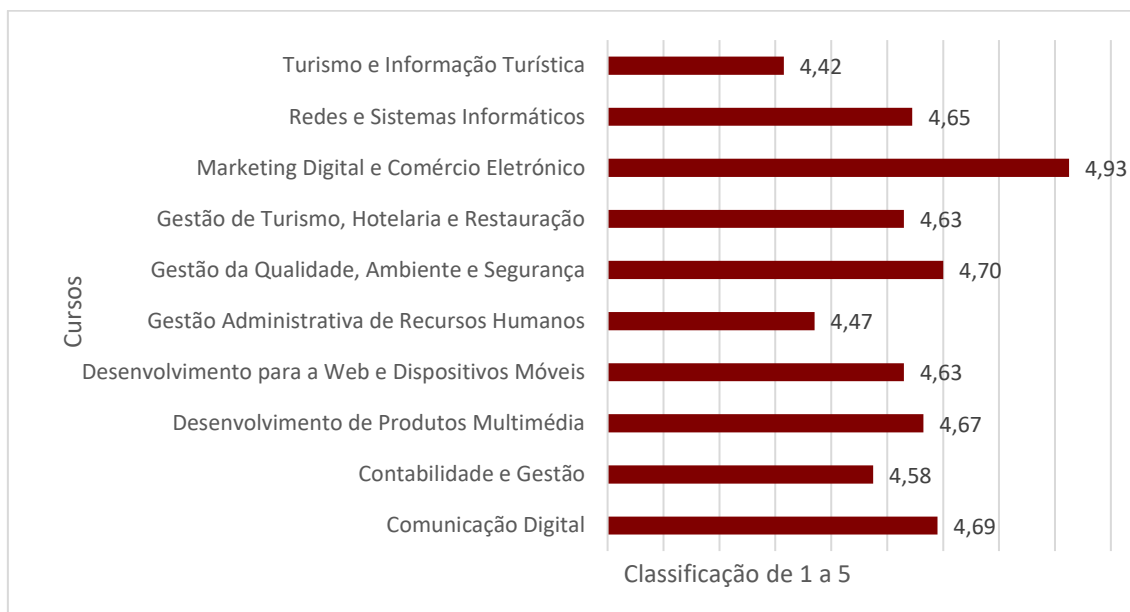


Gráfico 35 - Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo

Pela classificação da evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo, verifica-se uma satisfação positiva pelas avaliações apresentadas.

Participação dos Estudantes

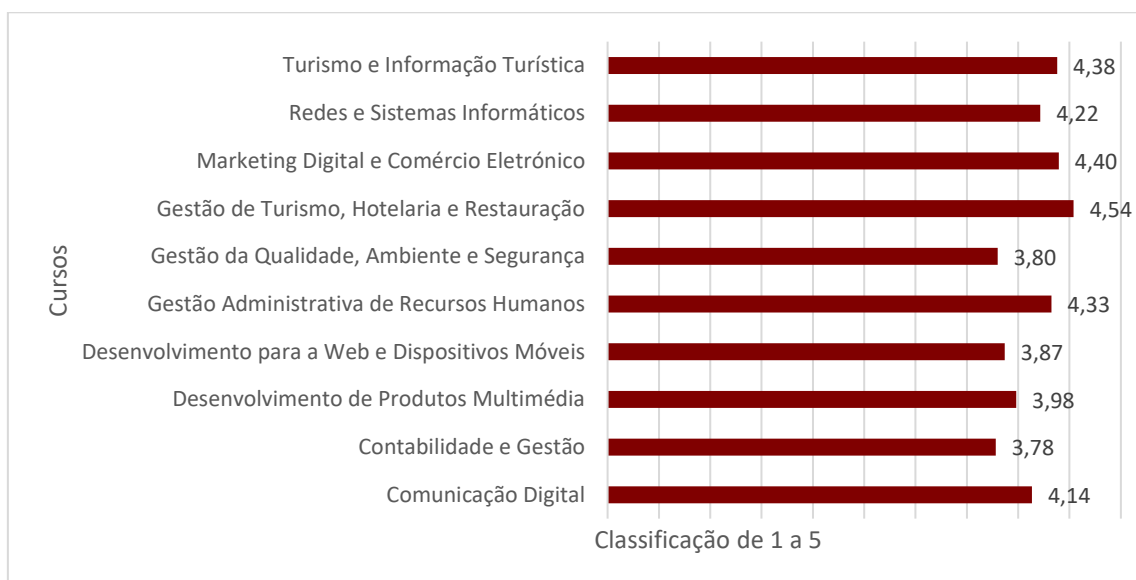


Gráfico 36 - Participação dos estudantes

Relativamente à participação dos estudantes é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa 3,78 no CTeSP de Contabilidade e Gestão sendo que o valor mais elevado foi de 4,54 respeitante ao CTeSP de Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração.

5. Conclusão

A partir da análise dos dados obtidos durante o processo de inquérito pedagógico, é possível concluir que existem alguns aspetos que precisam ser aprimorados para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem na instituição.

É importante destacar que o inquérito pedagógico é uma ferramenta valiosa para a identificação de pontos a serem aprimorados no processo educativo e para a elaboração de estratégias de melhoria.

Por isso, é fundamental que a instituição esteja comprometida em implementar as ações recomendadas nos Relatórios das Unidades Curriculares, visando sempre a garantia de uma educação de qualidade para seus estudantes.