



instituto politécnico de gestão e tecnologia

# RELATÓRIO DE ANÁLISE

Inquérito pedagógico de Docentes do ano letivo  
2020/2021



## Índice

1. O Relatório de Inquérito Pedagógico – breve enquadramento.....	1
2. O Questionário – Estrutura .....	2
3. Metodologia .....	3
4. Resultados .....	5
4.1. Licenciaturas.....	5
Assiduidade dos Estudantes.....	5
Comportamento dos estudantes .....	5
Equipamento das salas de ensino teórico.....	6
Equipamento das salas de ensino teórico-prático .....	6
Equipamento dos laboratórios.....	7
Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino .....	7
Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex: projetores multimédia) .....	8
Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios .....	8
Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning).....	9
Classifique as condições de suporte no Espaço Professor .....	9
Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo .....	10
Participação dos estudantes .....	10
4.2. Mestrados .....	11
Assiduidade dos estudantes.....	11
Comportamento dos estudantes .....	11
Equipamento das salas de ensino teórico.....	12
Equipamento das salas de ensino teórico-prático .....	12
Equipamento dos laboratórios.....	13
Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino .....	13
Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia) .....	14
Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios .....	14
Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning).....	15
Classifique as condições de suporte no Espaço Professor .....	15
Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo .....	16
Participação dos estudantes .....	16
4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) .....	17
Assiduidade dos estudantes.....	17

Comportamento dos estudantes .....	17
Equipamento das salas de ensino teórico.....	18
Equipamento das salas de ensino teórico-prático .....	18
Equipamento dos laboratórios.....	19
Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino .....	19
Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia) .....	20
Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios .....	20
Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning).....	21
Classifique as condições de suporte no Espaço Professor .....	21
Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo .....	22
Participação dos estudantes .....	22
5. Conclusão .....	23

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura .....	3
Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados .....	4
Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP .....	4

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 – Assiduidade dos Estudantes .....	5
Gráfico 2 – Comportamento dos estudantes .....	5
Gráfico 3 – Equipamento de salas de ensino técnico .....	6
Gráfico 4- Equipamento das salas de ensino teórico-prático .....	6
Gráfico 5 - Equipamento dos laboratórios .....	7
Gráfico 6 – Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino.....	7
Gráfico 7 – Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino .....	8
Gráfico 8 – Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios .....	8
Gráfico 9 – Sistemas de informação disponível para o apoio ao docente .....	9
Gráfico 10 – Condições de suporte no Espaço Professor.....	9
Gráfico 11 – Evolução das condições indicadas nos itens anteriores .....	10
Gráfico 12 – Participação dos estudantes.....	10
Gráfico 13 – Assiduidade dos estudantes .....	11
Gráfico 14 – Comportamento dos estudantes.....	11
Gráfico 15 – Equipamento das salas de ensino teórico .....	12
Gráfico 16 – Equipamento das salas de ensino teórico-prático.....	12
Gráfico 17 - Equipamento dos laboratórios .....	13
Gráfico 18 – Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino.....	13
Gráfico 19 – Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino .....	14
Gráfico 20 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios.....	14
Gráfico 21 – Sistemas de informação disponível para apoio ao docente .....	15
Gráfico 22 – Condições de suporte no Espaço Superior .....	15
Gráfico 23 - Evolução das condições indicadas nos itens anteriores.....	16
Gráfico 24 - Participação dos estudantes.....	16
Gráfico 25 – Assiduidade dos estudantes .....	17
Gráfico 26 – Comportamento dos estudantes.....	17
Gráfico 27 - Equipamento das salas de ensino teorico .....	18
Gráfico 28 - Equipamento das salas de ensino teórico-prático .....	18
Gráfico 29 - Equipamento dos laboratórios .....	19
Gráfico 30 - Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino .....	19
Gráfico 31 - Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino .....	20
Gráfico 32 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios.....	20
Gráfico 33 - Sistemas de informação disponível para apoio ao docente.....	21
Gráfico 34 - Condições de suporte no Espaço Professor .....	21
Gráfico 35 - Evolução das condições indicadas nos itens anteriores.....	22
Gráfico 36 - Participação dos estudantes.....	22



## 1. O Relatório de Inquérito Pedagógico – breve enquadramento

O relatório de inquérito pedagógico é um documento que apresenta as principais conclusões e recomendações resultantes da análise dos dados recolhidos durante o processo de inquérito pedagógico.

Este relatório tem como objetivo apresentar os resultados de inquéritos pedagógicos realizados junto aos docentes do ISLA. O objetivo desses inquéritos foi obter feedback sobre a qualidade do ensino oferecido e identificar possíveis áreas de melhoria.

Foram aplicados questionários aos docentes, abordando temas como a clareza e objetividade das explicações, a utilização de recursos pedagógicos, a relação com os estudantes, a atualização do conteúdo e a capacidade de avaliar os estudantes.

Os resultados obtidos a partir desses questionários serão apresentados de forma detalhada neste relatório, com o intuito de fornecer informações úteis para a gestão da instituição de ensino e para os próprios docentes.

Por outro lado, um inquérito pedagógico é um processo de recolha de informações sobre a qualidade do ensino e aprendizagem numa instituição de ensino e/ou unidade curricular específica. O objetivo do inquérito pedagógico é avaliar o desempenho pedagógico dos docentes e a qualidade do ensino dos programas de estudo, bem como fornecer informações úteis para a melhoria contínua do processo de ensino e aprendizagem.

## 2. O Questionário – Estrutura

O questionário aplicado revê como objetivo classificar as condições de trabalho da unidade curricular por cada docente que continha a seguinte estrutura:

- Assiduidade dos Estudantes;
- Comportamento dos estudantes;
- Equipamento das salas de ensino teórico;
- Equipamento das salas de ensino teórico-prático;
- Equipamento dos laboratórios;
- Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino;
- Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia);
- Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios;
- Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning);
- Classifique as condições de suporte no Espaço Professor;
- Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo;
- Participação dos estudantes.

De forma a sintetizar e facilitar a leitura dos resultados, em cada um dos parâmetros avaliados e conforme aplicável (nas escalas onde a avaliação é feita de forma numérica, cujo intervalo compreende a seguinte leitura: 1 - Nada Satisfatório e 5 - Muito Satisfatório), são apresentadas as médias correspondentes.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD).



### 3. Metodologia

Os inquéritos pedagógicos realizados aos Docentes do ISLA Gaia, foi realizada através de um questionário disponibilizado online na Plataforma ComQuest, todos os Docentes das Licenciaturas, Mestrados e Cursos Técnicos Superiores Profissionais. A notificação da disponibilização do referido questionário foi efetuada através de uma comunicação via correio eletrónico pelo Gabinete da Qualidade do Grupo Lusófona.

O **período de realização do questionário** é em dezembro para o primeiro semestre e em junho relativamente ao segundo semestre.

O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva dos distintos indicadores definidos, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Docentes com o ISLA Gaia.

O universo de possíveis respostas nas Licenciaturas seria de 255, obtiveram-se 204 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 80%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação e Tecnologia Digital	19	13	68%	16	7	44%
Engenharia Informática	15	11	73%	12	9	75%
Engenharia da Segurança do Trabalho	18	16	89%	18	17	94%
Gestão de Empresas	26	26	100%	28	20	71%
Gestão de Recursos Humanos	24	20	83%	24	16	67%
Sistemas Multimédia	18	16	89%	23	20	87%
Turismo	8	8	100%	6	5	83%
<b>Total</b>	<b>128</b>	<b>110</b>	<b>86%</b>	<b>127</b>	<b>94</b>	<b>74%</b>

*Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura*  
Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Nos Mestrados seria de 66, obtiveram-se 46 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 69,9%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web	--	--	--	6	3	50%
Gestão	7	6	86%	6	3	50%
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho	13	10	77%	9	7	78%
Gestão de Recursos Humanos	9	8	89%	16	9	56%
<b>Total</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>83%</b>	<b>37</b>	<b>22</b>	<b>59%</b>

*Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados*  
 Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais seria de 241, obtiveram-se 193 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 80,1%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	1º Semestre			2º Semestre		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação Digital	15	12	80%	8	5	63%
Contabilidade e Gestão	13	12	92%	7	4	57%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia	18	16	89%	8	7	88%
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis	19	17	89%	10	9	90%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos	16	11	69%	9	7	78%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança	19	14	74%	10	8	80%
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração	13	9	69%	8	7	88%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico	14	12	86%	7	6	86%
Redes e Sistemas Informáticos	14	13	93%	8	7	88%
Turismo e Informação Turística	16	12	75%	9	5	56%
<b>Total</b>	<b>157</b>	<b>128</b>	<b>82%</b>	<b>84</b>	<b>65</b>	<b>77%</b>

*Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP*  
 Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

## 4. Resultados

### 4.1. Licenciaturas

#### Assiduidade dos Estudantes

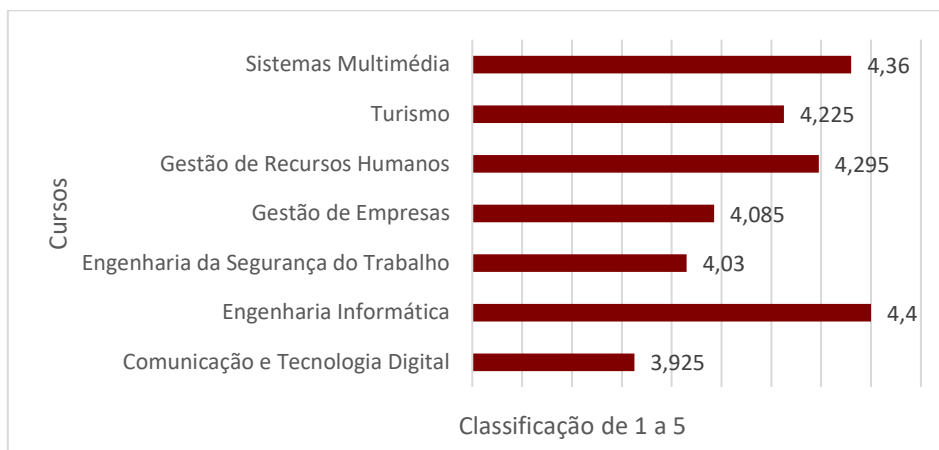


Gráfico 1 – Assiduidade dos Estudantes

Relativamente à assiduidade dos estudantes às aulas verifica-se uma participação elevada, sendo a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital regista o menor valor de 3,9 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com maior assiduidade regista-se em Engenharia Informática com 4,4.

#### Comportamento dos estudantes

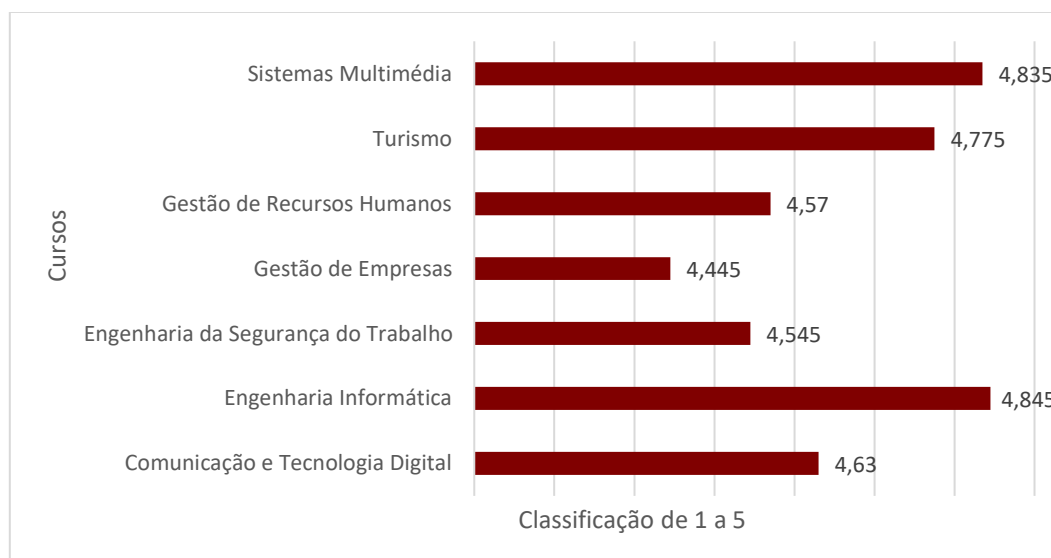
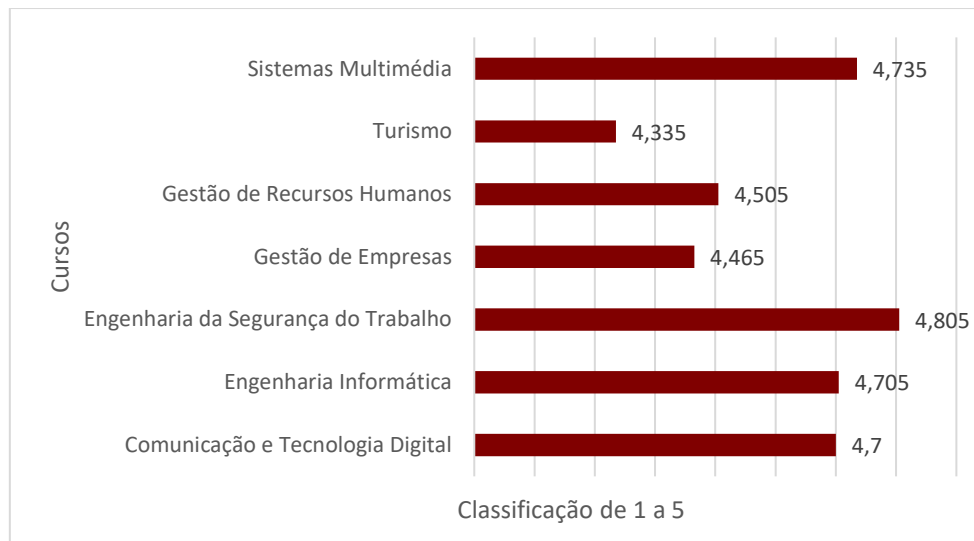


Gráfico 2 – Comportamento dos estudantes

Relativamente ao comportamento dos estudantes verifica-se uma classificação acima da média, sendo o valor mais baixo de 4,445, na Licenciatura em Gestão de Empresas.

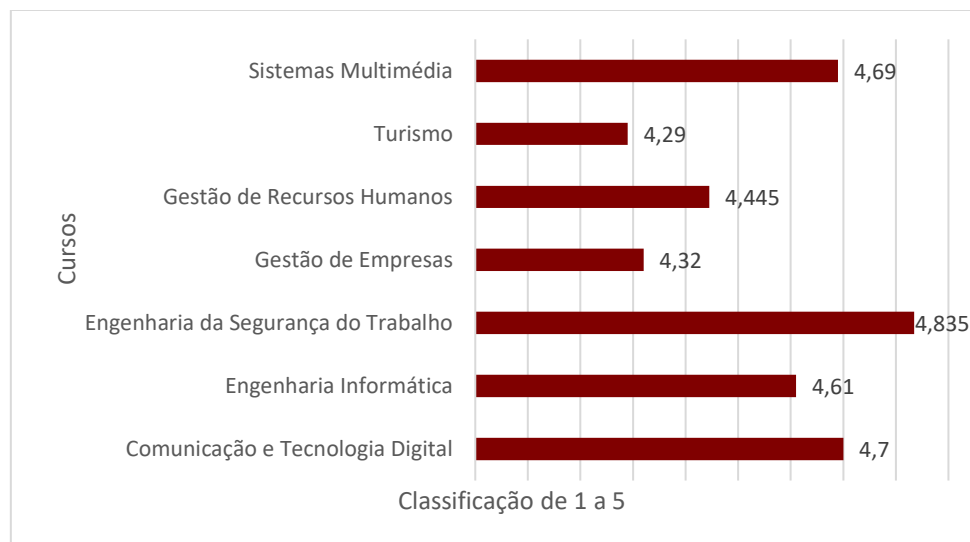
## Equipamento das salas de ensino teórico



*Gráfico 3 – Equipamento de salas de ensino técnico*

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,34 na Licenciatura em Turismo e o mais elevado de 4,80, na Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho.

## Equipamento das salas de ensino teórico-prático



*Gráfico 4- Equipamento das salas de ensino teórico-prático*

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico-prático é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,29 na Licenciatura em Turismo e o mais elevado de 4,84 na Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho.

## Equipamento dos laboratórios

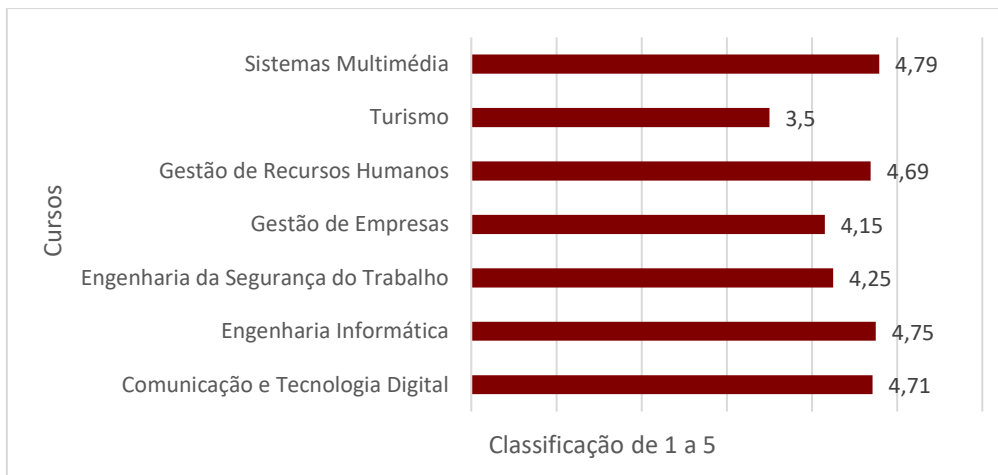


Gráfico 5 - Equipamento dos laboratórios

Relativamente à opinião dos docentes quanto ao grau de satisfação com os equipamentos dos laboratórios, a mesma encontra-se acima do valor médio. O valor mais baixo foi de 3,5 da Licenciatura em Turismo sendo que o valor mais elevado foi de 4,79 respeitante à Licenciatura e Sistemas Multimédia.

## Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

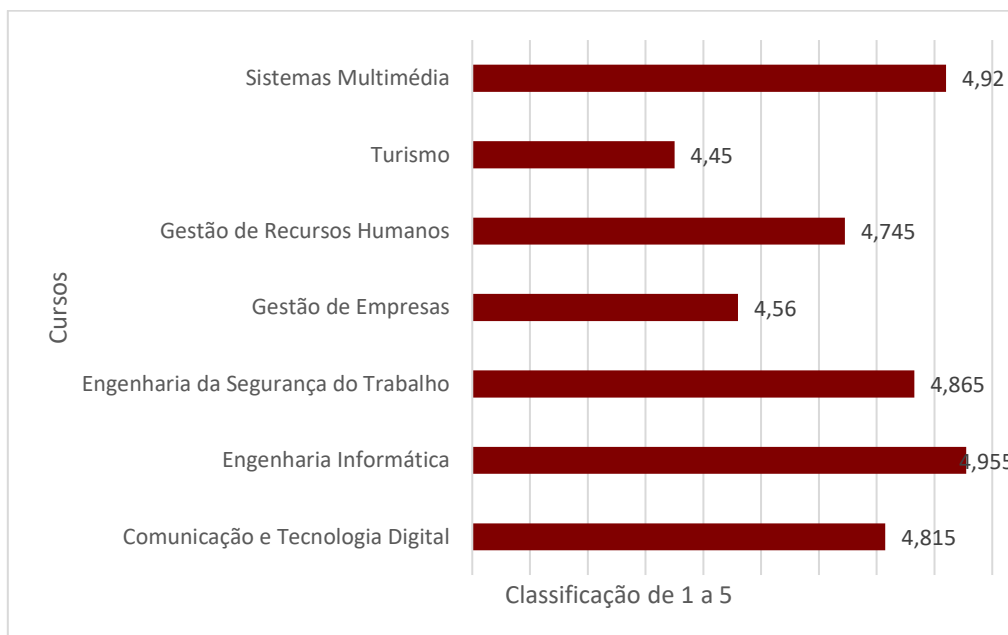


Gráfico 6 – Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

Relativamente à disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino, os docentes estão muito satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,45 na Licenciatura em Turismo e o mais alto foi de 4,95 na Licenciatura em Engenharia Informática.

## Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex: projetores multimédia)

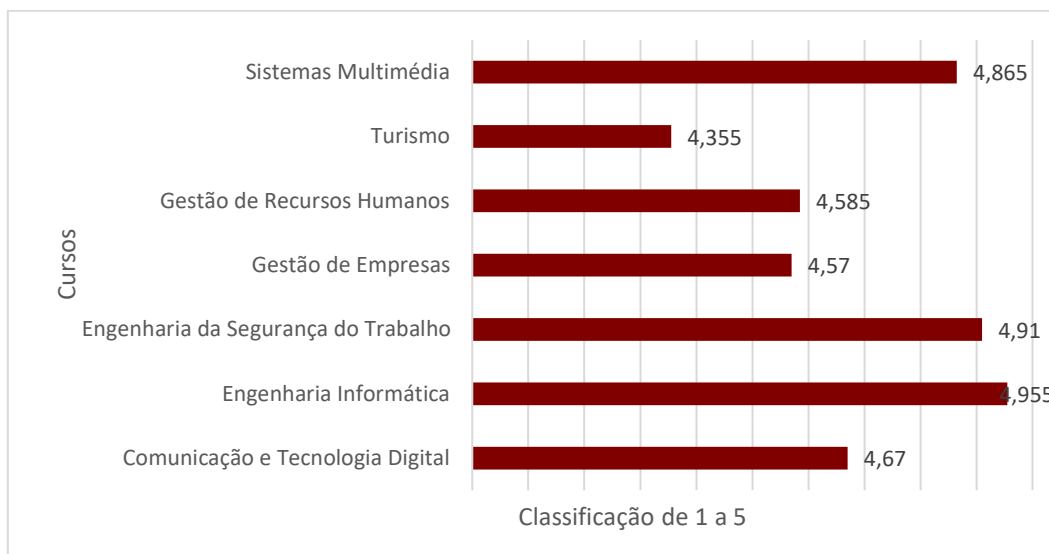


Gráfico 7 – Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino

Relativamente à disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. Projetores multimédia), os docentes estão muito satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,35 na Licenciatura em Turismo e o mais alto foi de 4,95 na Licenciatura em Engenharia Informática.

## Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

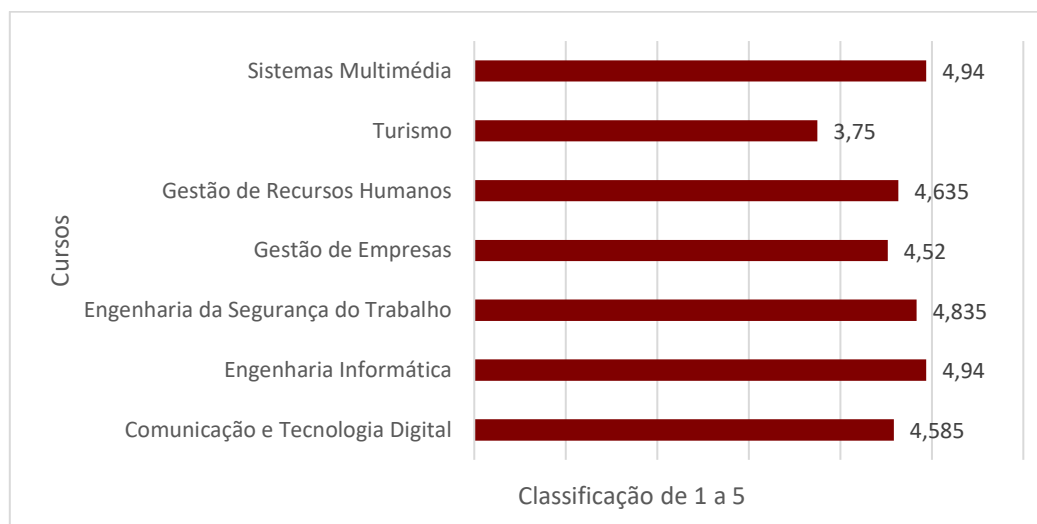


Gráfico 8 – Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

A avaliação dos docentes sobre a adequação do pessoal de apoio aos laboratórios é muito satisfatória, sendo o valor mais baixo de 3,75 na Licenciatura em Turismo e o mais alto de 4,94 na Licenciatura em Engenharia Informática.

## Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)

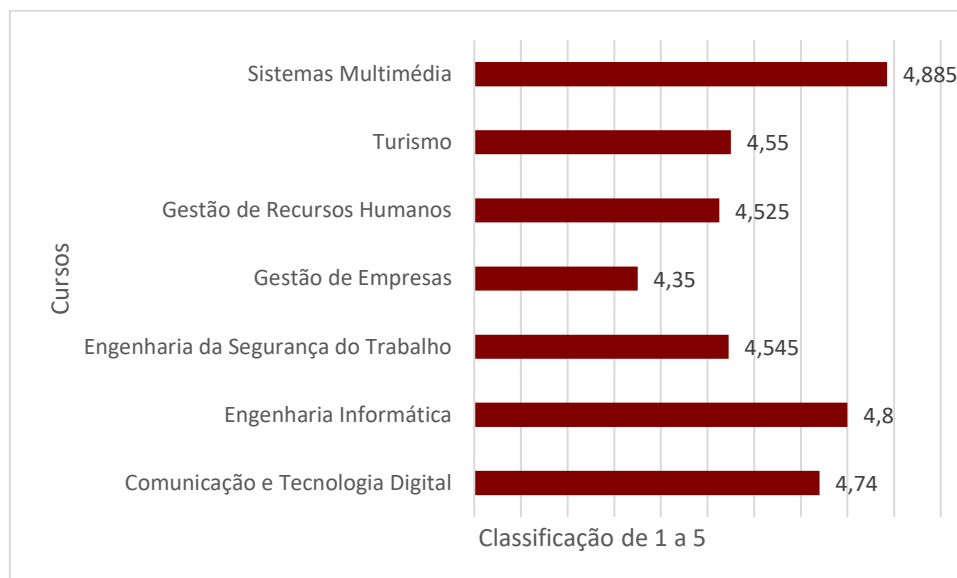


Gráfico 9 – Sistemas de informação disponível para o apoio ao docente

Relativamente à avaliação aos sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning) é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,35 na Licenciatura em Turismo e o mais alto é de 4,885 na Licenciatura em Sistemas Multimédia.

## Classifique as condições de suporte no Espaço Professor

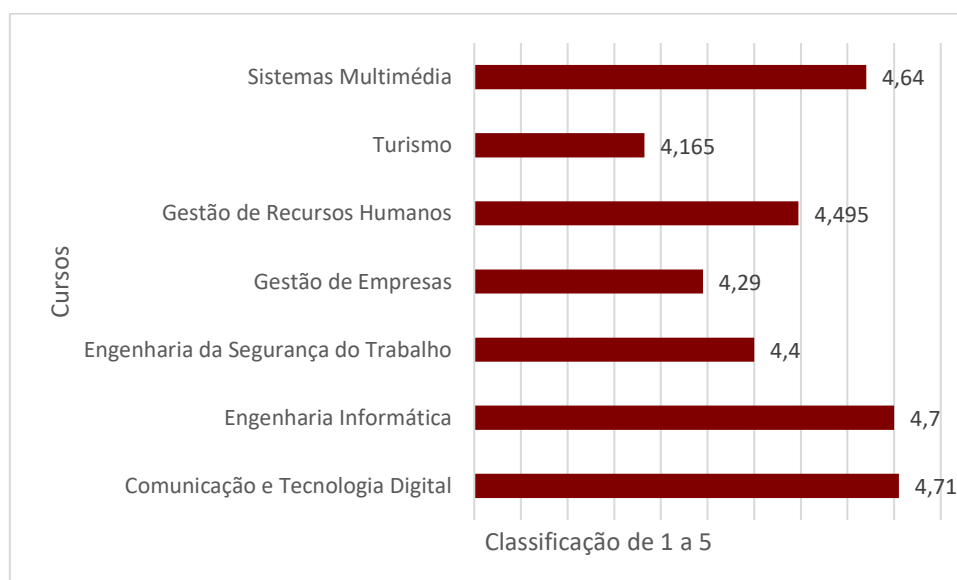
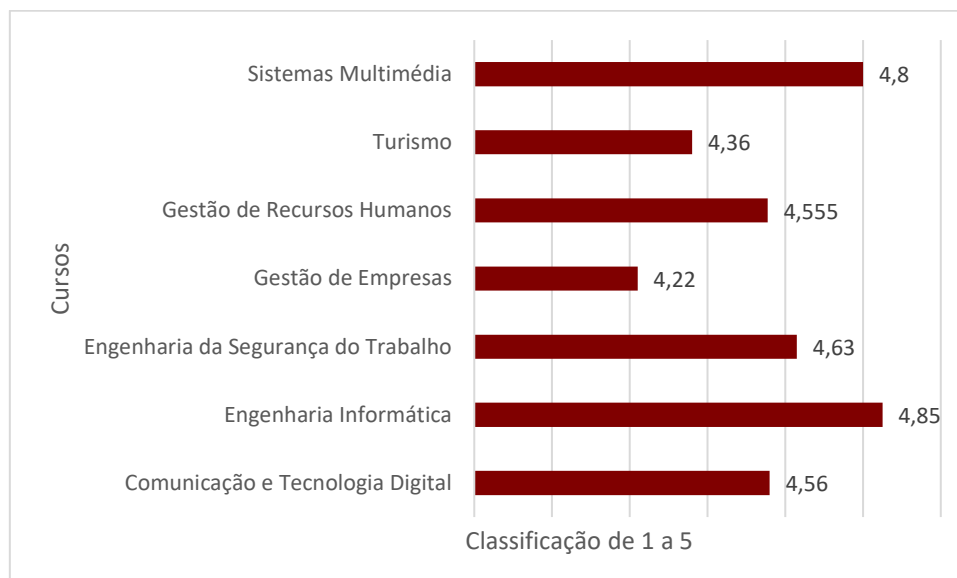


Gráfico 10 – Condições de suporte no Espaço Professor

Relativamente à classificação das condições de suporte no Espaço Professor a avaliação é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,16 na Licenciatura em Turismo e o mais alto é de 4,71 na Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital.

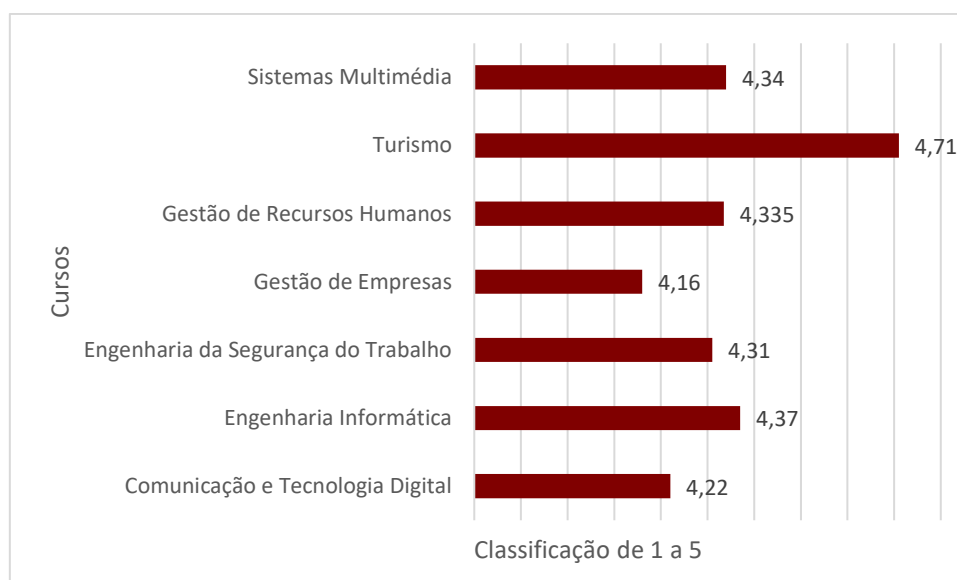
## Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo



*Gráfico 11 – Evolução das condições indicadas nos itens anteriores*

Pela classificação da evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo, verifica-se uma satisfação positiva pelas avaliações apresentadas.

## Participação dos estudantes



*Gráfico 12 – Participação dos estudantes*

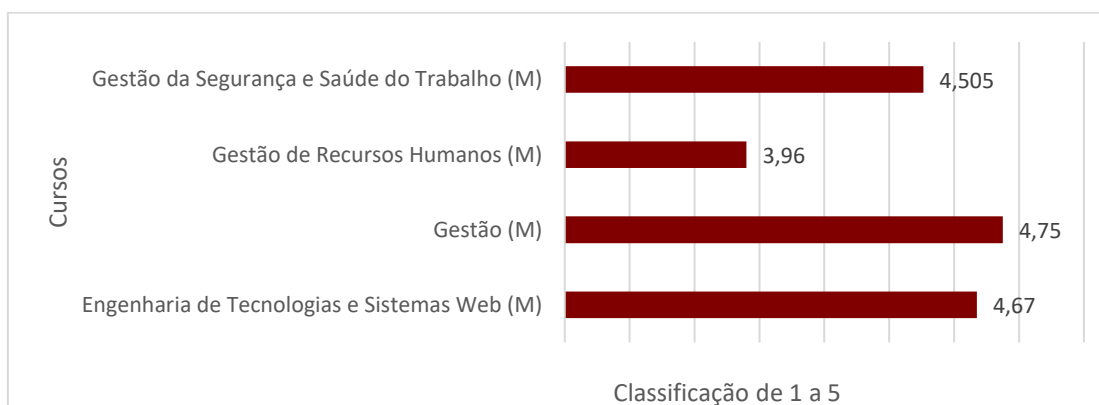
Relativamente à participação dos estudantes é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,16 na Licenciatura em Gestão de Empresas e o mais alto é de 4,71 na Licenciatura em Turismo.



## 4.2.Mestrados

Nos Mestrados o universo de possíveis respostas nos Mestrados seria de 66, obtiveram-se 46 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 69,9%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

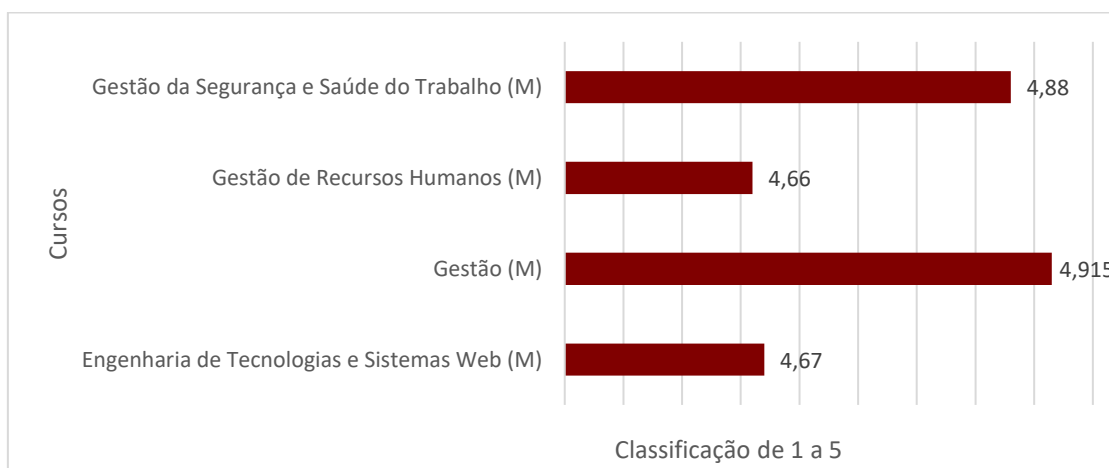
### Assiduidade dos estudantes



*Gráfico 13 – Assiduidade dos estudantes*

Relativamente à assiduidade dos estudantes às aulas verifica-se uma participação elevada, sendo o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos regista o menor valor de 3,96. O Mestrado com maior assiduidade regista-se em Gestão com 4,75.

### Comportamento dos estudantes



*Gráfico 14 – Comportamento dos estudantes*

Relativamente ao comportamento dos estudantes verifica-se uma classificação acima da média, sendo o valor mais baixo de 4,66 no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos.

## Equipamento das salas de ensino teórico

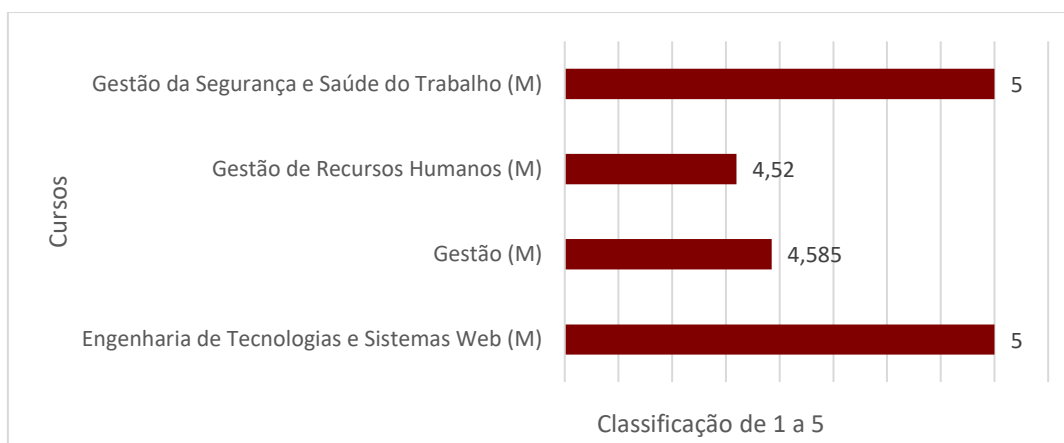


Gráfico 15 – Equipamento das salas de ensino teórico

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico é muito satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,52 no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e o mais elevado de 5, no Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho e no Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web.

## Equipamento das salas de ensino teórico-prático

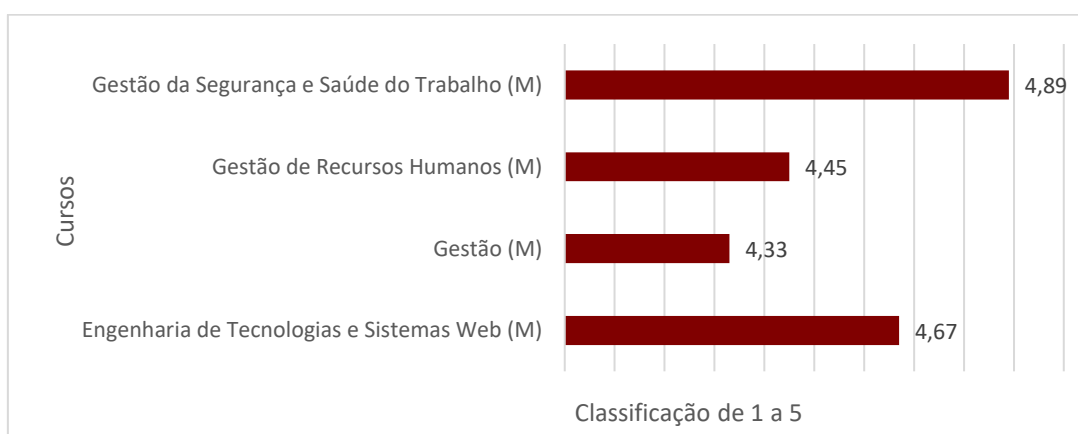


Gráfico 16 – Equipamento das salas de ensino teórico-prático

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico-prático é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,33 no Mestrado em Gestão e o mais elevado de 4,89 no Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho.

## Equipamento dos laboratórios

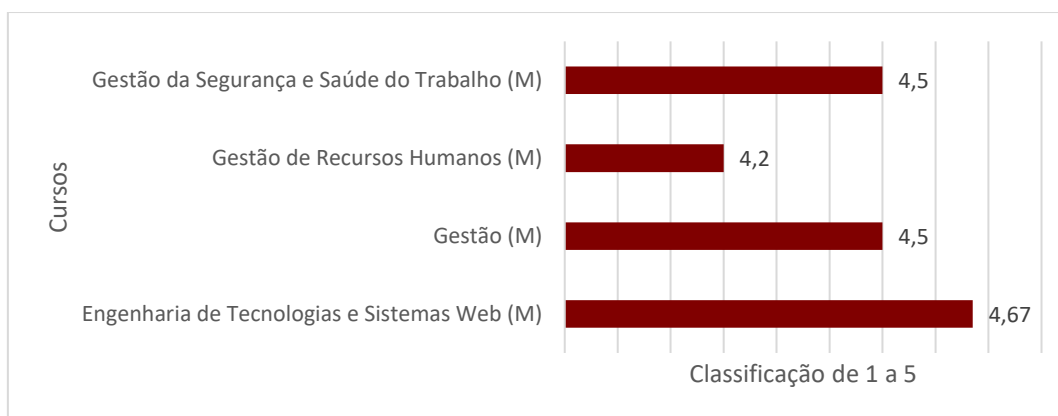


Gráfico 17 - Equipamento dos laboratórios

Relativamente à opinião dos docentes quanto ao grau de satisfação com os equipamentos dos laboratórios, o valor mais baixo foi de 4,2 no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, sendo que o valor mais elevado foi de 4,67 respeitante ao Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web.

## Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

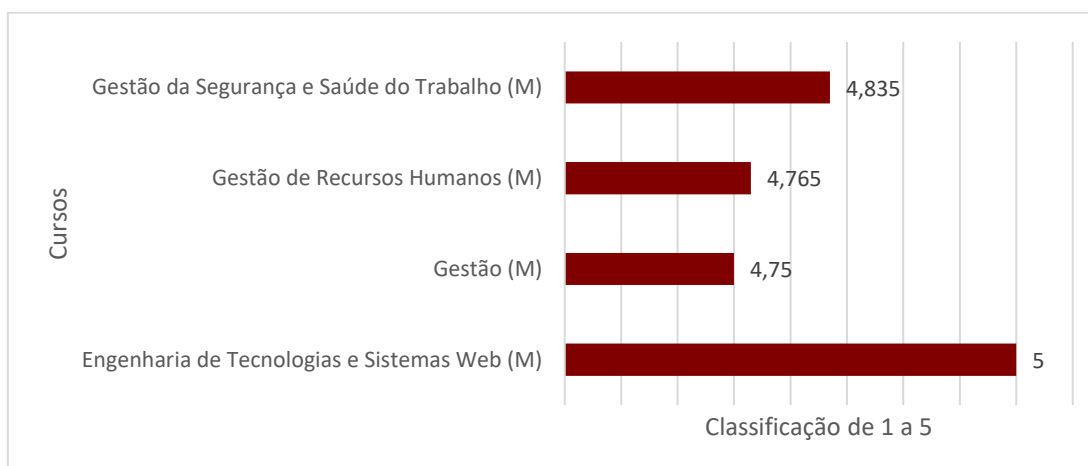


Gráfico 18 – Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

Relativamente à disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino, os docentes estão satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,75 no Mestrado em Gestão e o mais alto foi de 5 no Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web.

## Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia)

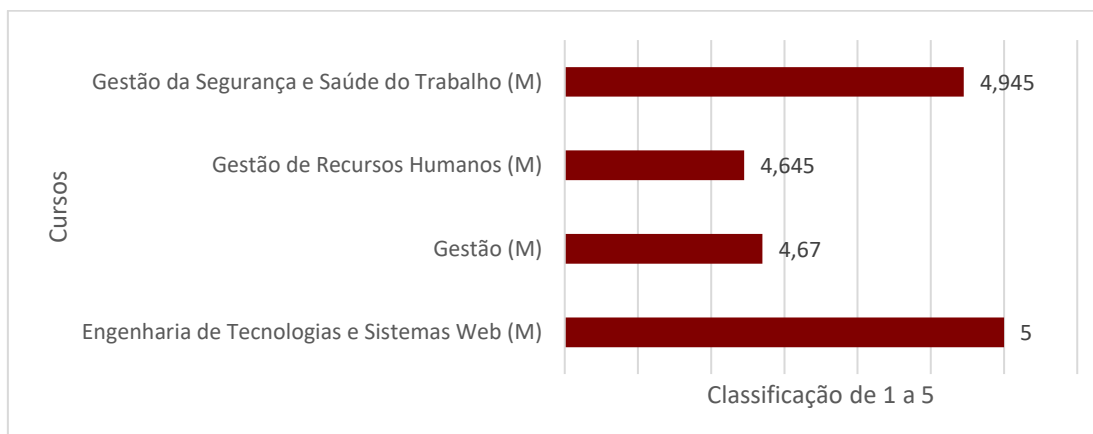


Gráfico 19 – Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino

Relativamente à disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. Projetores multimédia), os docentes estão satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,64 no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos, sendo que o valor mais elevado foi de 5 respeitante ao Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web.

## Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

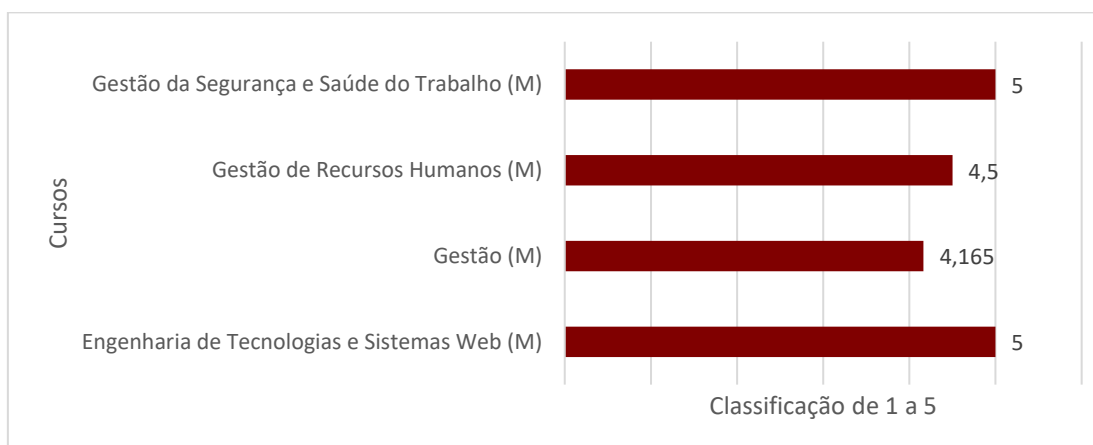


Gráfico 20 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

A avaliação dos docentes sobre a adequação do pessoal de apoio aos laboratórios é muito satisfatória, o valor mais baixo foi de 4,165 no Mestrado em Gestão, sendo que o valor mais elevado foi de 5 respeitante ao Mestrado em Gestão, em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho e no Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web.

## Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)

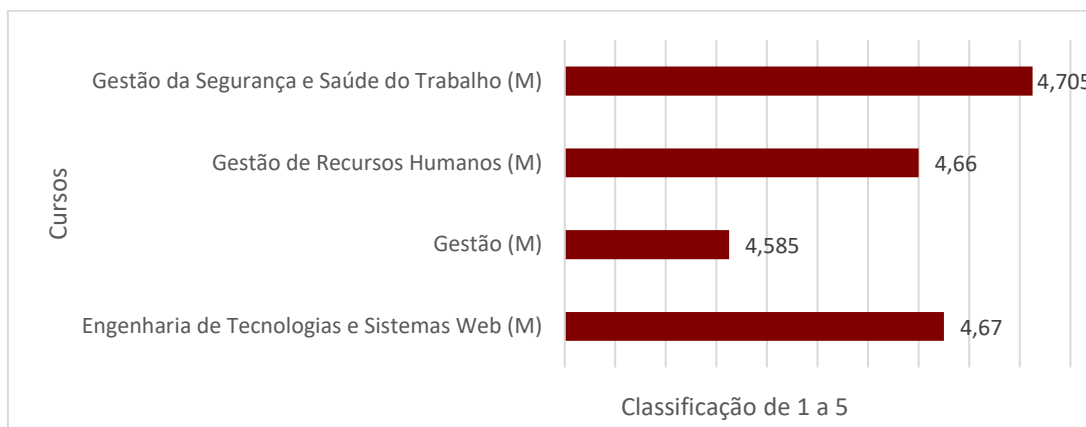


Gráfico 21 – Sistemas de informação disponível para apoio ao docente

Relativamente à avaliação aos sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning) é satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 24,585 no Mestrado em Gestão sendo que o valor mais elevado foi de 4,705 respeitante ao Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho.

## Classifique as condições de suporte no Espaço Professor

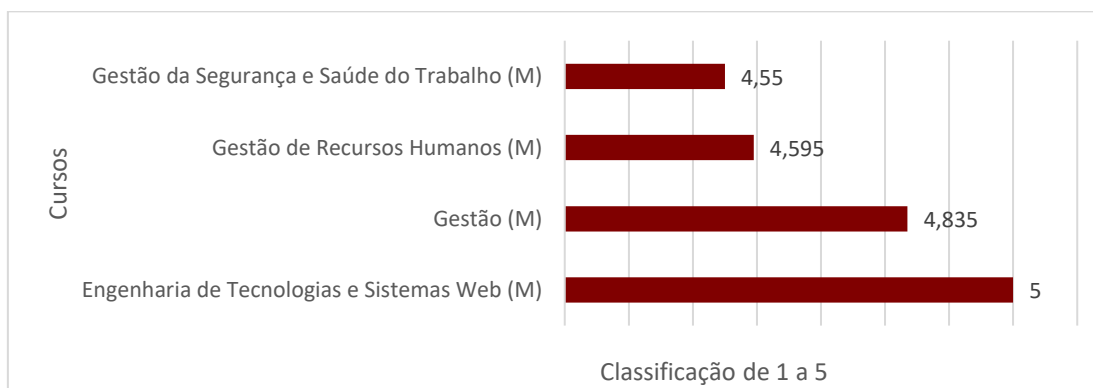


Gráfico 22 – Condições de suporte no Espaço Superior

Relativamente à classificação das condições de suporte no Espaço Professor a avaliação é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,55 no Mestrado em Engenharia da Segurança e Saúde do Trabalho sendo que o valor mais elevado foi de 5 respeitante ao Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web.

## Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo

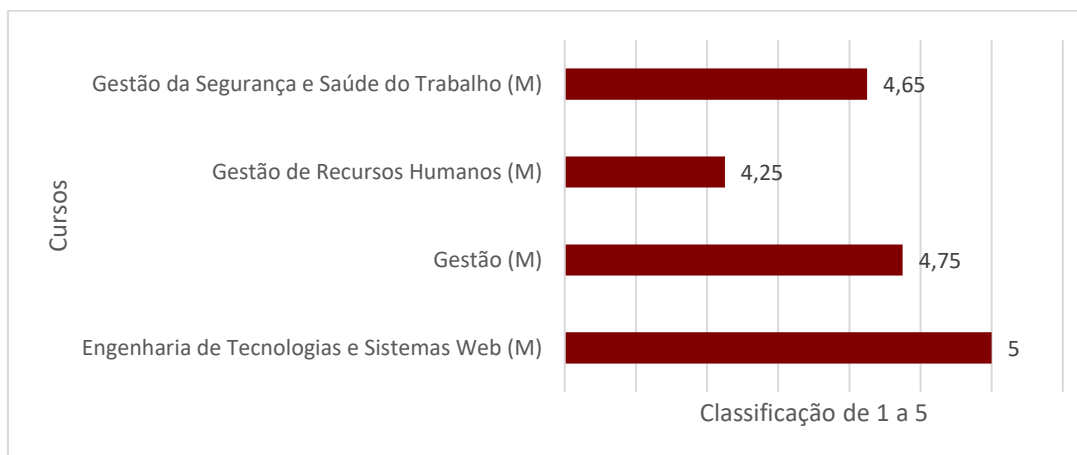


Gráfico 23 - Evolução das condições indicadas nos itens anteriores

Pela classificação da evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo, verifica-se uma satisfação positiva pelas avaliações apresentadas.

## Participação dos estudantes

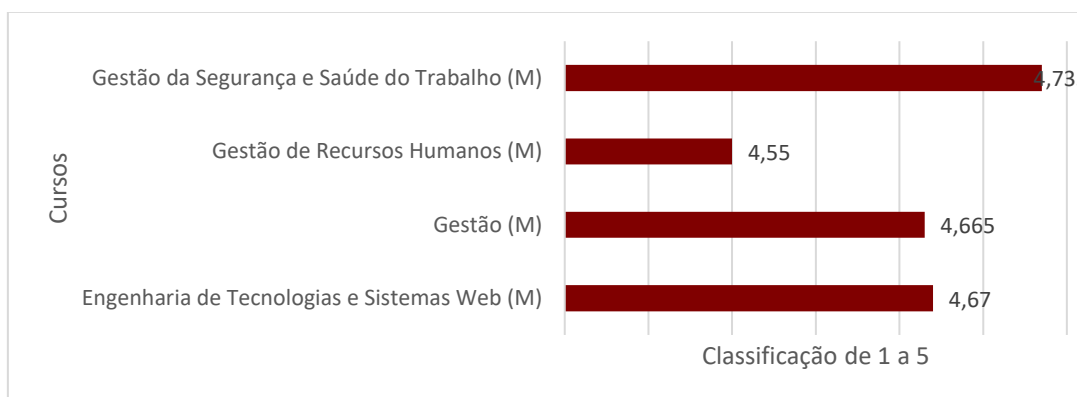


Gráfico 24 - Participação dos estudantes

Relativamente à participação dos estudantes é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa 4,55 no Mestrado em Gestão de Recursos Humanos sendo que o valor mais elevado foi de 4,735 respeitante ao Mestrado em Gestão e Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho.

### 4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

#### Assiduidade dos estudantes

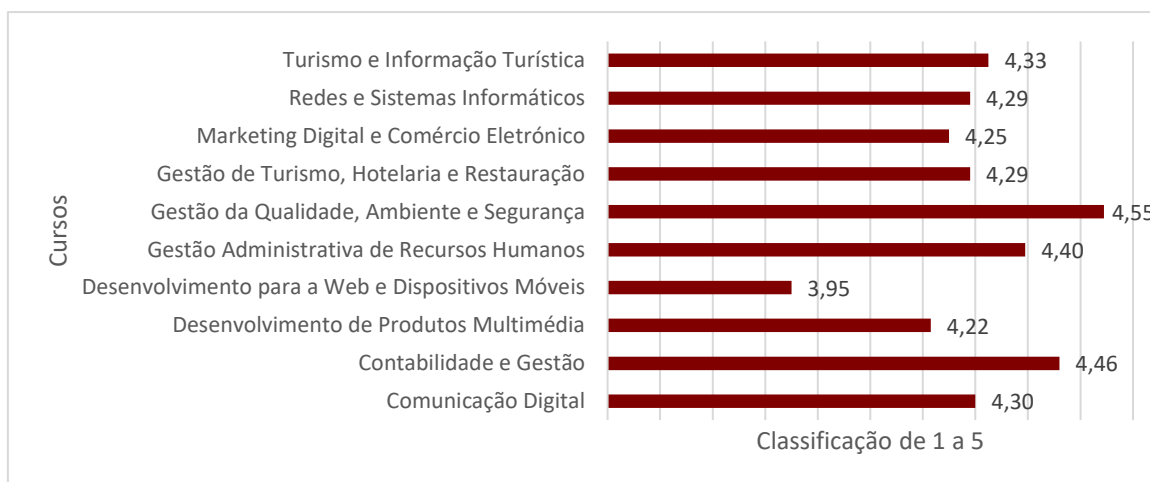


Gráfico 25 – Assiduidade dos estudantes

Relativamente à assiduidade dos estudantes às aulas verifica-se uma participação elevada, sendo o CTeSP de Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis regista o menor valor, de 3,95 e o CTeSP de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança regista a maior assiduidade de 4,55.

#### Comportamento dos estudantes

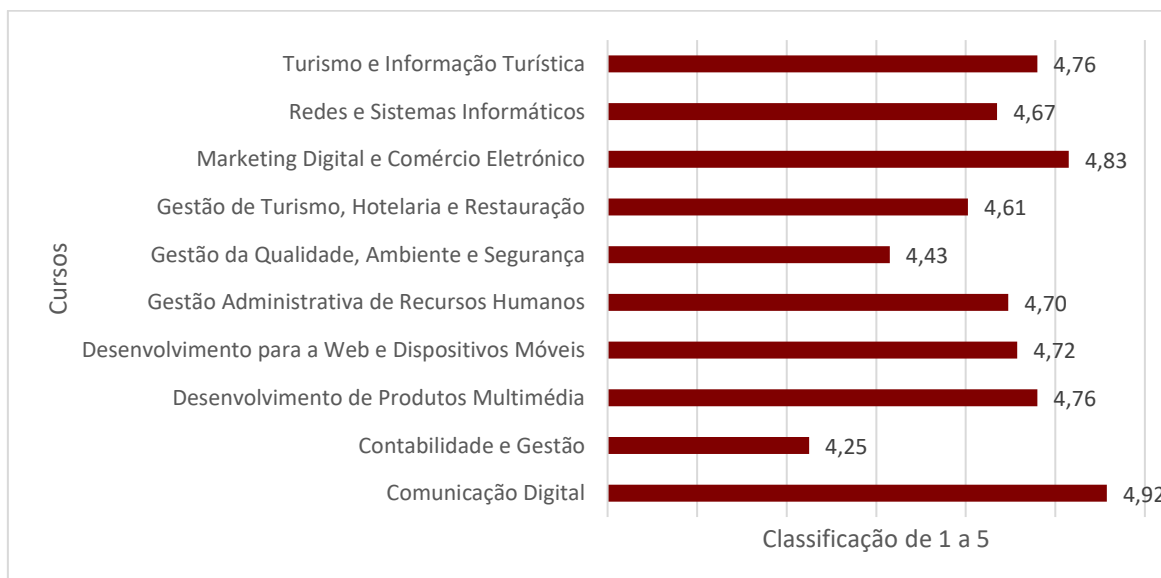


Gráfico 26 – Comportamento dos estudantes

Relativamente ao comportamento dos estudantes verifica-se uma classificação acima da média, sendo o valor mais baixo de 4,25 no CTeSP de Contabilidade e Gestão.

## Equipamento das salas de ensino teórico

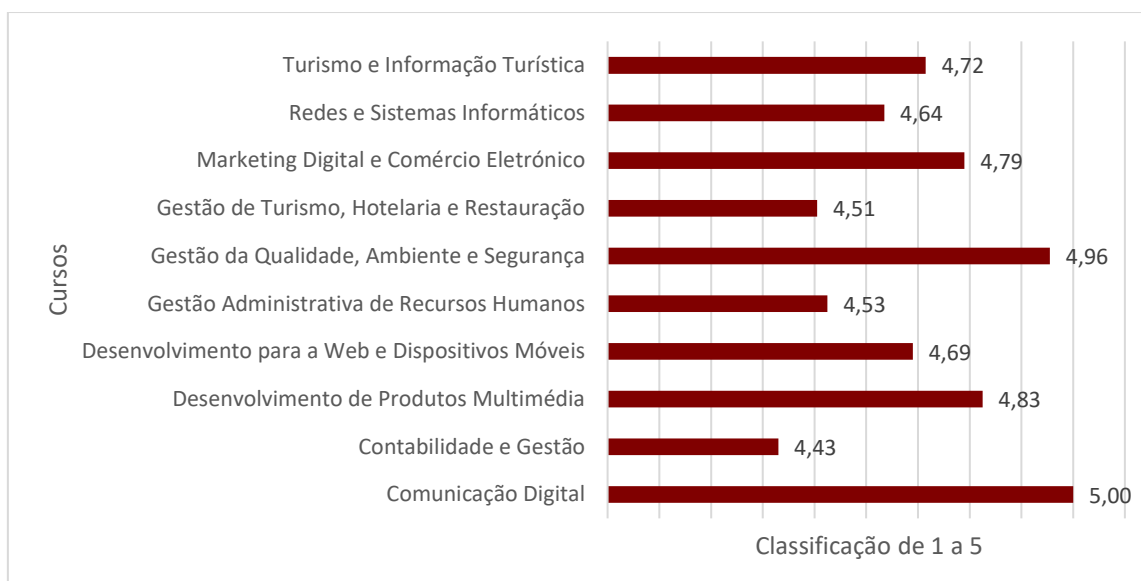


Gráfico 27 - Equipamento das salas de ensino teórico

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico é muito satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,43 no CTeSP de Contabilidade e Gestão e o mais elevado de 5, no CTeSP de Comunicação Digital.

## Equipamento das salas de ensino teórico-prático

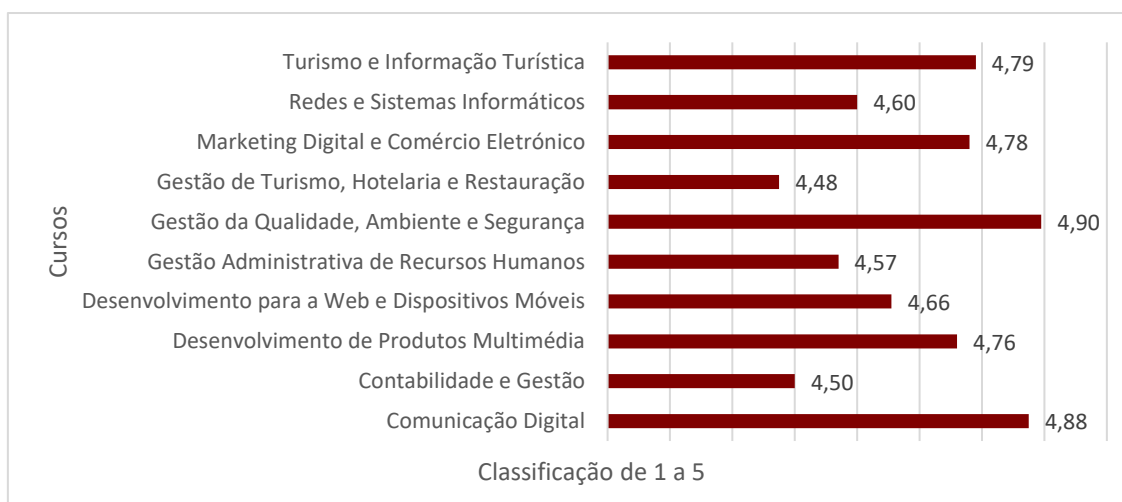


Gráfico 28 - Equipamento das salas de ensino teórico-prático

A avaliação dos docentes em relação aos equipamentos das salas de ensino teórico-prático é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,48 no CTeSP de Gestão do Turismo, Hotelaria e Restauração e o mais elevado de 4,90 no CTeSP de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.



## Equipamento dos laboratórios

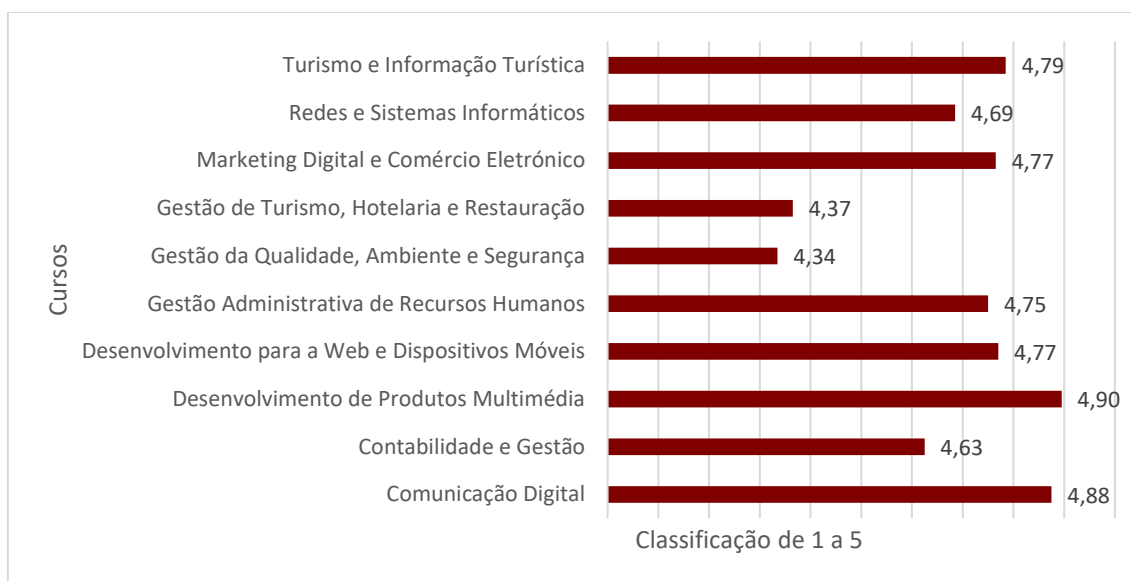


Gráfico 29 - Equipamento dos laboratórios

Relativamente à opinião dos docentes quanto ao grau de satisfação com os equipamentos dos laboratórios, o valor mais baixo foi de 4,34 no CTeSP de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança, sendo que o valor mais elevado foi de 4,90 respeitante ao CTeSP de Desenvolvimento de Produtos Multimédia.

## Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

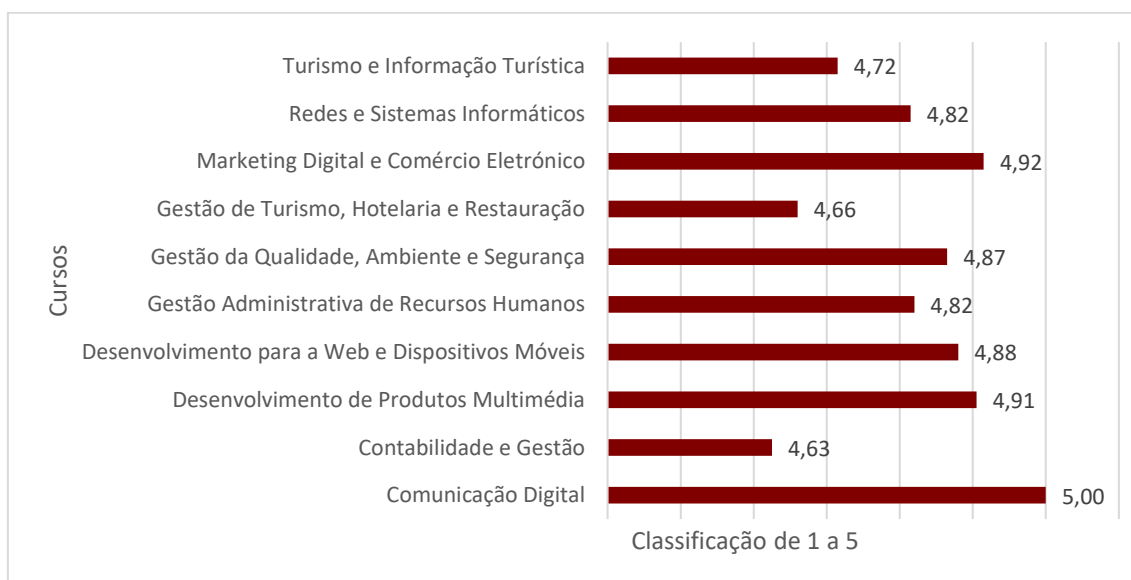


Gráfico 30 - Disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino

Relativamente à disponibilidade das salas e laboratórios para o ensino, os docentes estão muito satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,63 no CTeSP de Contabilidade e Gestão e o mais alto foi de 5 no CTeSP de Comunicação Digital.

## Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. projetores multimédia)

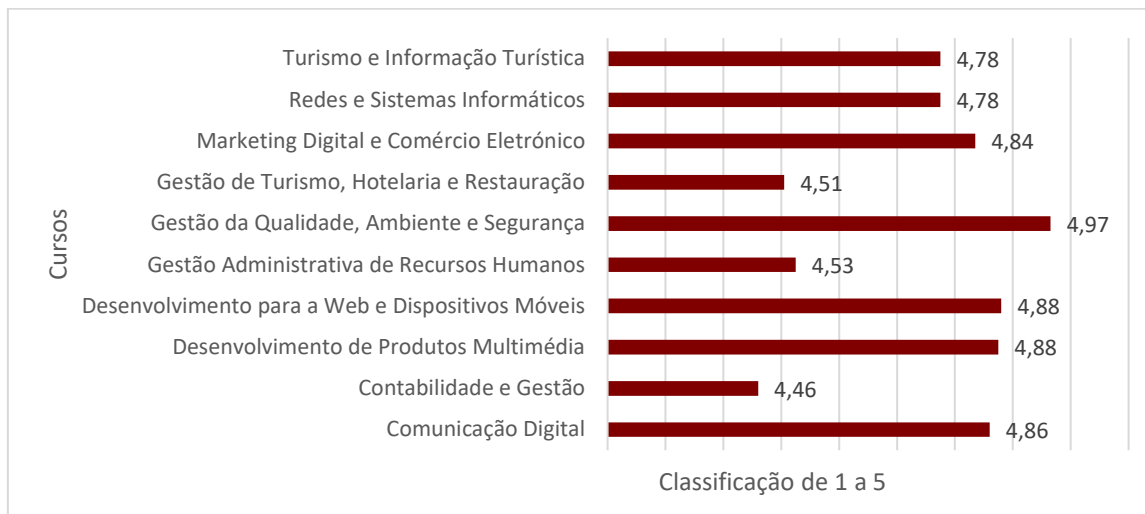


Gráfico 31 - Disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino

Relativamente à disponibilidade de outros meios pedagógicos para o ensino (ex. Projetores multimédia), os docentes estão muito satisfeitos, o valor mais baixo foi de 4,46 no CTeSP de Contabilidade e Gestão, sendo que o valor mais elevado foi de 4,97 respeitante ao CTeSP em Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.

## Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

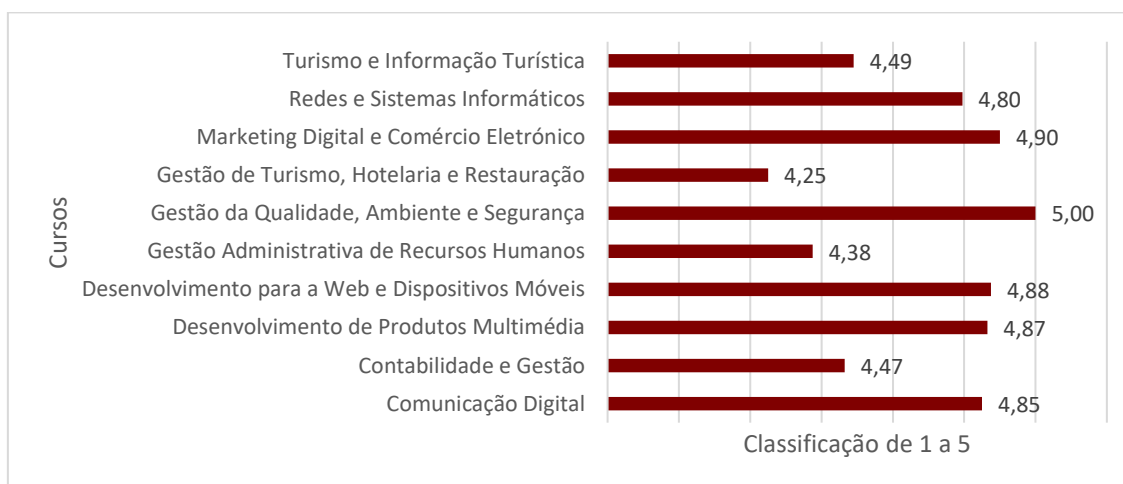


Gráfico 32 - Adequação do pessoal de apoio aos laboratórios

A avaliação dos docentes sobre a adequação do pessoal de apoio aos laboratórios é muito satisfatória, o valor mais baixo foi de 4,25 no CTeSP de Gestão do Turismo, Hotelaria e Restauração, sendo que o valor mais elevado foi de 5 respeitante ao CTeSP de Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança.

## Sistemas de informação disponível para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning)

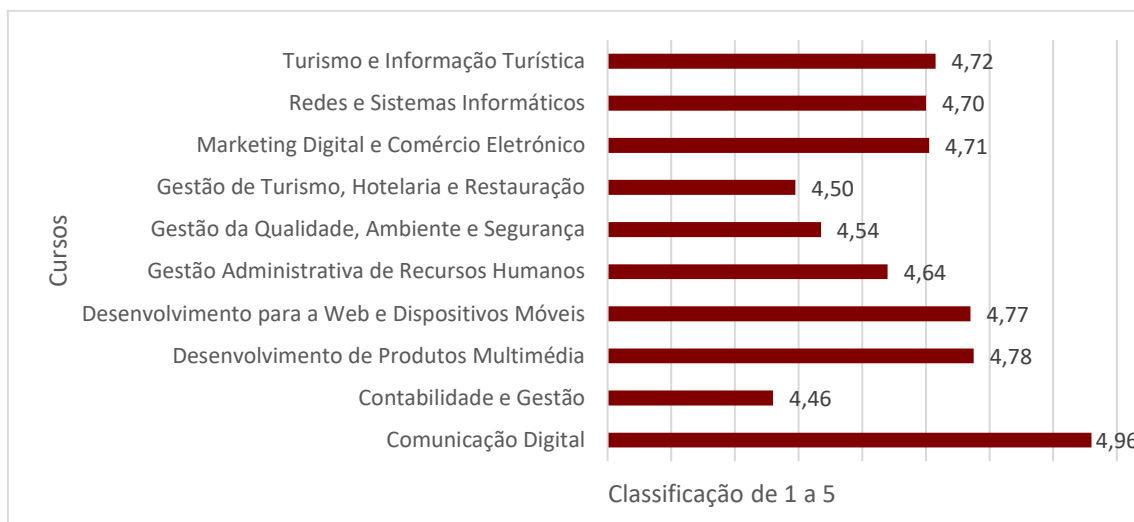


Gráfico 33 - Sistemas de informação disponível para apoio ao docente

Relativamente à avaliação aos sistemas de informação disponíveis para apoio ao docente (ex. plataformas de e-learning) é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,46 no CTeSP de Contabilidade e Gestão sendo que o valor mais elevado se situa nos 4,96 no CTeSP de Comunicação Digital.

## Classifique as condições de suporte no Espaço Professor

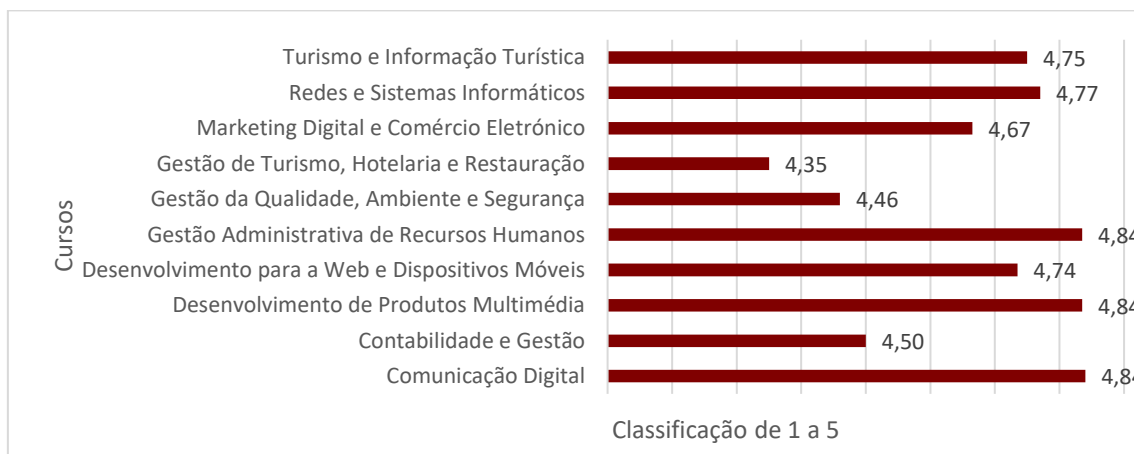


Gráfico 34 - Condições de suporte no Espaço Professor

Relativamente à classificação das condições de suporte no Espaço Professor a avaliação é satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa nos 4,35 no CTeSP de Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração e o valor mais elevado foi de 4,84 respeitante ao CTeSP de Gestão Administrativa de Recursos Humanos, Desenvolvimento de Produtos Multimédia e Comunicação Digital.

## Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo

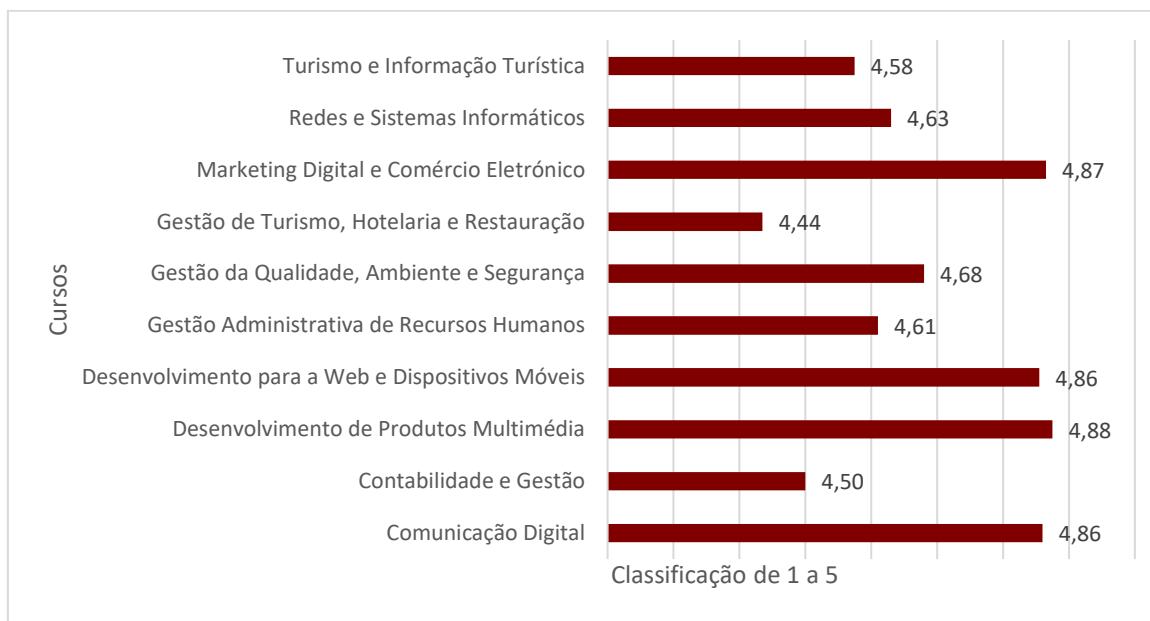


Gráfico 35 - Evolução das condições indicadas nos itens anteriores

Pela classificação da evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo, verifica-se uma satisfação positiva pelas avaliações apresentadas.

## Participação dos estudantes

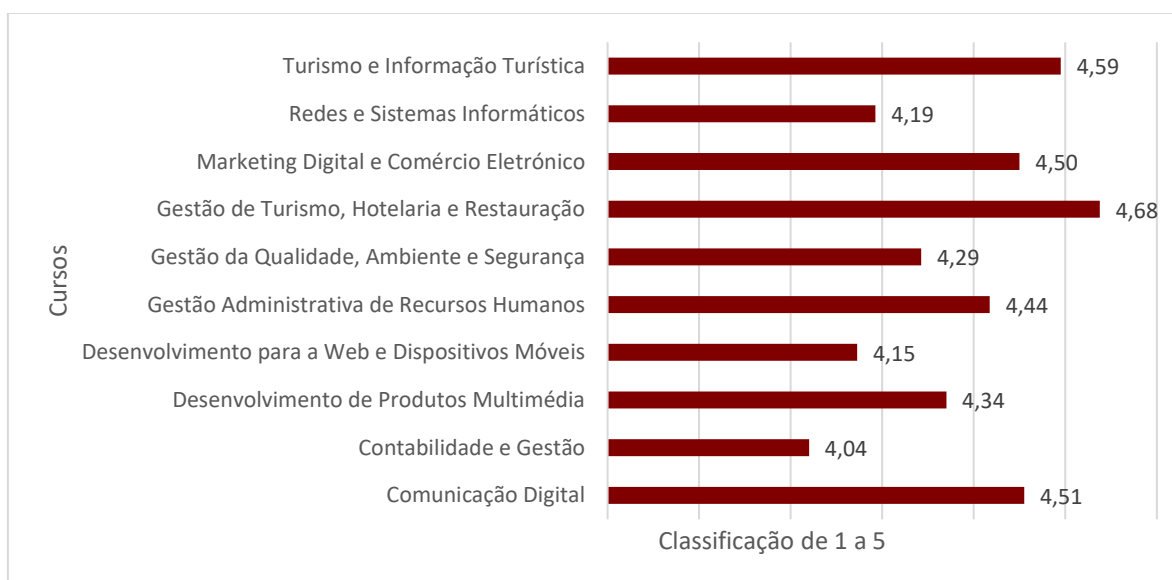


Gráfico 36 - Participação dos estudantes

Relativamente à participação dos estudantes é muito satisfatória, sendo que o valor mais baixo se situa 4,04 no CTeSP de Contabilidade e Gestão, sendo que o valor mais elevado foi de 4,68 respeitante ao CTeSP de Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração.

## 5. Conclusão

A partir da análise dos dados obtidos durante o processo de inquérito pedagógico, é possível concluir que existem alguns aspetos que precisam ser aprimorados para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem na instituição.

É importante destacar que o inquérito pedagógico é uma ferramenta valiosa para a identificação de pontos a serem aprimorados no processo educativo e para a elaboração de estratégias de melhoria.

Por isso, é fundamental que a instituição esteja comprometida em implementar as ações recomendadas nos Relatórios das Unidades Curriculares, visando sempre a garantia de uma educação de qualidade para seus estudantes.