



instituto politécnico de gestão e tecnologia

# RELATÓRIO DE ANÁLISE

Inquérito de Satisfação de Estudantes do ano  
letivo 2021/2022



## Índice

1.	O Relatório de Inquérito Satisfação – breve enquadramento .....	1
2.	O Questionário – Estrutura .....	2
3.	Metodologia .....	6
4.	Resultados .....	8
4.1.	Licenciaturas.....	8
	Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos? .....	8
	Como classifica os serviços de Tesouraria?.....	8
	Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação .....	9
	Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES por favor, indique o grau de satisfação.....	9
	Como classifica os serviços da Biblioteca? .....	10
	Como classifica a comunicação na Instituição .....	10
	Espaços e Equipamentos.....	11
	Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços? .....	11
	Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico? .....	11
	Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor? ..	12
	Estruturas Pedagógicas .....	12
	Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros.....	12
	Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento das Direções.....	13
	Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma .....	13
	Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Docentes.....	14
	Como classifica a Instituição .....	14
	Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta.....	15
	Bares e Cantinas.....	15
	Como classifica os serviços dos Bares e Cantinas .....	15
4.2.	Mestrados .....	16
	Como classifica os Serviços Académicos? .....	16
	Como classifica os serviços de Tesouraria?.....	16
	Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação .....	17

Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo, por favor, indique o grau de satisfação .....	17
Como classifica os serviços da Biblioteca? .....	18
Como classifica a comunicação da Instituição .....	18
Espaços e Equipamentos .....	19
Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços? .....	19
Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico? .....	19
Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor, quanto aos seguintes parâmetros: .....	20
Estruturas Pedagógicas .....	20
Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros.....	20
Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento das Direções.....	21
Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma .....	21
Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores.....	22
Como classifica a Instituição .....	22
Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta.....	23
Bares e Cantinas.....	23
Como classifica os serviços dos Bares e Cantinas .....	23
4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) .....	24
Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos?.....	24
Como classifica os serviços de Tesouraria?.....	24
Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação .....	25
Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES, por favor, indique o grau de satisfação.....	25
Como classifica os serviços da Biblioteca? .....	26
Como classifica a comunicação da Instituição .....	26
Espaços e Equipamentos.....	27
Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços? .....	27
Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico? .....	27
Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor ....	28

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros.....	28
Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento das Direções.....	29
Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma .....	29
Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores.....	30
Como classifica a Instituição .....	30
Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta.....	31
Bares e Cantinas .....	31
Como classifica os serviços dos Bares e Cantinas .....	31
5. Conclusão .....	32

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura .....	6
Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados .....	7
Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP .....	7

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Classificação Serviços Académicos e Administrativos .....	8
Gráfico 2 – Classificação Tesouraria .....	8
Gráfico 3 – Grau de Satisfação Provedoria do Estudante .....	9
Gráfico 4 - Grau de Satisfação Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES .....	9
Gráfico 5 - Grau de Satisfação Biblioteca .....	10
Gráfico 6 - Grau de Satisfação Comunicação da Instituição .....	10
Gráfico 7 - Grau de Satisfação dos Espaços .....	11
Gráfico 8 - Grau de Satisfação Salas de aula e apoio pedagógico.....	11
Gráfico 9 - Avaliação Global Salas de aula, laboratórios e outros recursos.....	12
Gráfico 10 - Grau de Satisfação Curso.....	12
Gráfico 11 - Grau de Satisfação Direções.....	13
Gráfico 12 - Grau Satisfação Nº estudantes/turma .....	13
Gráfico 13 - Grau de Satisfação Materiais e Equipamentos de apoio.....	14
Gráfico 14 - Classificação da Instituição .....	14
Gráfico 15 - Áreas de Intervenção prioritárias .....	15
Gráfico 16 - Classificação Bares e Cantinas .....	15
Gráfico 17 - Classificação Serviços Académicos e Administrativos.....	16
Gráfico 18 – Classificação Tesouraria.....	16
Gráfico 19 – Grau de Satisfação Provedoria do Estudante .....	17
Gráfico 20 - Grau de Satisfação Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES .....	17
Gráfico 21 - Grau de Satisfação Biblioteca .....	18
Gráfico 22 - Grau de Satisfação Comunicação da Instituição .....	18
Gráfico 23 - Grau de Satisfação dos Espaços .....	19
Gráfico 24 - Grau de Satisfação Salas de aula e apoio pedagógico.....	19
Gráfico 25 - Avaliação Global Salas de aula, laboratórios e outros recursos.....	20
Gráfico 26 - Grau de Satisfação Curso.....	20
Gráfico 27 - Grau de Satisfação Direções.....	21
Gráfico 28 - Grau Satisfação Nº estudantes/turma .....	21
Gráfico 29 - Grau de Satisfação Materiais e Equipamentos de apoio.....	22
Gráfico 30 - Classificação da Instituição .....	22
Gráfico 31 - Áreas de Intervenção prioritárias.....	23
Gráfico 32 - Classificação Bares e Cantinas .....	23
Gráfico 33 - Classificação Serviços Académicos e Administrativos.....	24
Gráfico 34 – Classificação Tesouraria.....	24
Gráfico 35 – Grau de Satisfação Provedoria do Estudante .....	25
Gráfico 36 - Grau de Satisfação Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES .....	25
Gráfico 37 - Grau de Satisfação Biblioteca .....	26
Gráfico 38 - Grau de Satisfação Comunicação da Instituição .....	26
Gráfico 39 - Grau de Satisfação dos Espaços .....	27
Gráfico 40 - Grau de Satisfação Salas de aula e apoio pedagógico.....	27

Gráfico 41 - Avaliação Global Salas de aula, laboratórios e outros recursos.....	28
Gráfico 42 - Grau de Satisfação Curso.....	28
Gráfico 43 - Grau de Satisfação Direções.....	29
Gráfico 44 - Grau Satisfação Nº estudantes/turma .....	29
Gráfico 45 - Grau de Satisfação Materiais e Equipamentos de apoio.....	30
Gráfico 46 - Classificação da Instituição.....	30
Gráfico 47 - Áreas de Intervenção prioritárias.....	31
Gráfico 48 - Classificação Bares e Cantinas .....	31





## 1. O Relatório de Inquérito Satisfação – breve enquadramento

Um relatório de inquérito de satisfação é um documento que apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada numa instituição ou produto. Este modelo de relatório tem como objetivo principal apresentar as informações recolhidas por meio dos inquéritos de satisfação, oferecendo uma análise detalhada dos dados e das respostas obtidas.

O relatório de inquérito de satisfação geralmente é estruturado de forma clara e objetiva, apresentando informações sobre a metodologia utilizada, a amostra dos participantes, os resultados obtidos e as conclusões e recomendações para melhorias.

Os inquéritos de satisfação permitem recolher dados sobre a perceção das pessoas em relação à qualidade dos serviços ou produtos oferecidos, identificar pontos de melhoria e monitorar o desempenho da organização. Dessa forma, as instituições podem ajustar as suas estratégias para atender melhor às necessidades e expectativas dos seus estudantes ou colaboradores, promovendo a fidelização e melhorar a qualidade do serviço prestado.

Os inquéritos de satisfação podem ser realizados por meio de questionários, entrevistas ou formulários online, sendo que cada método apresenta vantagens e desvantagens, dependendo do contexto e do objetivo da pesquisa. Em geral, os resultados obtidos com os inquéritos de satisfação devem ser analisados de forma cuidadosa e crítica, a fim de garantir a confiabilidade e a validade dos dados recolhidos e permitir a tomada de decisão com base em evidências.

## 2. O Questionário – Estrutura

O questionário aplicado serve como ferramenta para medir o grau de satisfação dos estudantes, tendo em conta:

- Serviços Gerais:
  - Serviços académicos e administrativos
    - Eficiência;
    - Atendimento;
    - Horário de Funcionamento;
    - Nº de funcionários;
    - Nº de balcões de atendimento;
    - Secretaria virtual;
    - Tempo de resposta (requerimentos, emissão de documentos).
  - Serviços de Tesouraria
    - Eficiência;
    - Simpatia;
    - Horário de Funcionamento;
    - Nº de funcionários;
    - Nº de balcões de atendimento;
    - Tesouraria virtual.
  - Provedoria do Estudante
    - Rapidez na resolução de questões;
    - Eficácia;
    - Disponibilidade.
      - Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES
        - Rapidez na resolução de questões;
        - Eficácia;
        - Disponibilidade.
  - Serviços da Biblioteca
    - Atendimento;
    - Horário de funcionamento;
    - Diversidade dos recursos bibliográficos (suporte papel);

- Diversidade dos recursos bibliográficos eletrónicos (Bases de Dados);
  - Ruído;
  - Temperatura;
  - Sistema de Requisições.
    - Comunicação na Instituição
  - Facilidade de acesso à informação no site;
  - Qualidade da informação nas redes sociais.
- Espaços e Equipamentos:
  - Espaços
    - Salas de aulas teóricas;
    - Salas de estudo;
    - Laboratórios de Informática;
    - Laboratório de Segurança e Higiene do Trabalho;
    - Laboratório de Hotelaria e Restauração;
    - Laboratório de Comunicação e Multimédia;
    - Centro de Informática e Multimédia;
    - Auditório;
    - Reprografia;
    - Parque(s) de Estacionamento;
    - Espaços Verdes e de Lazer;
    - Instalações Sanitárias
      - Condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico
    - Ruído;
    - Temperatura;
    - Áreas (m<sup>2</sup>);
    - Sinalética;
    - Equipamentos e materiais técnicos;
    - Software Pedagógico;
    - Higiene e Limpeza.
  - Avaliação global das salas de aula, laboratórios e outros recursos
    - Qualidade global das instalações;
    - Adequação dos espaços ao número de alunos;

- Qualidade do mobiliário e equipamentos;
- Disponibilidade de equipamentos informáticos;
- Disponibilidade e acesso a meios audiovisuais;
- Disponibilidade e acesso à biblioteca;
- Disponibilidade de estruturas de apoio aos alunos (cantinas, bares, apoio social, etc)
- Estruturas Pedagógicas
  - Curso que frequenta
    - Estrutura Curricular/Plano de Estudos;
    - Programas Curriculares;
    - Assiduidade dos Docentes;
    - Comunicação e Interação dos Docentes;
    - Conhecimentos Científicos e Pedagógicos dos Docentes.
  - Funcionamento das Direções
    - Direção do Instituto;
    - Direção/Coordenação de Curso;
    - Monitores e/ou Pessoal de apoio pedagógico.
  - Número de estudantes por turma
    - Em aulas de ensino teórico;
    - Em aulas de ensino teórico-prático;
    - Em aulas de ensino laboratorial.
  - Materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos docentes
    - Bibliografia recomendada;
    - Recurso a ferramentas de e-learning;
    - Recurso a ferramentas audiovisuais e Multimédia;
    - Outros materiais disponibilizados em sala de aula.
  - Instituição
    - Proximidade Estudante/Docente;
    - Envolvimento com a Investigação;
    - Atividades Lúdicas;
    - Atividades Pedagógicas;
    - Atividades Científicas;
    - Natureza e qualidade dos eventos realizados;

- Envolvimento com a Comunidade Externa;
- Qualidade do serviço prestado/valor das propinas
- Bares e Cantinas
  - Serviços dos Bares e Cantinas
    - Atendimento;
    - Higiene e Limpeza;
    - Ruído e Temperatura;
    - Qualidade da alimentação;
    - Variedade da Oferta.

De forma a sintetizar e facilitar a leitura dos resultados, em cada um dos parâmetros avaliados e conforme aplicável (nas escalas onde a avaliação é feita de forma numérica, cujo intervalo compreende a seguinte leitura: 1 - Nada Satisfatório e 5 - Muito Satisfatório), são apresentadas as médias correspondentes.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizadas no Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD).

### 3. Metodologia

Os inquéritos de satisfação realizados aos Estudantes do ISLA Gaia, foi realizada através de um questionário disponibilizado online na Plataforma ComQuest, todos os Docentes das Licenciaturas, Mestrados e Cursos Técnicos Superiores Profissionais. A notificação da disponibilização do referido questionário foi efetuada através de uma comunicação via correio eletrónico pelo Gabinete da Qualidade do Grupo Lusófona.

O **período de realização do questionário** é em junho, juntamente com os relatórios pedagógicos.

O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva dos distintos indicadores definidos, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Estudantes com o ISLA Gaia.

O universo de possíveis respostas nas Licenciaturas seria de 428, obtiveram-se 341 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 80%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	Anual		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação e Tecnologia Digital (CTD)	19	16	84%
Engenharia Informática (EI)	82	75	91%
Engenharia da Segurança do Trabalho (EST)	37	31	84%
Gestão de Empresas (GE)	126	93	74%
Gestão de Recursos Humanos (GRH)	128	103	80%
Gestão do Turismo (GT)	16	8	50%
Sistemas Multimédia (SM)	20	15	75%
<b>Total</b>	<b>428</b>	<b>341</b>	<b>80%</b>

*Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura*

Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Nos Mestrados o universo de possíveis respostas seria de 123, obtiveram-se 78 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 63%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	Anual		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web (ETSW)	12	11	92%
Gestão (Ges)	51	27	53%
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho (GSST)	20	16	80%
Gestão de Recursos Humanos (GRH)	40	24	60%
<b>Total</b>	<b>123</b>	<b>78</b>	<b>63%</b>

*Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados*

Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais o universo de possíveis respostas seria de 233, obtiveram-se 178 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 76%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	Anual		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação Digital (CD)	21	14	67%
Contabilidade e Gestão (CG)	21	16	76%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia (DPM)	31	26	84%
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis (DWDM)	37	28	76%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos (GARH)	32	26	81%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança (GQAS)	8	6	75%
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração (GTHR)	16	9	56%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico (MDCE)	17	15	88%
Redes e Sistemas Informáticos (RSI)	41	32	78%
Turismo e Informação Turística (TIT)	9	6	67%
<b>Total</b>	<b>233</b>	<b>178</b>	<b>76%</b>

*Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP*

Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

## 4. Resultados

### 4.1. Licenciaturas

#### Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos?

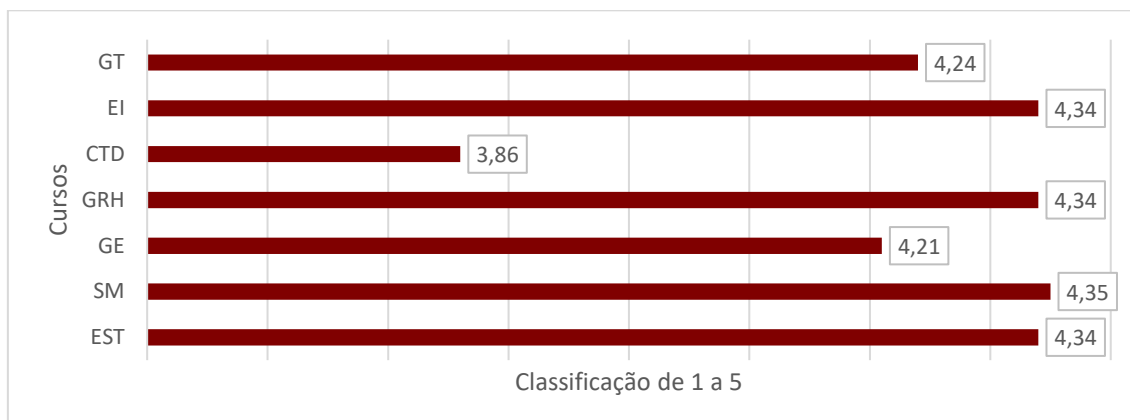


Gráfico 1 - Classificação Serviços Académicos e Administrativos

Relativamente à classificação dos Serviços Académicos e Administrativos verifica-se uma classificação elevada, sendo a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital o curso que regista o menor valor de 3,86 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Sistema Multimédia com 4,35.

#### Como classifica os serviços de Tesouraria?

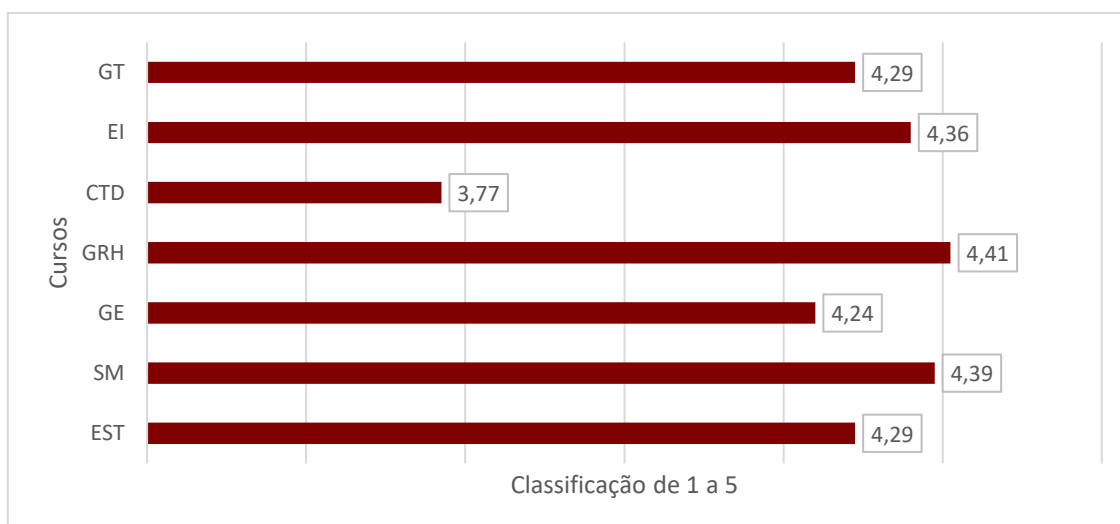


Gráfico 2 - Classificação Tesouraria

A avaliação dos estudantes em relação aos serviços de Tesouraria é satisfatória, sendo o valor mais baixo 3,77 na Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital e o mais elevado de 4,41, na Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos.



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação

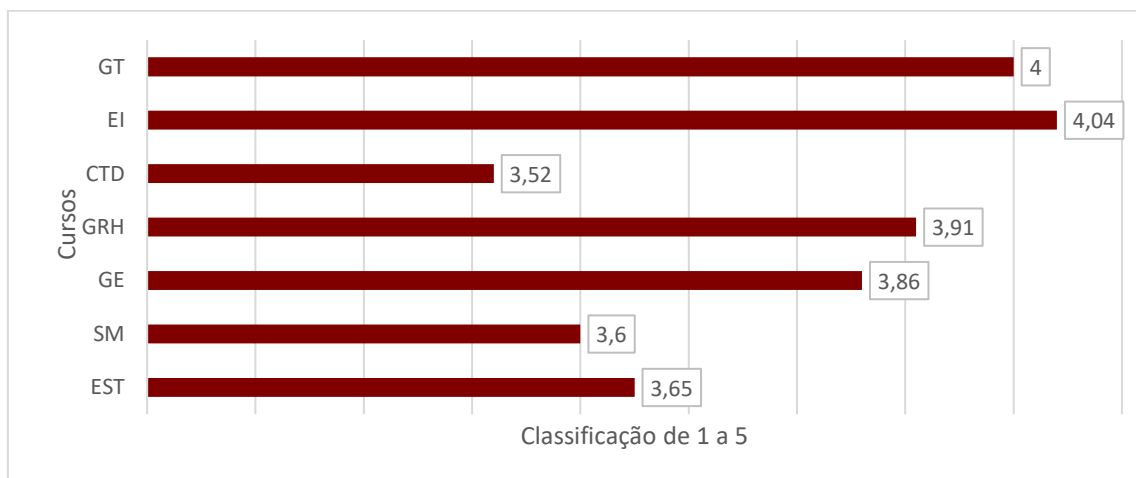


Gráfico 3 – Grau de Satisfação Provedoria do Estudante

Relativamente ao apoio que recebe da Provedoria do Estudante a classificação é razoável, sendo a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital o curso que regista o menor valor de 3,52 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Engenharia Informática com 4,04.

Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES por favor, indique o grau de satisfação

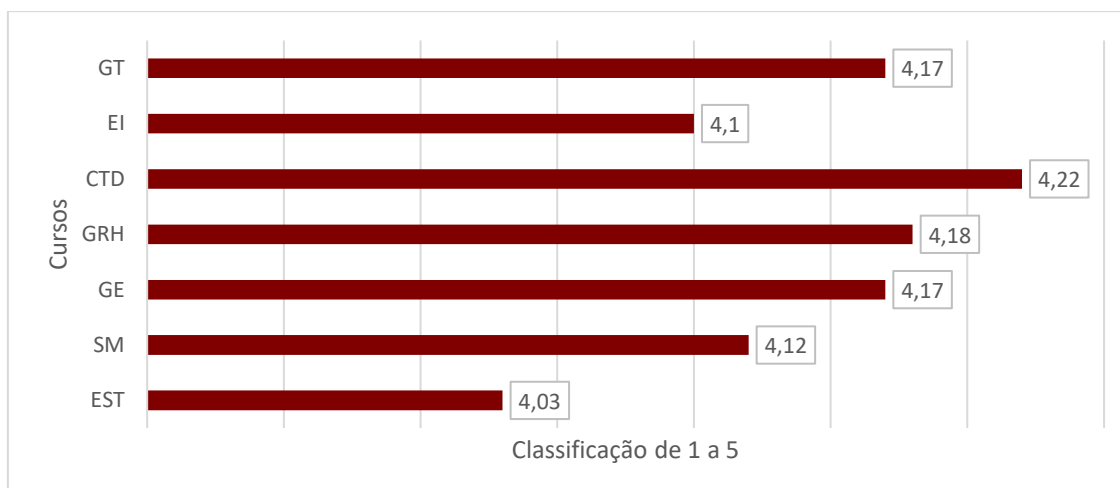


Gráfico 4 - Grau de Satisfação Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES

A classificação atribuída ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES, é elevada, no entanto, a Licenciatura em Engenharia da Segurança do Trabalho o curso que regista o menor valor de 4,03. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se na Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital com 4,22.

## Como classifica os serviços da Biblioteca?

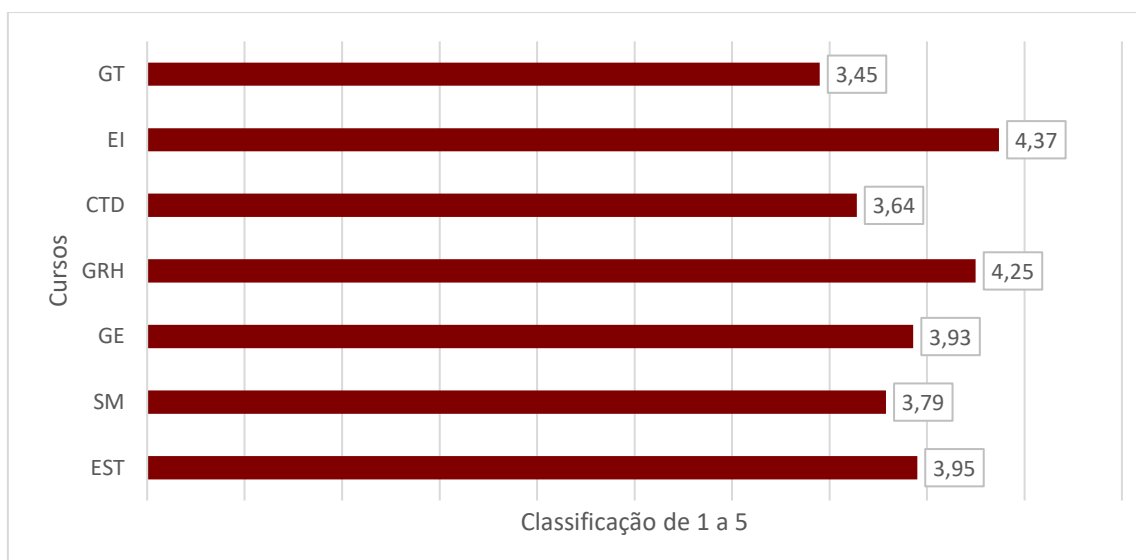


Gráfico 5 - Grau de Satisfação Biblioteca

Relativamente ao serviço prestado pela biblioteca a Licenciatura em Gestão de Turismo é o curso que regista o menor valor de 3,45. A licenciatura com a classificação mais elevada regista-se em Engenharia Informática com 4,37.

## Como classifica a comunicação na Instituição

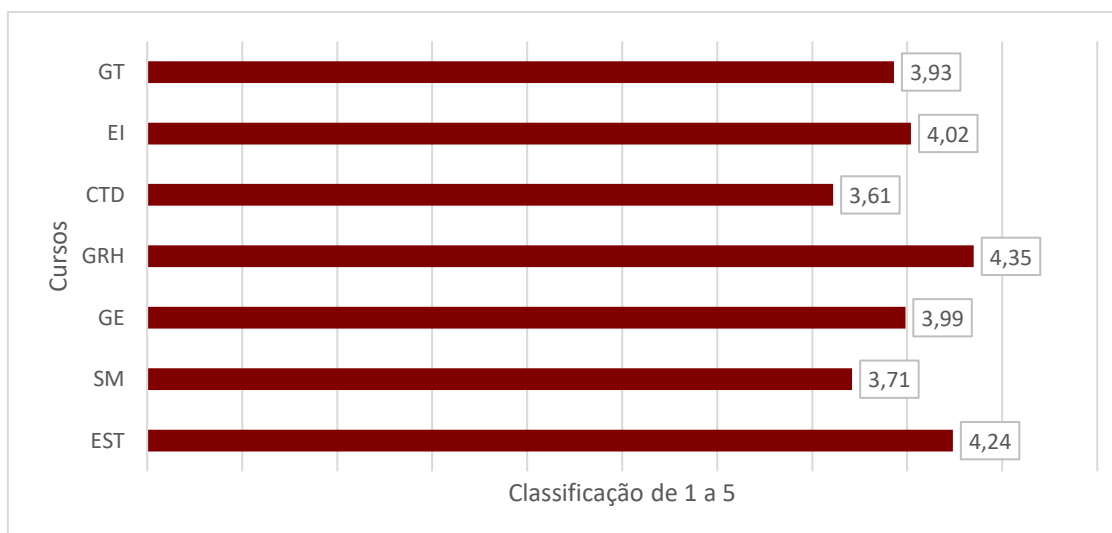


Gráfico 6 - Grau de Satisfação Comunicação da Instituição

Relativamente à comunicação na Instituição a classificação é elevada, no entanto, a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital regista o menor valor de 3,61 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,35.

## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

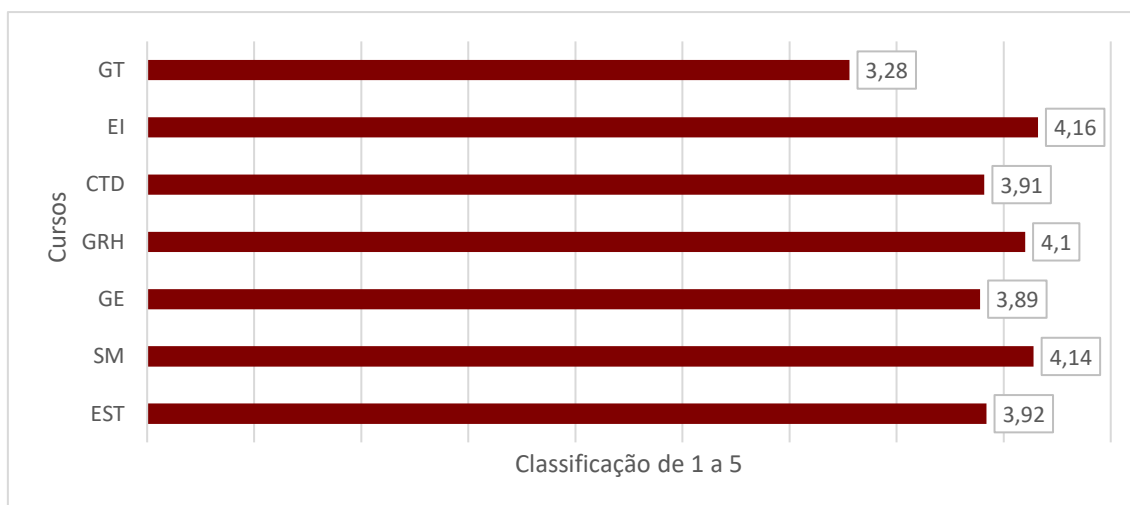


Gráfico 7 - Grau de Satisfação dos Espaços

Relativamente às condições nos espaços a Licenciatura em Gestão de Turismo é o curso que regista o menor valor de 3,28. A licenciatura com a classificação mais elevada regista-se em Engenharia Informática com 4,16.

Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

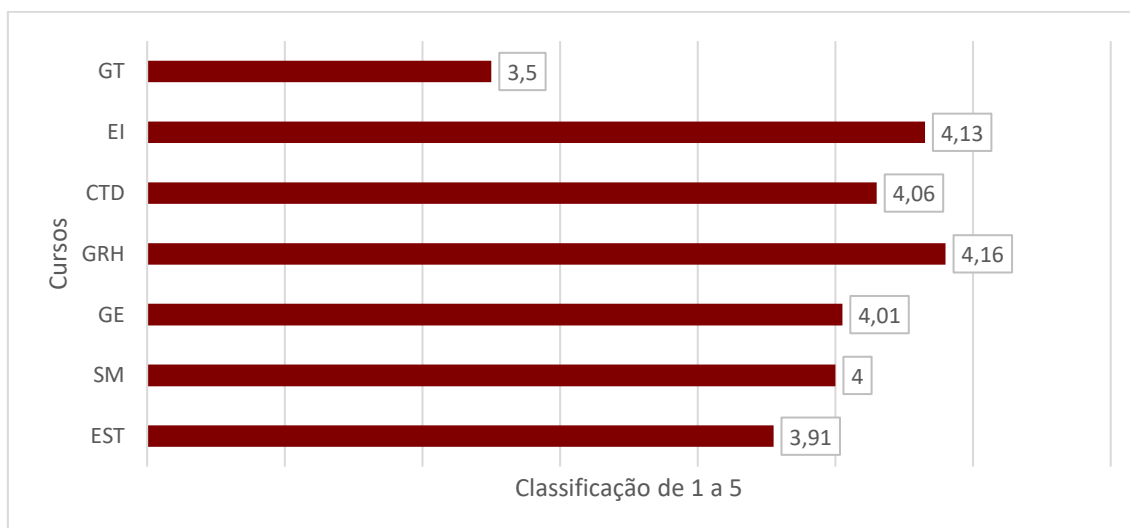


Gráfico 8 - Grau de Satisfação Salas de aula e apoio pedagógico

Relativamente ao grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico a Licenciatura em Gestão de Turismo é o curso que regista o menor valor de 3,5. A licenciatura com a classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,16.

Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor?

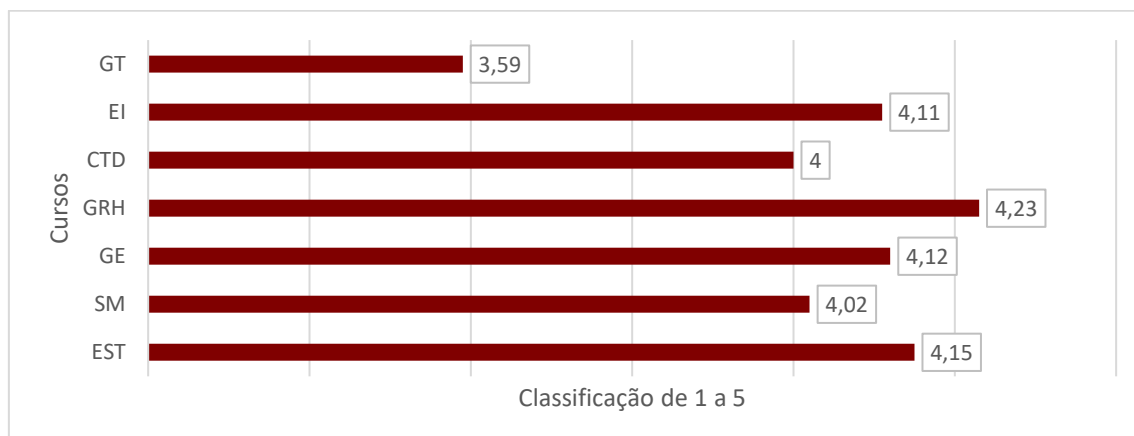


Gráfico 9 - Avaliação Global Salas de aula, laboratórios e outros recursos

Relativamente à avaliação globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao dispor dos estudantes a classificação é elevada, sendo a Licenciatura em Gestão do Turismo o curso que regista o menor valor de 3,59 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com a classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,23.

### Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros

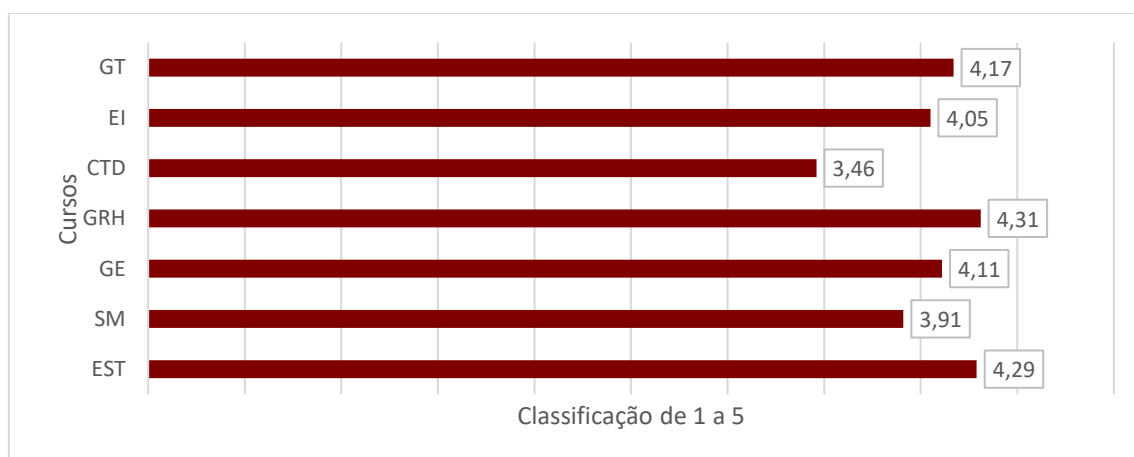


Gráfico 10 - Grau de Satisfação Curso

Relativamente ao grau de satisfação quanto ao curso que frequenta, a classificação é elevada, no entanto, a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital regista o menor valor de 3,46 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,31.

## Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento das Direções

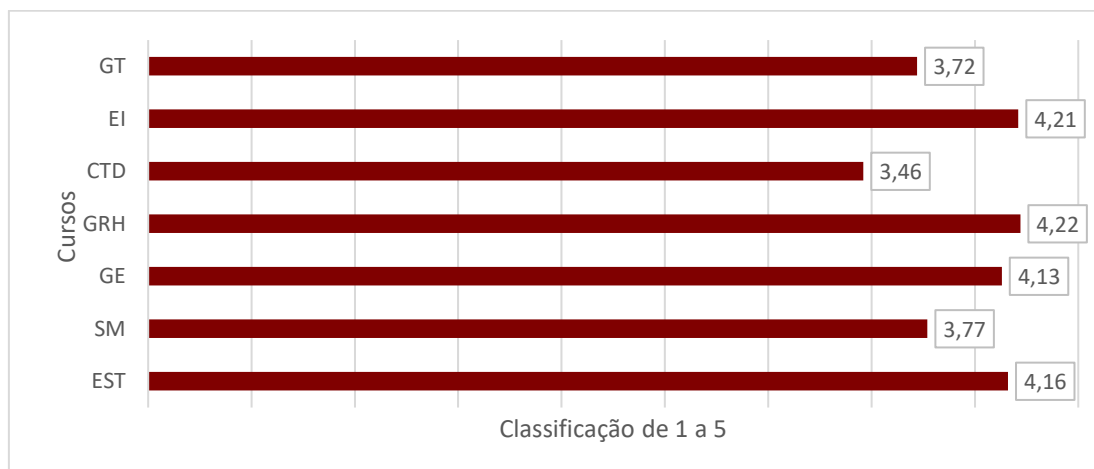


Gráfico 11 - Grau de Satisfação Direções

Relativamente ao grau de satisfação ao funcionamento das Direções a classificação é elevada, no entanto, a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital regista o menor valor de 3,46 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,22.

## Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

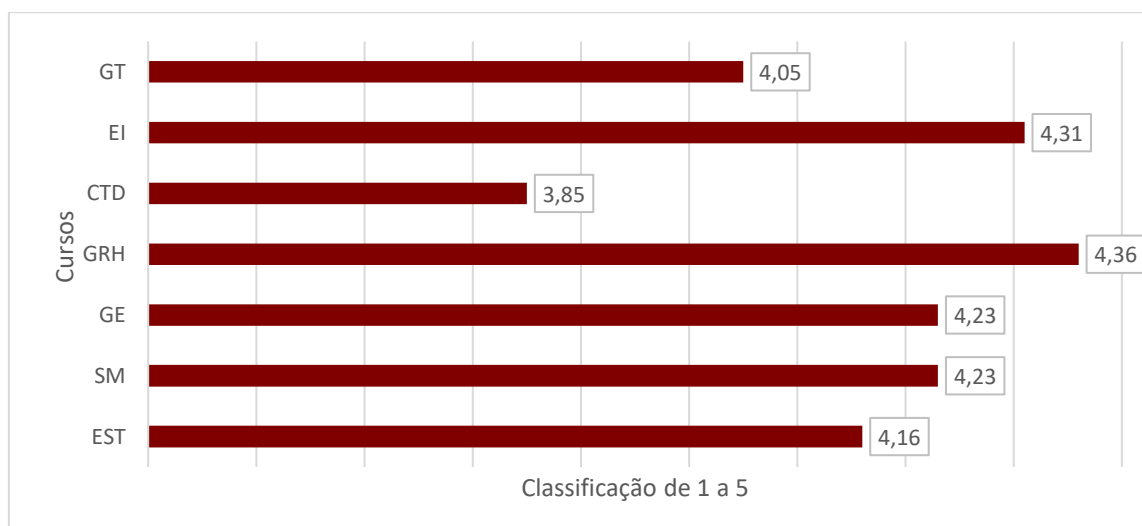


Gráfico 12 - Grau Satisfação Nº estudantes/turma

Relativamente ao grau de satisfação sobre o número de Estudantes por turma a classificação é elevada, no entanto, a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital regista o menor valor de 3,85 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,36.

Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Docentes

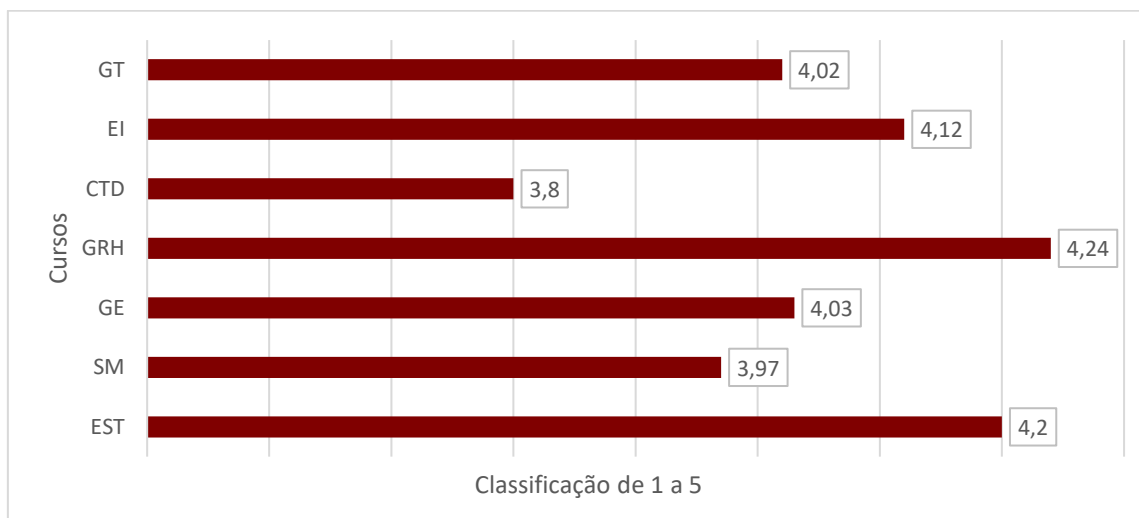


Gráfico 13 - Grau de Satisfação Materiais e Equipamentos de apoio

Relativamente ao grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores, a classificação é elevada, no entanto, a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital regista o menor valor de 3,8 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,24.

### Como classifica a Instituição

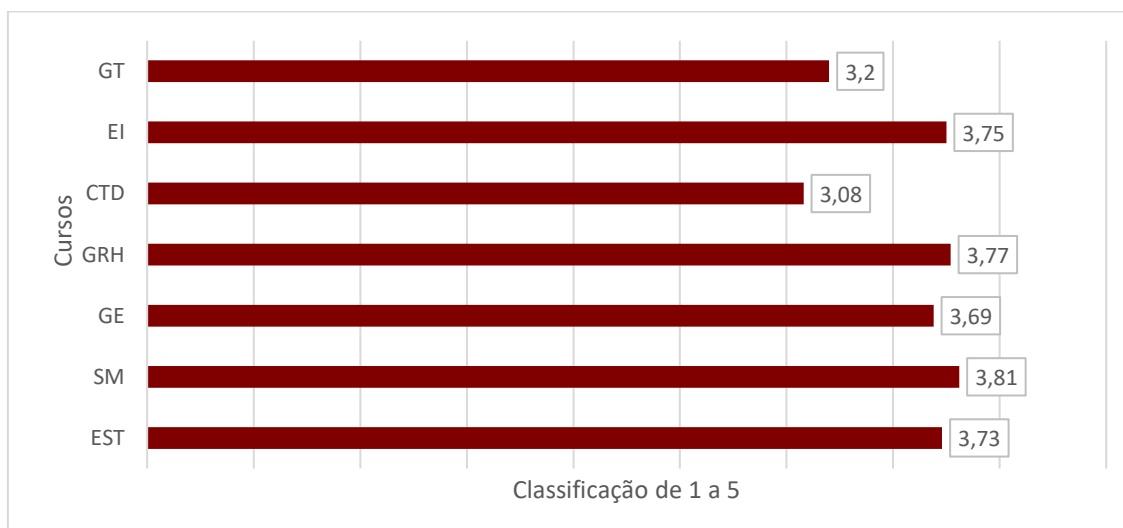


Gráfico 14 - Classificação da Instituição

A classificação da Instituição, é elevada, no entanto, a Licenciatura em Comunicação e Tecnologia Digital é o curso que regista o menor valor de 3,08. A licenciatura onde a classificação é mais elevada regista-se na Licenciatura em Sistemas Multimédia com 3.81.

Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta.

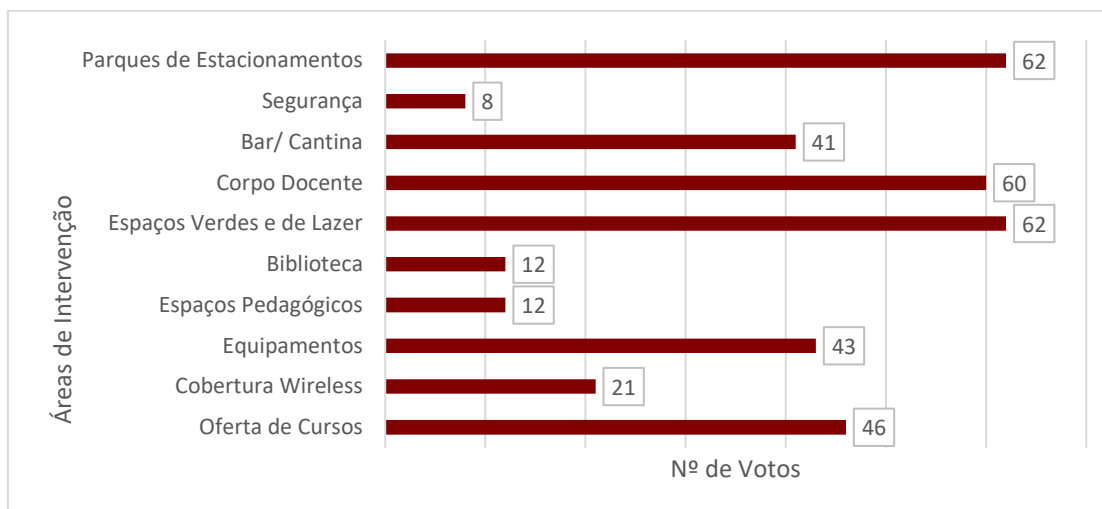


Gráfico 15 - Áreas de Intervenção prioritárias

Relativamente às áreas de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta, as que tiveram maior expressão são as seguintes: parque de estacionamento e espaços verdes e de lazer com 62 votos respetivamente.

## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços dos Bares e Cantinas

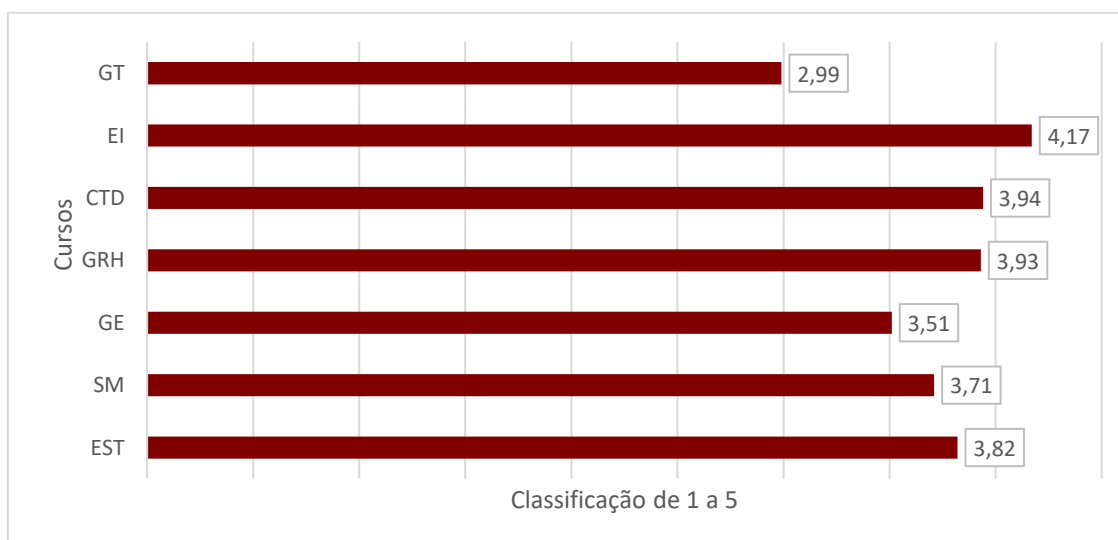


Gráfico 16 - Classificação Bares e Cantinas

Relativamente ao serviço do bar e cantina a classificação é acima da média, no entanto, a Licenciatura em Gestão do Turismo regista o menor valor de 2,99. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Engenharia Informática com 4,17.

## 4.2.Mestrados

### Como classifica os Serviços Académicos?

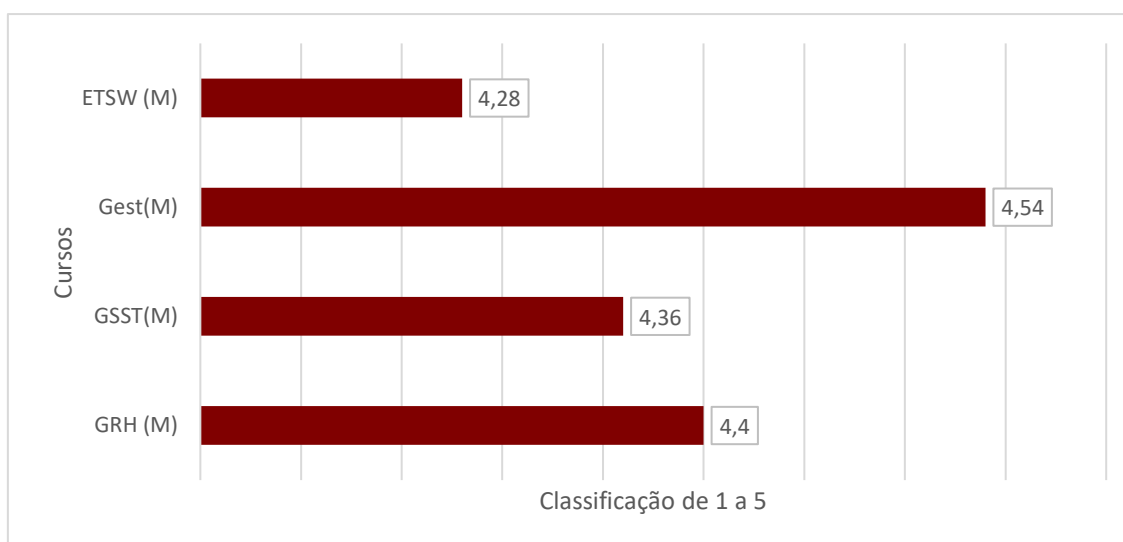


Gráfico 17 - Classificação Serviços Académicos e Administrativos

Relativamente à classificação dos Serviços Académicos verifica-se uma classificação elevada, sendo o Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistema Web o curso que regista o menor valor de 4,28 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Gestão com 4,54.

### Como classifica os serviços de Tesouraria?

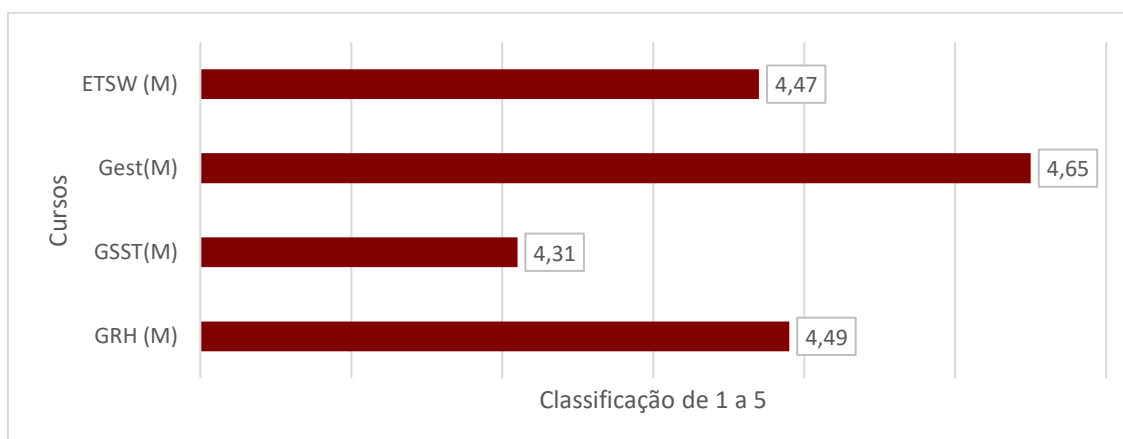


Gráfico 18 - Classificação Tesouraria

Relativamente à classificação dos serviços de Tesouraria o Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho é o curso que regista o menor valor de 4,31. O Mestrado com a classificação mais elevada regista-se em Gestão com 4,65.



Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação

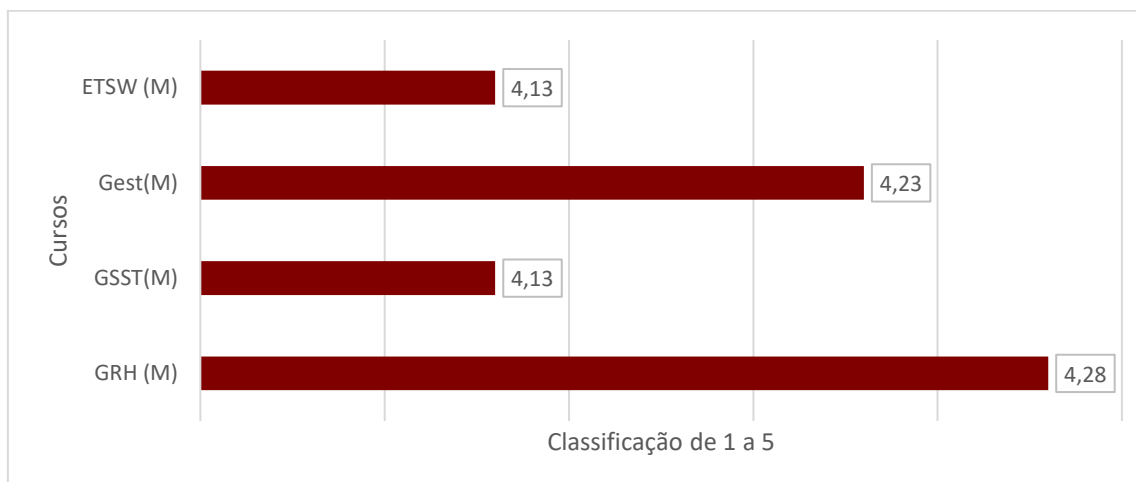


Gráfico 19 – Grau de Satisfação Provedoria do Estudante

Relativamente ao grau de satisfação em relação à Provedoria do Estudante o Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistema Web e Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho é o curso que regista o menor valor de 4,13. O Mestrado com a classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,28.

Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo, por favor, indique o grau de satisfação

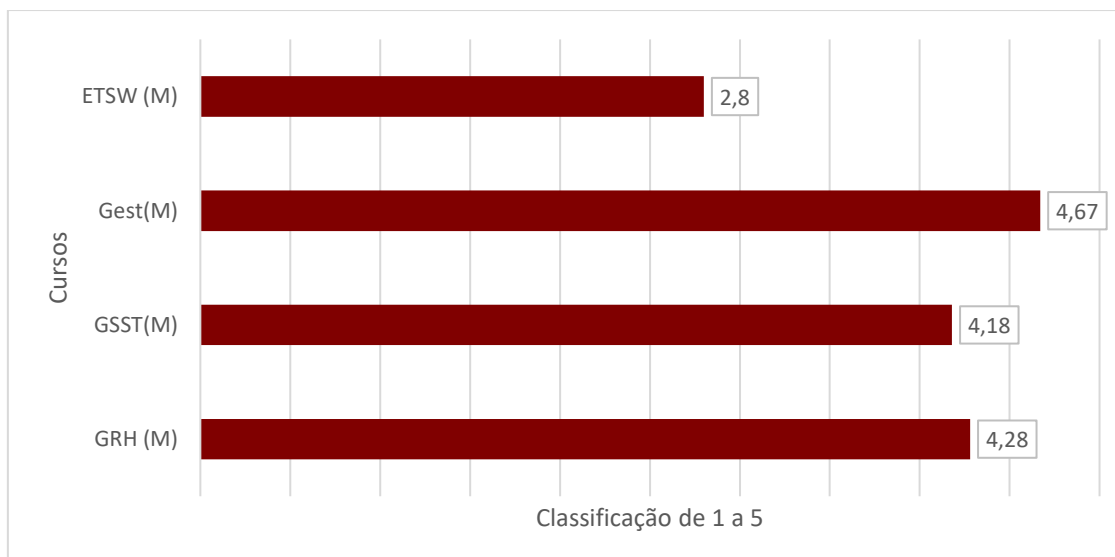


Gráfico 20 - Grau de Satisfação Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES

Relativamente à classificação do Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo o Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web é o curso que regista o menor valor de 2,8. O Mestrado com a classificação mais elevada regista-se em Gestão com 4,67.

## Como classifica os serviços da Biblioteca?

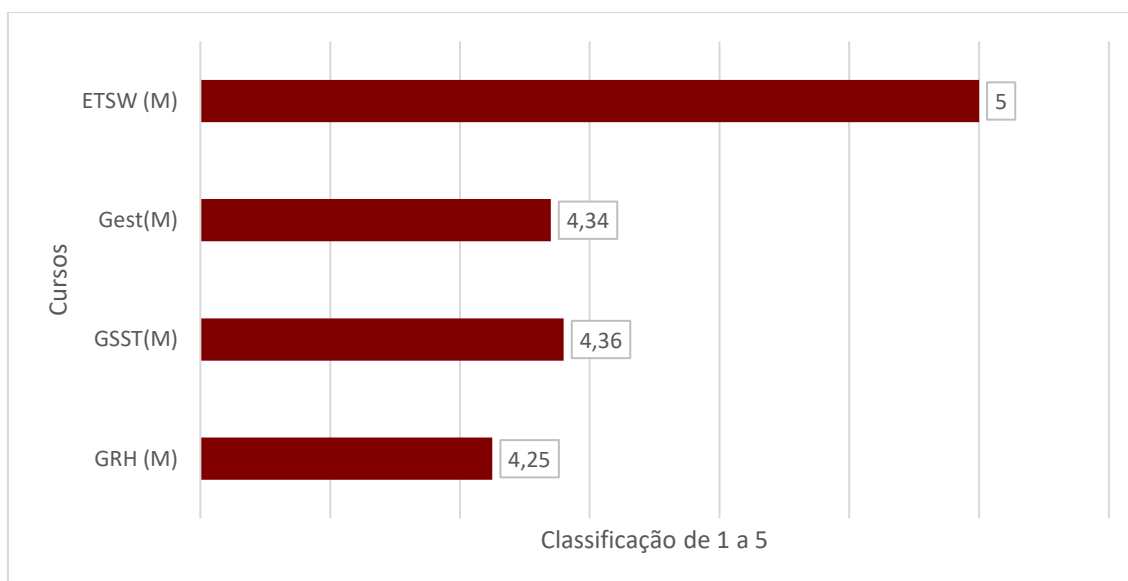


Gráfico 21 - Grau de Satisfação Biblioteca

Relativamente à classificação dos serviços prestados pela biblioteca o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos é o curso que regista o menor valor de 4,25. O Mestrado com a classificação mais elevada regista-se em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web com 5.

## Como classifica a comunicação da Instituição

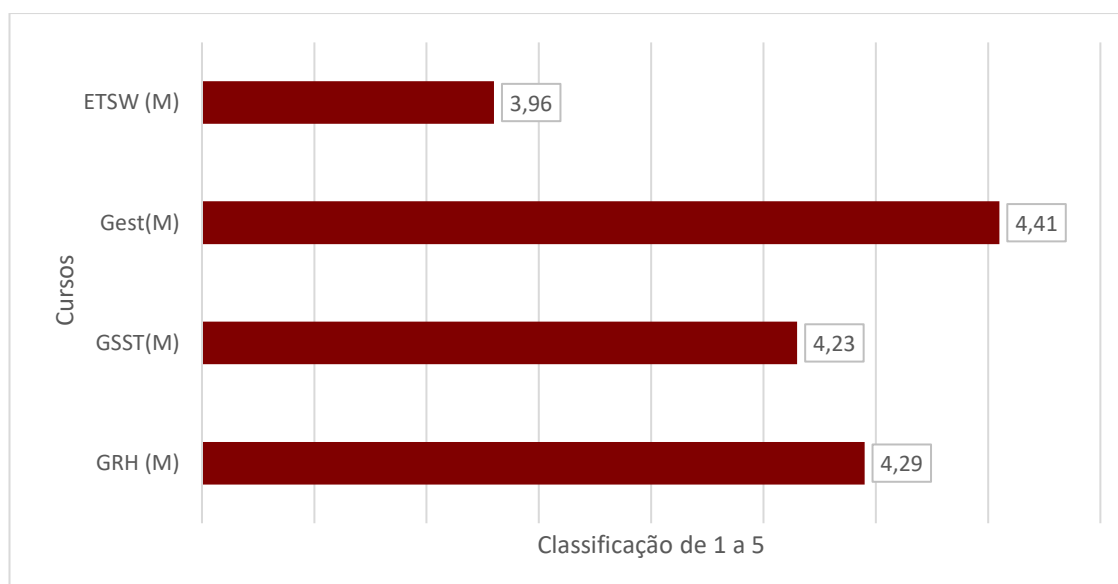


Gráfico 22 - Grau de Satisfação Comunicação da Instituição

Relativamente à classificação sobre a comunicação da Instituição a classificação é elevada, no entanto, o Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web regista o menor valor de 3,96 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se Gestão com 4,41.

## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

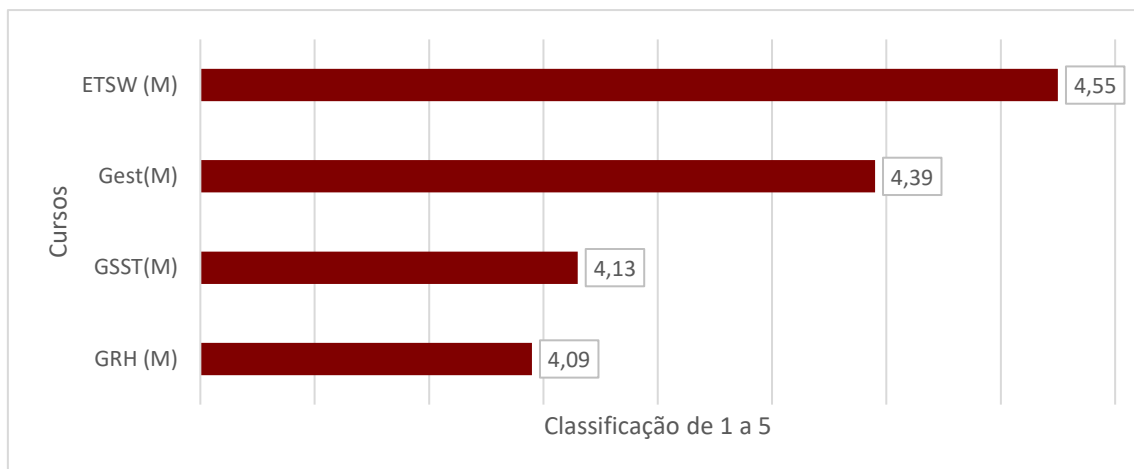


Gráfico 23 - Grau de Satisfação dos Espaços

Relativamente ao grau de satisfação relativamente aos Espaços a classificação é elevada, no entanto, o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos regista o menor valor de 4,09 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web com 4,55.

Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

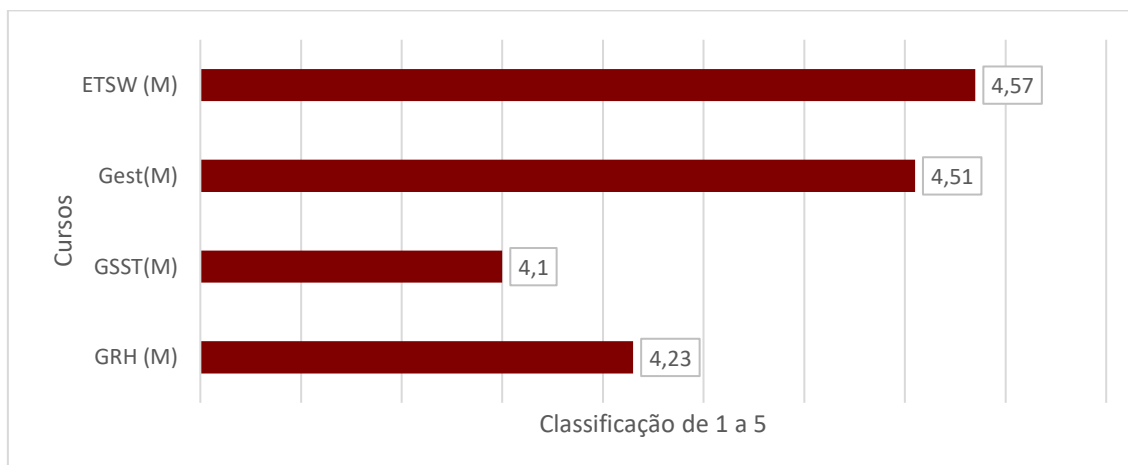


Gráfico 24 - Grau de Satisfação Salas de aula e apoio pedagógico

Relativamente ao grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico a classificação é elevada, no entanto, o Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho regista o menor valor de 4,1 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web com 4,57.

Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor, quanto aos seguintes parâmetros:

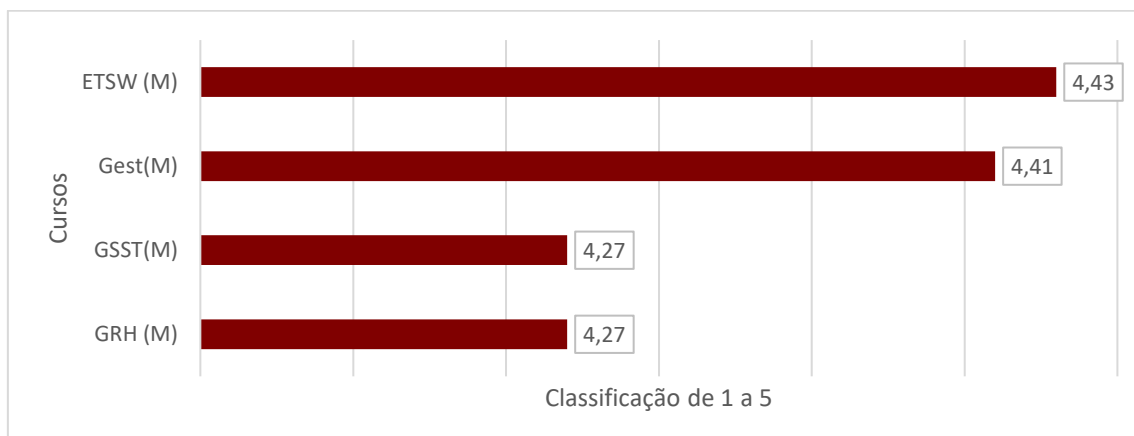


Gráfico 25 - Avaliação Global Salas de aula, laboratórios e outros recursos

Relativamente ao grau de satisfação em relação às salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor, a classificação é elevada, no entanto, o Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho e o Mestrado em Gestão registaram o menor valor de 4,27 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho com 4,43.

### Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros

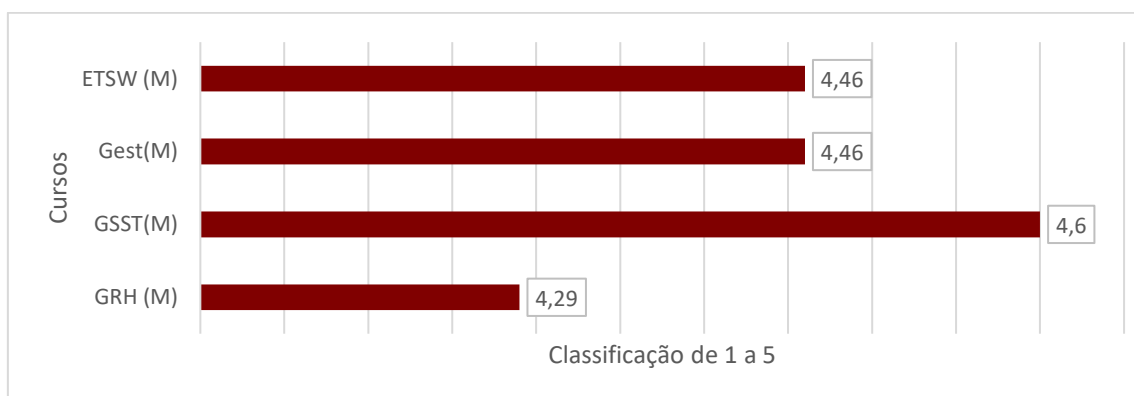


Gráfico 26 - Grau de Satisfação Curso

Relativamente ao grau de satisfação quanto ao curso que frequenta verifica-se uma classificação elevada, sendo o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos o curso que regista o menor valor de 4,29 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho com 4,6.

## Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento das Direções

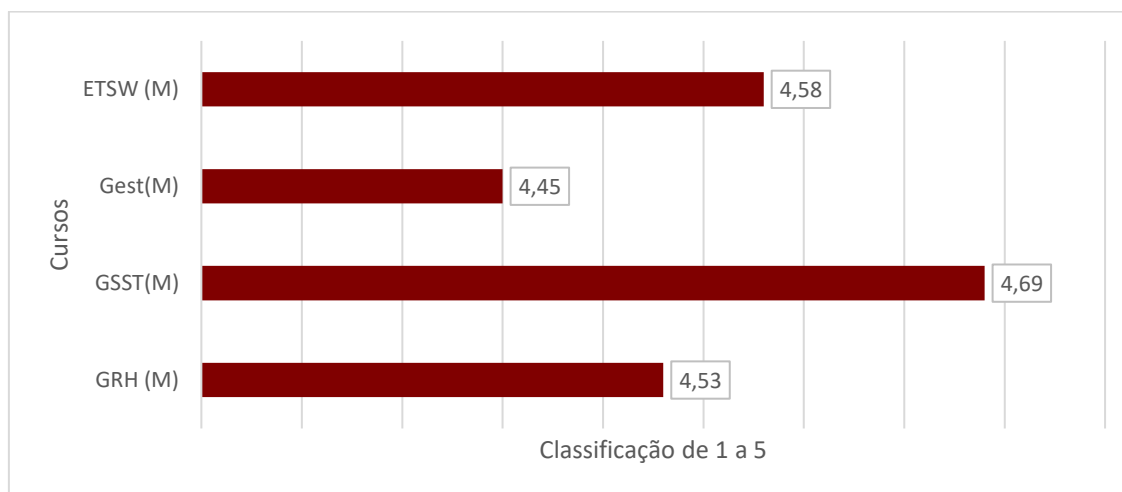


Gráfico 27 - Grau de Satisfação Direções

Relativamente ao grau de satisfação em relação ao funcionamento das Direções verifica-se uma classificação elevada, sendo o Mestrado em Gestão o curso que regista o menor valor de 4,45 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho com 4,69.

## Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

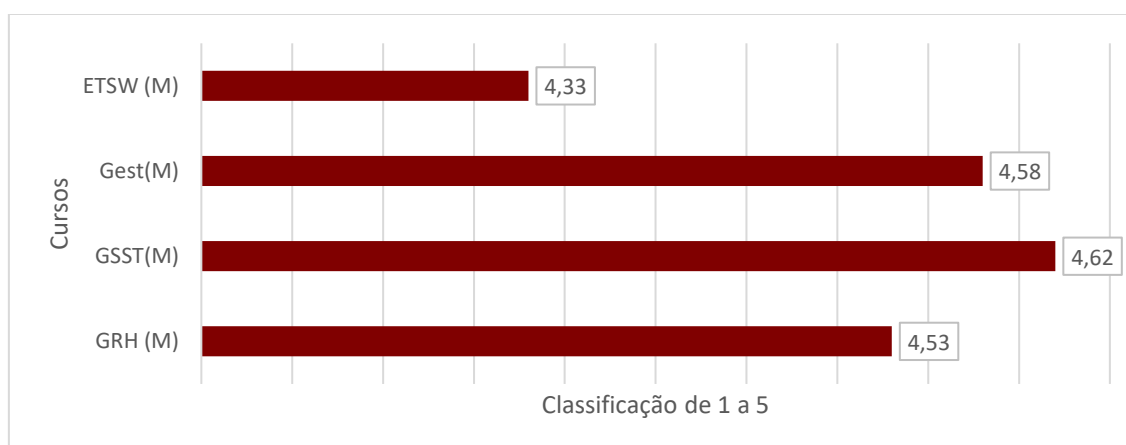


Gráfico 28 - Grau Satisfação Nº estudantes/turma

Relativamente ao grau de satisfação em relação ao número de Estudantes por turma verifica-se uma classificação elevada, sendo o Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web o curso que regista o menor valor de 4,33 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho com 4,62.

Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

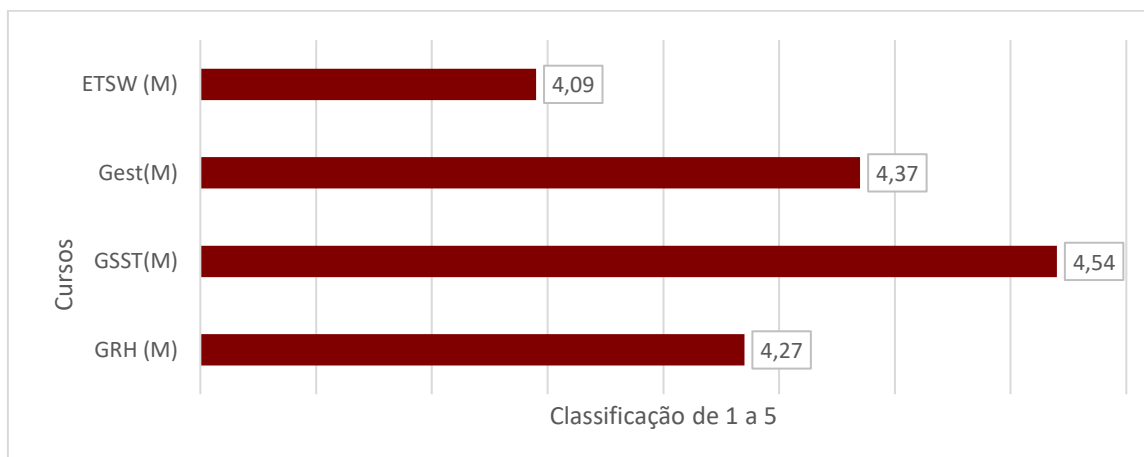


Gráfico 29 - Grau de Satisfação Materiais e Equipamentos de apoio

Relativamente ao grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores verifica-se uma classificação elevada, sendo o Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web o curso que regista o menor valor de 4,09 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho com 4,54.

### Como classifica a Instituição

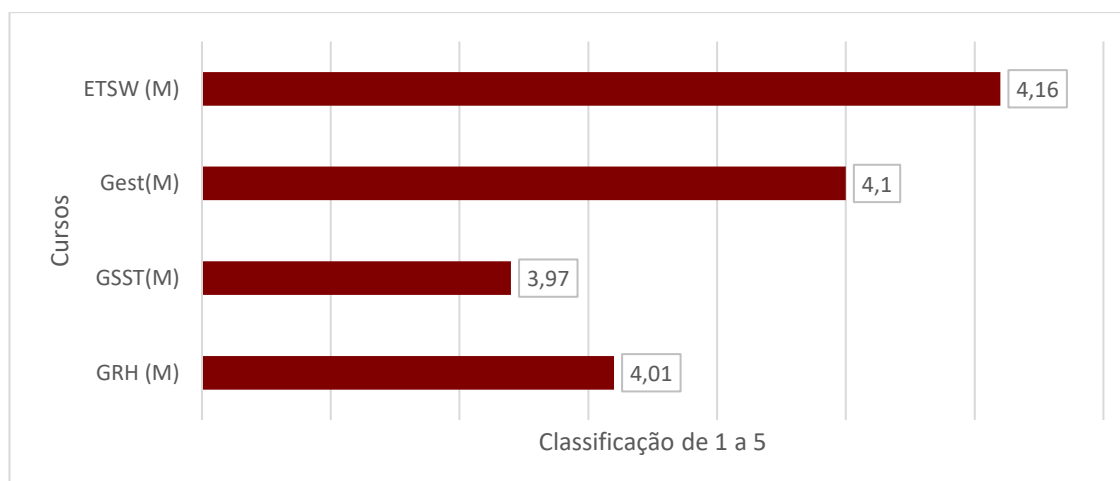


Gráfico 30 - Classificação da Instituição

Na classificação da Instituição a média é elevada, sendo o Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho o curso que regista o menor valor de 3,97 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Mestrado Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web com 4,16.

## Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

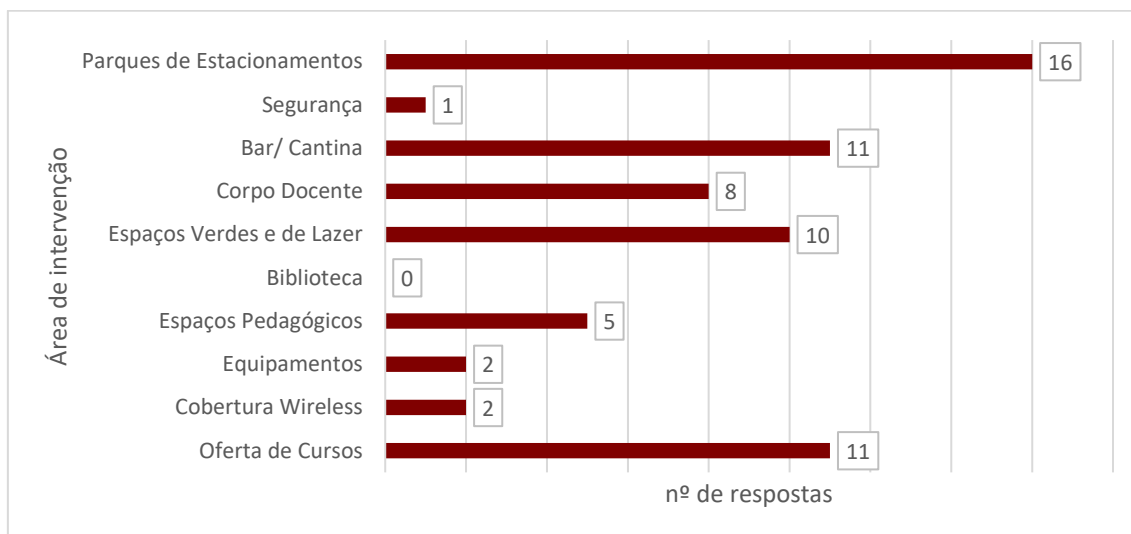


Gráfico 31 - Áreas de Intervenção prioritárias

Relativamente às áreas de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta, as que tiveram maior expressão são as seguintes: parque de estacionamento, com 16 votos e o bar/cantina e oferta de cursos com 11 votos cada.

### Bares e Cantinas

#### Como classifica os serviços dos Bares e Cantinas

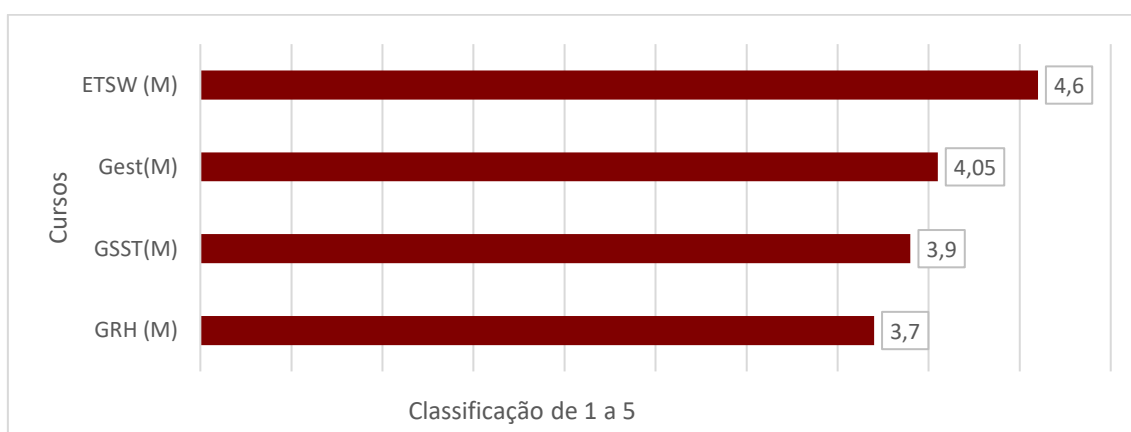


Gráfico 32 - Classificação Bares e Cantinas

Relativamente à classificação dos serviços do bar e cantina a avaliação é acima da média, no entanto, o Mestrado em Gestão de Recursos Humanos regista o menor valor de 3,7. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web com 4,6.

### 4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

#### Como classifica os Serviços Académicos e Administrativos?

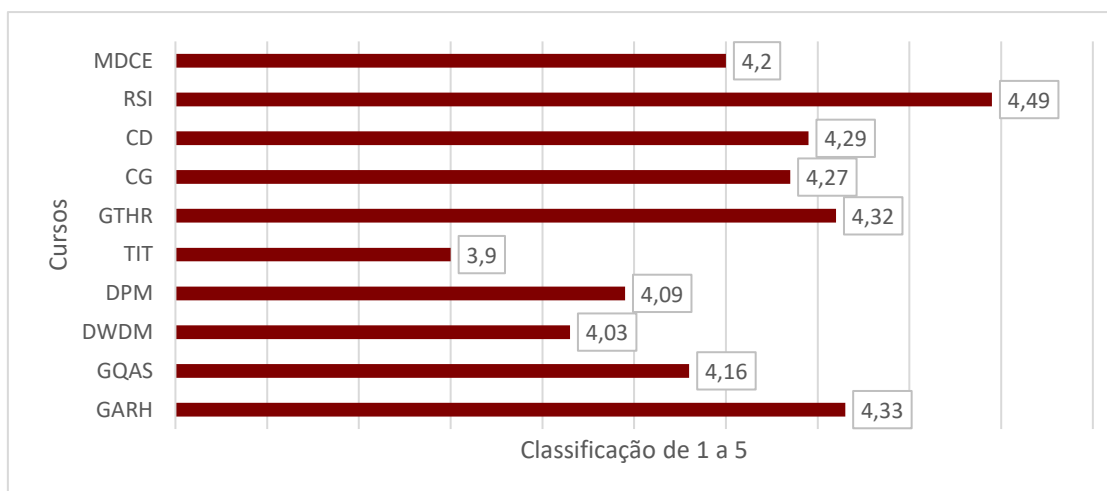


Gráfico 33 - Classificação Serviços Académicos e Administrativos

Relativamente à classificação dos Serviços Académicos e Administrativos a classificação é elevada, no entanto, a CTeSP em Turismo e Informação Turística regista o menor valor de 3,9 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Redes e Sistemas Informáticos com 4,49.

#### Como classifica os serviços de Tesouraria?

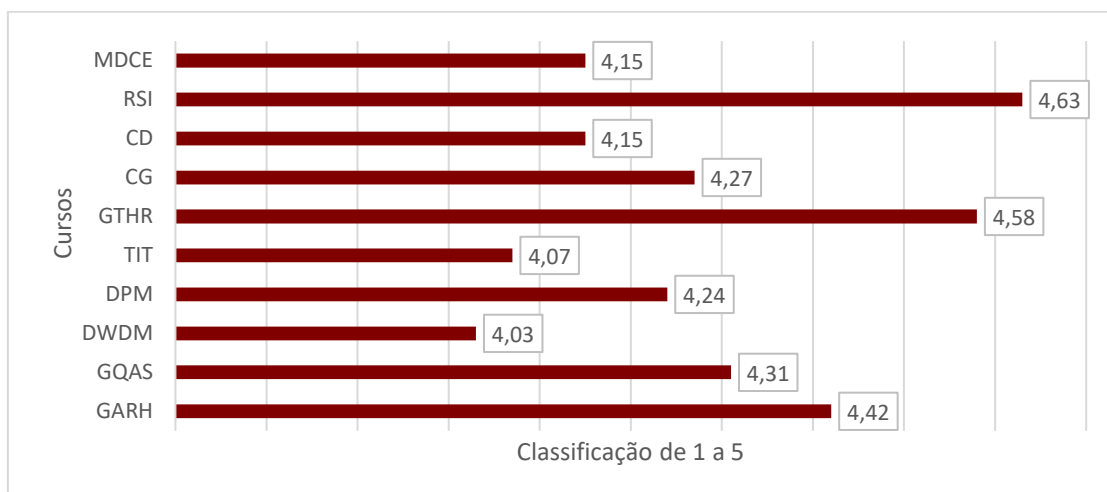


Gráfico 34 - Classificação Tesouraria

Relativamente à classificação dos serviços de Tesouraria verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis o curso que regista o menor valor de 4,03 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Redes e Sistemas Informáticos com 4,63.



### Se já recorreu à Provedoria do Estudante, por favor, indique o grau de satisfação

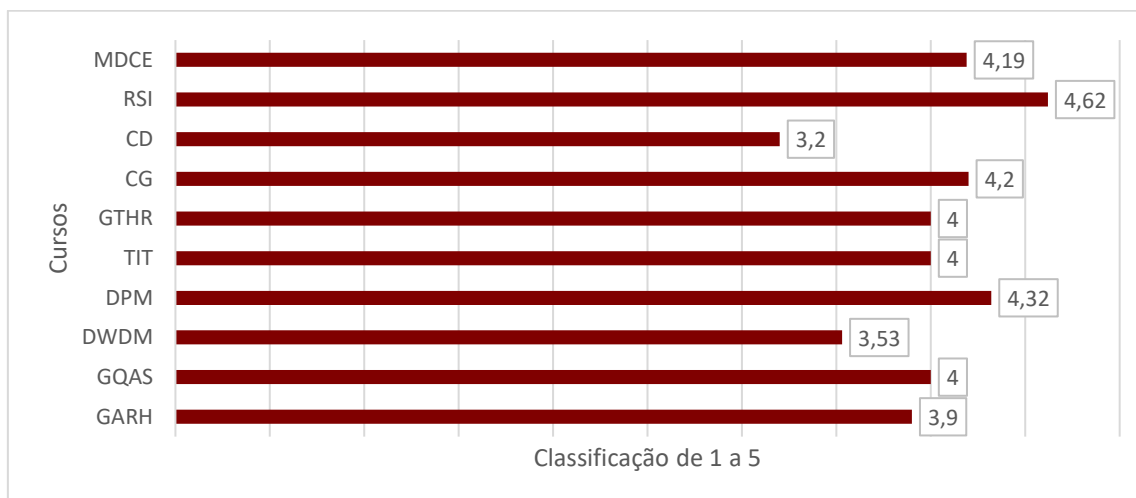


Gráfico 35 – Grau de Satisfação Provedoria do Estudante

Relativamente à satisfação quanto à Provedoria verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Comunicação Digital o curso que regista o menor valor de 3,2 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Redes e Sistemas Informáticos com 4,62.

### Se já recorreu ao Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES, por favor, indique o grau de satisfação

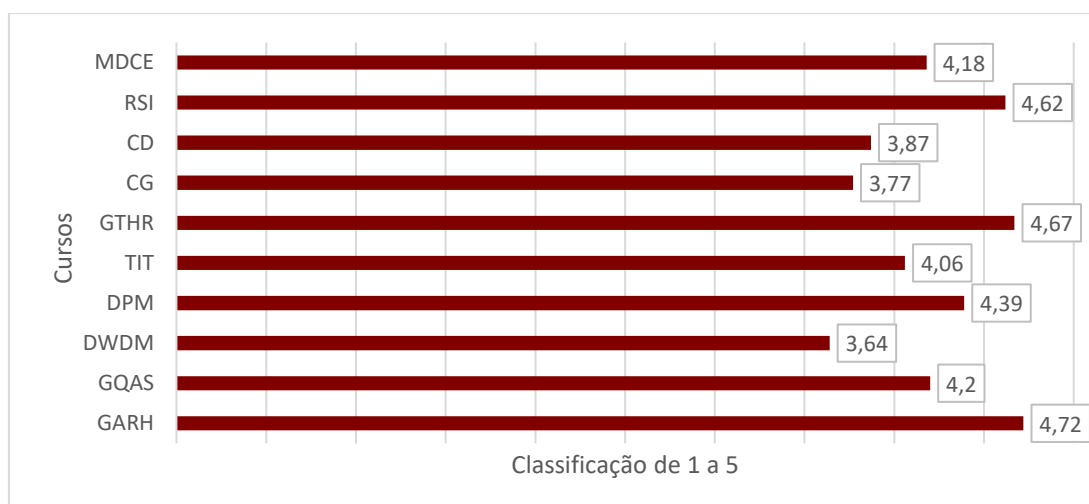


Gráfico 36 - Grau de Satisfação Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES

Sobre o grau à satisfação do Gabinete de Apoio a Bolsas de Estudo da DGES verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis o curso que regista o menor valor de 3,64 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Redes e Sistemas Informáticos com 4,62.

## Como classifica os serviços da Biblioteca?

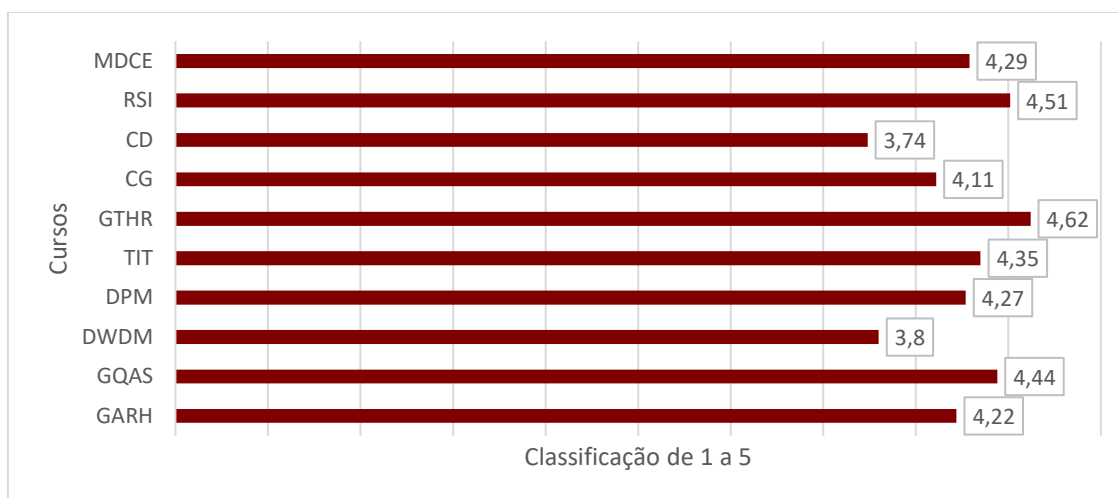


Gráfico 37 - Grau de Satisfação Biblioteca

Relativamente à classificação dos serviços da Biblioteca verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Comunicação Digital o curso que regista o menor valor de 3,74 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão do Turismo, Hotelaria e Restauração com 4,62.

## Como classifica a comunicação da Instituição

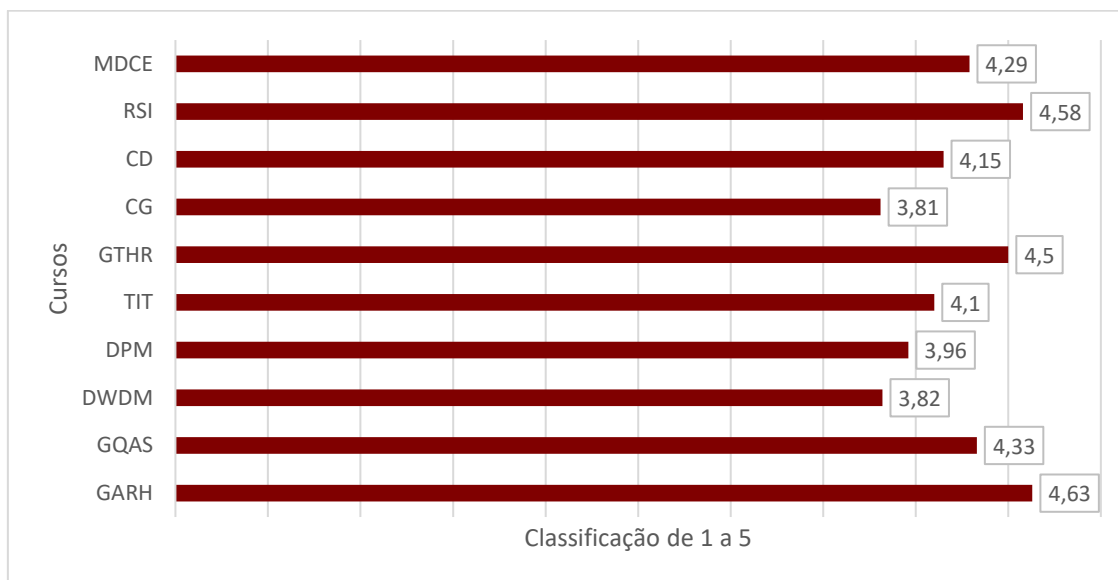


Gráfico 38 - Grau de Satisfação Comunicação da Instituição

Relativamente à classificação da comunicação da Instituição verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Contabilidade e Gestão o curso que regista o menor valor de 3,81 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão Administrativa de Recursos Humanos com 4,63.

## Espaços e Equipamentos

Qual o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes Espaços?

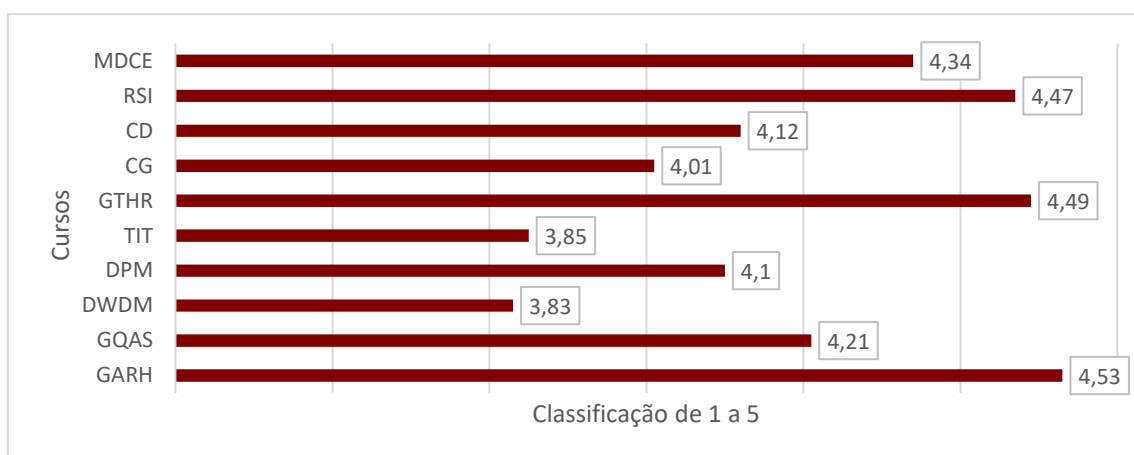


Gráfico 39 - Grau de Satisfação dos Espaços

Relativamente ao grau de satisfação relativamente aos espaços verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis o curso que regista o menor valor de 3,83 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão Administrativa de Recursos Humanos com 4,53.

Qual o seu grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico?

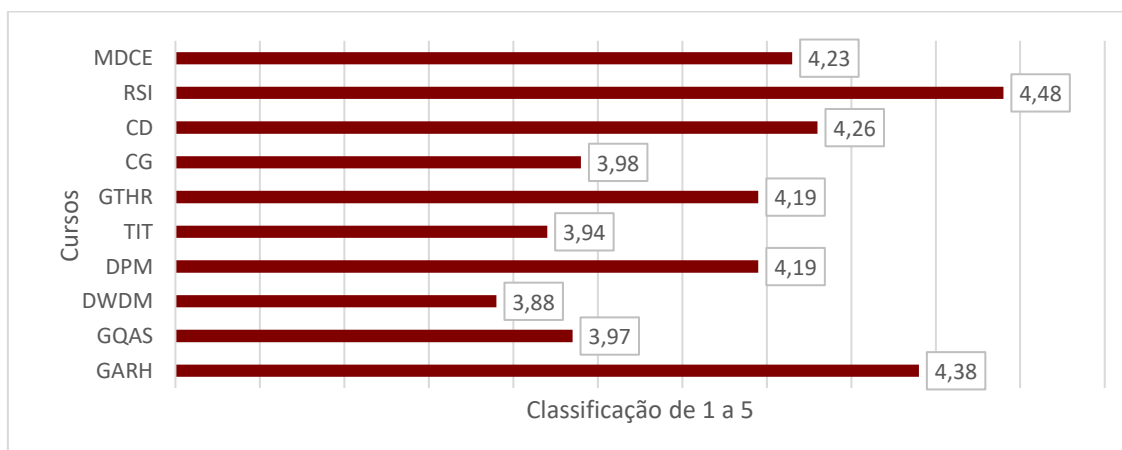


Gráfico 40 - Grau de Satisfação Salas de aula e apoio pedagógico

Relativamente ao grau de satisfação em relação às condições nas salas de aulas e de apoio pedagógico verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis o curso que regista o menor valor de 3,88 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Redes e Sistemas Informáticos com 4,48.

## Como avalia globalmente as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor

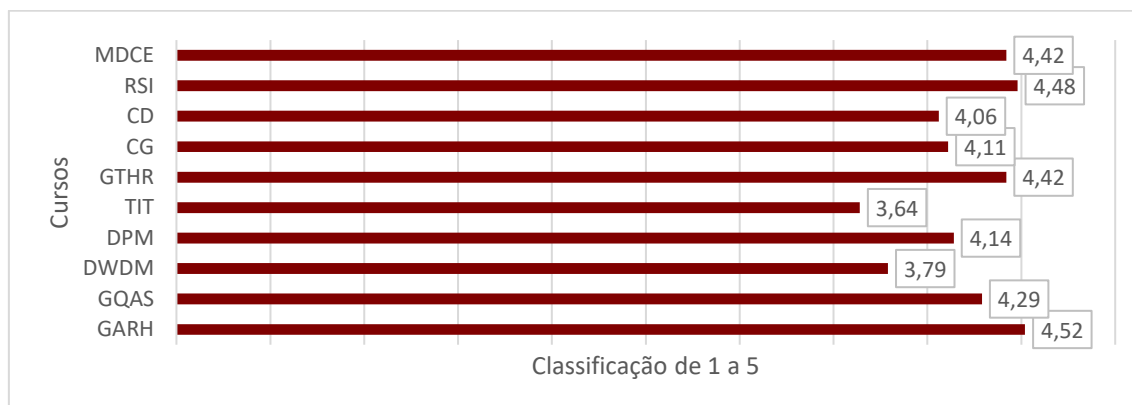


Gráfico 41 - Avaliação Global Salas de aula, laboratórios e outros recursos

Relativamente ao grau de satisfação em relação as salas de aula, os laboratórios e outros recursos ao seu dispor verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Turismo e Informação Turística o curso que regista o menor valor de 3,79 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão Administrativa de Recursos Humanos com 4,52.

## Estruturas Pedagógicas

Indique o grau de satisfação quanto ao curso que frequenta considerando os seguintes parâmetros

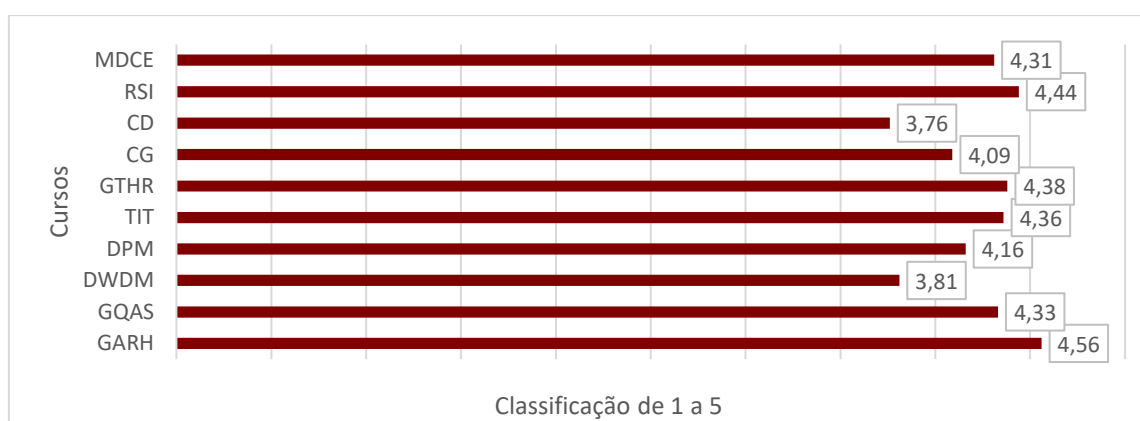


Gráfico 42 - Grau de Satisfação Curso

Relativamente ao grau de satisfação quanto ao curso que frequenta verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Comunicação Digital o curso que regista o menor valor de 3,76 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão Administrativa de Recursos Humanos com 4,56.

## Indique o grau de satisfação relativamente ao funcionamento das Direções

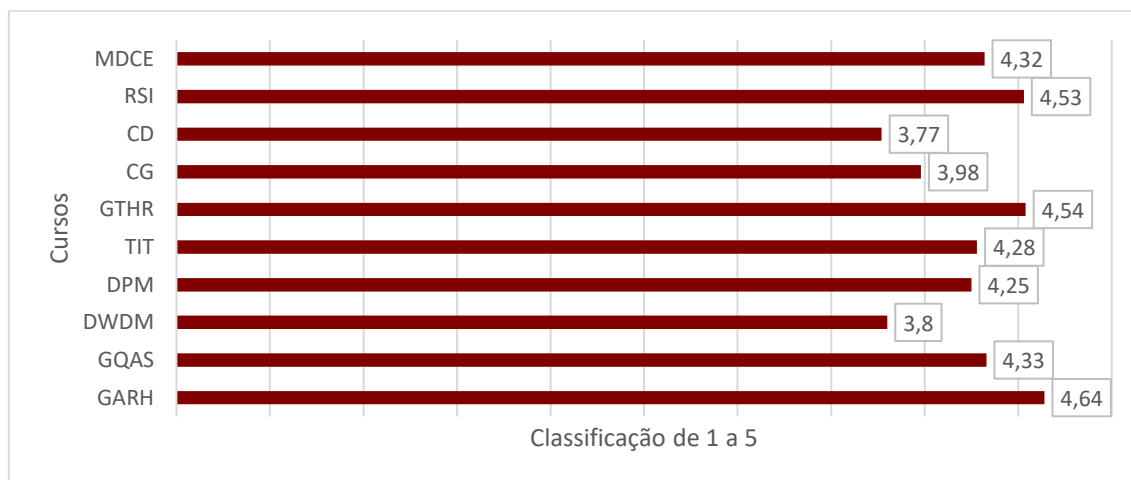


Gráfico 43 - Grau de Satisfação Direções

Relativamente ao grau de satisfação quanto ao funcionamento das Direções verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Comunicação Digital o curso que regista o menor valor de 3,77 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão Administrativa de Recursos Humanos com 4,64.

## Indique o seu grau de satisfação relativamente ao número de Estudantes por turma

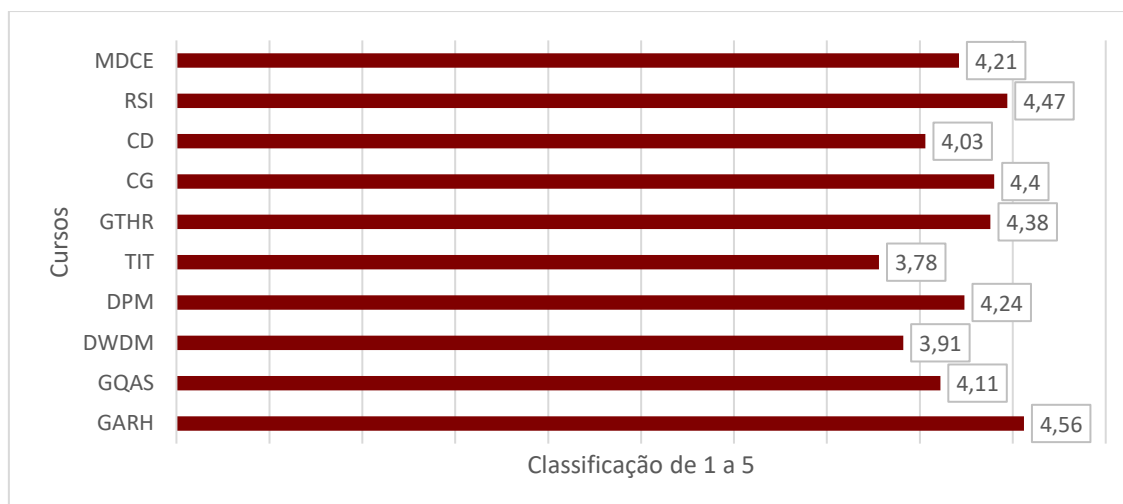


Gráfico 44 - Grau Satisfação Nº estudantes/turma

Relativamente ao grau de satisfação quanto ao número de Estudantes por turma verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Turismo e Informação Turística o curso que regista o menor valor de 3,78 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão Administrativa de Recursos Humanos com 4,56.

Indique o seu grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores

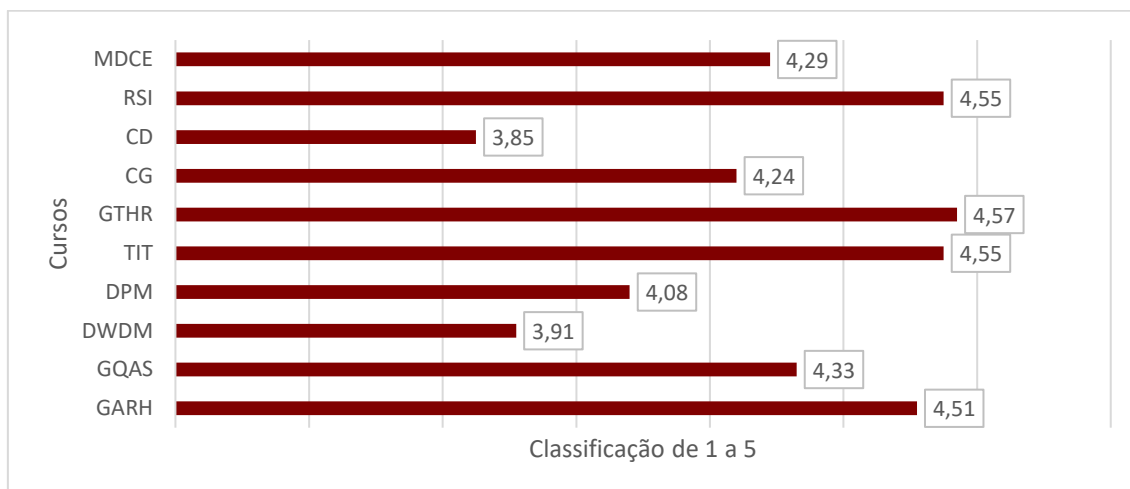


Gráfico 45 - Grau de Satisfação Materiais e Equipamentos de apoio

Relativamente ao grau de satisfação quanto aos materiais e equipamentos de apoio utilizados pelos Professores verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Comunicação Digital o curso que regista o menor valor de 3,85 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão do Turismo, Hotelaria e Restauração com 4,57.

### Como classifica a Instituição

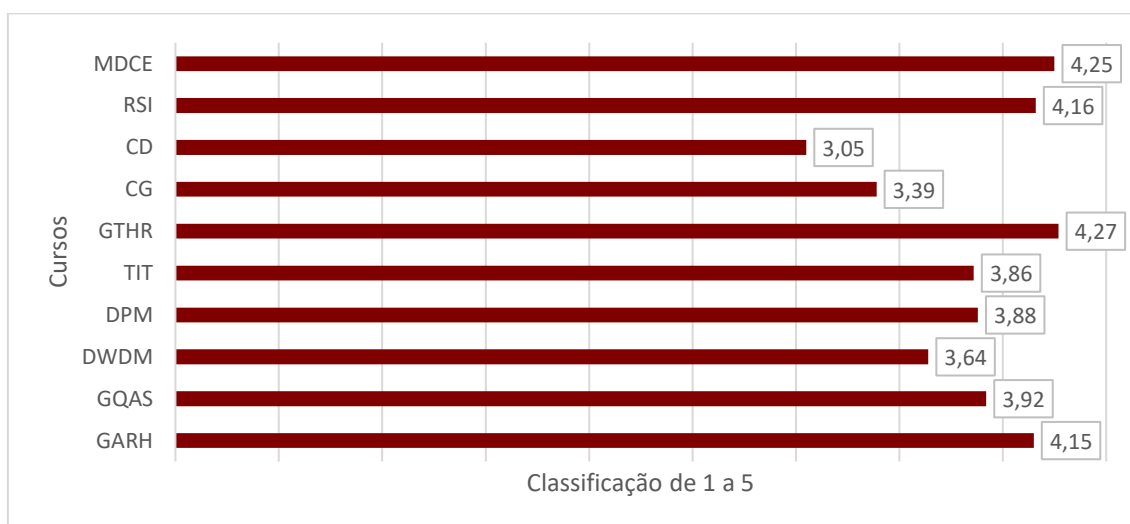


Gráfico 46 - Classificação da Instituição

Na classificação da Instituição verifica-se que o CTeSP em Comunicação Digital é curso que regista o menor valor de 3,05 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão do Turismo, Hotelaria e Restauração com 4,27.

## Assinale UMA área de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta

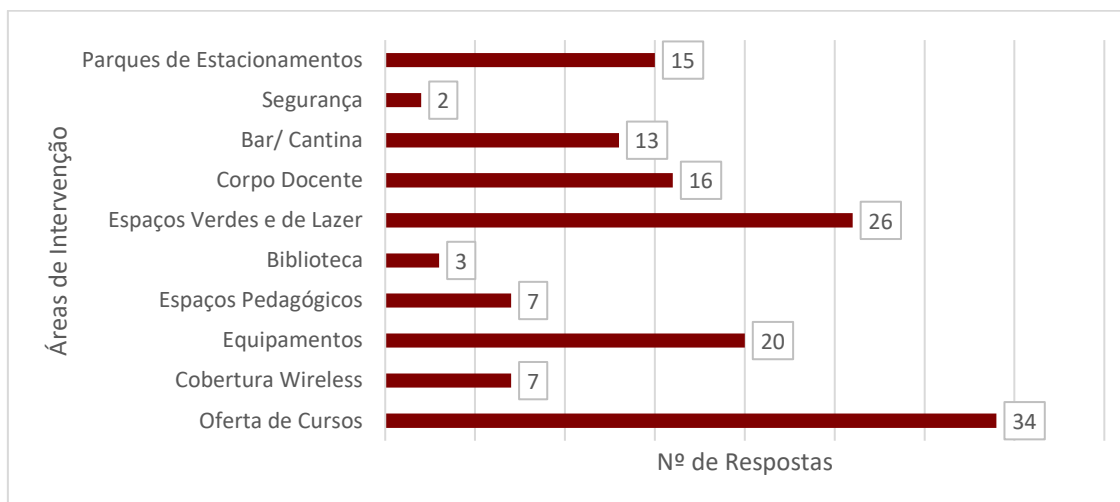


Gráfico 47 - Áreas de Intervenção prioritárias

Relativamente às áreas de intervenção que considera prioritária para o estabelecimento de ensino que frequenta, as que tiveram maior expressão são as seguintes: Oferta formativa com 34 votos e espaços verdes e de lazer com 26 votos.

## Bares e Cantinas

### Como classifica os serviços dos Bares e Cantinas

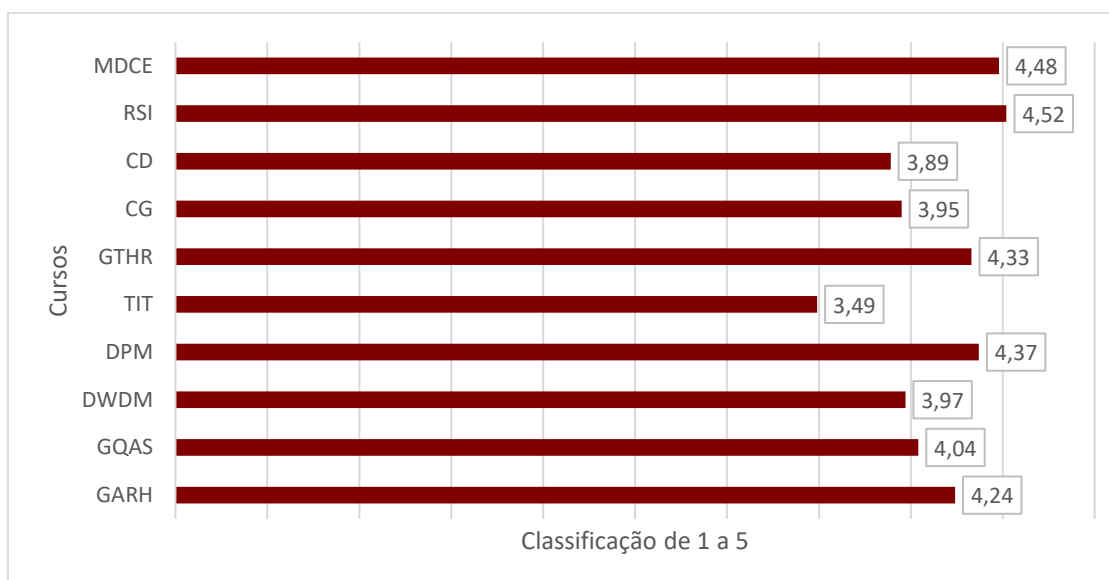


Gráfico 48 - Classificação Bares e Cantinas

Relativamente às condições dos serviços de bar/cantina a classificação é acima da média, no entanto, o CTeSP em Turismo e Informação Turística regista o menor valor de 3,49. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Redes e Sistemas Informáticos com 4,52.

## 5. Conclusão

A partir da análise dos dados obtidos durante o processo de inquérito pedagógico, é possível concluir que existem alguns aspectos que precisam ser aperfeiçoados para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem na instituição.

É importante destacar que o inquérito pedagógico é uma ferramenta valiosa para a identificação de pontos a serem aperfeiçoados no processo educativo e para a elaboração de estratégias de melhoria.

Além disso, um relatório de inquérito de satisfação pode ser utilizado como uma forma de manter uma comunicação aberta e transparente com os participantes, demonstrando a preocupação da instituição em ouvir e atender às necessidades e expectativas dos seus estudantes. Por isso, é importante que o relatório seja bem estruturado e apresente de forma clara e objetiva os resultados da pesquisa, bem como as recomendações e sugestões para melhoria.

Em conclusão, um relatório de inquérito de satisfação é uma ferramenta valiosa para coletar e analisar as opiniões e percepções dos estudantes sobre a organização.