



instituto politécnico de gestão e tecnologia

# RELATÓRIO DE ANÁLISE

Inquérito de Satisfação de Docentes do ano letivo  
2021/2022



## Índice

1. O Relatório de Inquérito Satisfação – breve enquadramento .....	1
2. O Questionário – Estrutura .....	2
3. Metodologia .....	3
4. Resultados .....	5
4.1. Licenciaturas.....	5
O apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional .....	5
O apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição.....	5
O apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório).....	6
Globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços.....	6
Apoio recebido pela biblioteca .....	7
Disponibilidade de meios informáticos para o ensino.....	7
Espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes .....	8
Classifique as condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores.....	8
Classifique as condições dos bares .....	9
Classifique as instalações sanitárias.....	9
Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo .....	10
4.2. Mestrados .....	11
O apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional .....	11
O apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição.....	11
O apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório).....	12
Globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços.....	12
Apoio recebido pela biblioteca .....	13
Disponibilidade de meios informáticos para o ensino.....	13
Espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes .....	14
Classifique as condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores.....	14
Classifique as condições dos bares .....	15
Classifique as instalações sanitárias.....	15
Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo .....	16
4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) .....	17
O apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional .....	17

O apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição.....	17
O apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório).....	18
Globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços.....	18
Apoio recebido pela biblioteca .....	19
Disponibilidade de meios informáticos para o ensino.....	19
Espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes .....	20
Classifique as condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores .....	20
Classifique as condições dos bares .....	21
Classifique as instalações sanitárias.....	21
Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo .....	22
5. Conclusão .....	23

## Índice de Tabelas

Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura .....	3
Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados .....	4
Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP .....	4

## Índice de Gráficos

Gráfico 1 - Apoio oferecido pela Direção de curso .....	5
Gráfico 2 - Apoio recebido pelos Serviços de Apoio .....	5
Gráfico 3 - Apoio recebido pelo pessoal auxiliar.....	6
Gráfico 4 - Qualidade global dos serviços recebidos .....	6
Gráfico 5 - Apoio recebido pela Biblioteca.....	7
Gráfico 6 - Disponibilidade de meios informáticos para o ensino .....	7
Gráfico 7 - Disponibilidade de Espaços para acompanhamento aos estudantes .....	8
Gráfico 8 - Condições de apoio para o espaço professor / sala de professores .....	8
Gráfico 9 - Classificação das condições dos bares.....	9
Gráfico 10 - Classificação das condições das instalações sanitárias .....	9
Gráfico 11 - Evolução das condições indicadas anteriormente .....	10
Gráfico 1 - Apoio oferecido pela Direção de curso .....	11
Gráfico 2 - Apoio recebido pelos Serviços de Apoio .....	11
Gráfico 3 - Apoio recebido pelo pessoal auxiliar.....	12
Gráfico 4 - Qualidade global dos serviços recebidos .....	12
Gráfico 5 - Apoio recebido pela Biblioteca.....	13
Gráfico 6 - Disponibilidade de meios informáticos para o ensino .....	13
Gráfico 7 - Disponibilidade de Espaços para acompanhamento aos estudantes .....	14
Gráfico 8 - Condições de apoio para o espaço professor / sala de professores .....	14
Gráfico 9 - Classificação das condições dos bares.....	15
Gráfico 10 - Classificação das condições das instalações sanitárias .....	15
Gráfico 11 - Evolução das condições indicadas anteriormente .....	16



## 1. O Relatório de Inquérito Satisfação – breve enquadramento

Um relatório de inquérito de satisfação é um documento que apresenta os resultados da pesquisa de satisfação realizada numa instituição ou produto. Este modelo de relatório tem como objetivo principal apresentar as informações recolhidas por meio dos inquéritos de satisfação, oferecendo uma análise detalhada dos dados e das respostas obtidas.

O relatório de inquérito de satisfação geralmente é estruturado de forma clara e objetiva, apresentando informações sobre a metodologia utilizada, a amostra dos participantes, os resultados obtidos e as conclusões e recomendações para melhorias.

Os inquéritos de satisfação permitem recolher dados sobre a perceção das pessoas em relação à qualidade dos serviços ou produtos oferecidos, identificar pontos de melhoria e monitorar o desempenho da organização. Dessa forma, as instituições podem ajustar as suas estratégias para atender melhor às necessidades e expectativas dos seus estudantes ou colaboradores, promovendo a fidelização e melhorar a qualidade do serviço prestado.

Os inquéritos de satisfação podem ser realizados por meio de questionários, entrevistas ou formulários online, sendo que cada método apresenta vantagens e desvantagens, dependendo do contexto e do objetivo da pesquisa. Em geral, os resultados obtidos com os inquéritos de satisfação devem ser analisados de forma cuidadosa e crítica, a fim de garantir a confiabilidade e a validade dos dados recolhidos e permitir a tomada de decisão com base em evidências.

## 2. O Questionário – Estrutura

O questionário aplicado serve como ferramenta para medir o grau de satisfação dos docentes tendo em conta as condições gerais de apoio disponibilizadas pela Instituição de Ensino:

- O apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional;
- O apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição;
- O apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório);
- Globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços;
- Apoio recebido pela biblioteca;
- Disponibilidade de meios informáticos para o ensino;
- Espaços que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes;
- As condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores;
- As condições dos bares;
- As condições das instalações sanitárias;
- A evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo.

De forma a sintetizar e facilitar a leitura dos resultados, em cada um dos parâmetros avaliados e conforme aplicável (nas escalas onde a avaliação é feita de forma numérica, cujo intervalo compreende a seguinte leitura: 1 - Nada Satisfatório e 5 - Muito Satisfatório), são apresentadas as médias correspondentes.

Em todo o processo, a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes, tendo sido cumpridas as diretivas de tratamento de dados preconizados no Regulamento Geral da Proteção de Dados (RGPD).

### 3. Metodologia

Os inquéritos de satisfação realizados aos Docentes do ISLA Gaia, foi realizada através de um questionário disponibilizado on-line na Plataforma ComQuest, todos os Docentes das Licenciaturas, Mestrados e Cursos Técnicos Superiores Profissionais. A notificação da disponibilização do referido questionário foi efetuada através de uma comunicação via correio eletrónico pelo Gabinete da Qualidade do Grupo Lusófona.

O **período de realização do questionário** é em dezembro para o primeiro semestre e em junho relativamente ao segundo semestre.

O tratamento dos dados obedeceu a uma estratégia que contempla a análise descritiva dos distintos indicadores definidos, com o objetivo de avaliar o grau de satisfação dos Docentes com o ISLA Gaia.

O universo de possíveis respostas nas Licenciaturas seria de 135, obtiveram-se 128 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 95%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	Anual		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação e Tecnologia Digital (CTD)	24	21	88%
Engenharia da Segurança do Trabalho (EST)	13	12	92%
Engenharia Informática (EI)	18	18	100%
Gestão de Empresas (GE)	21	20	95%
Gestão de Recursos Humanos (GRH)	24	23	96%
Gestão do Turismo (GT)	18	18	100%
Sistemas Multimédia (SM)	17	16	94%
<b>Total</b>	<b>135</b>	<b>128</b>	<b>95%</b>

*Tabela 1 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Licenciatura*  
Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Nos Mestrados o universo de possíveis respostas seria de 56, obtiveram-se 48 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 86%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	Anual		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web (ETSW)	13	13	100%
Gestão (Ges)	13	11	85%
Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho (GSST)	10	8	80%
Gestão de Recursos Humanos (GRH)	20	16	80%
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>48</b>	<b>86%</b>

*Tabela 2 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - Mestrados*  
 Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

Nos Cursos Técnicos Superiores Profissionais o universo de possíveis respostas seria de 164, obtiveram-se 158 respostas, correspondendo assim, a uma taxa de resposta de 96%, o que representa uma amostra muito satisfatória.

Curso	Anual		
	N.º Inq.	N.º Resp.	%
Comunicação Digital (CD)	17	16	94%
Contabilidade e Gestão (CG)	19	19	100%
Desenvolvimento de Produtos Multimédia (DPM)	16	16	100%
Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis (DWDM)	17	17	100%
Gestão Administrativa de Recursos Humanos (GARH)	15	14	93%
Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança (GQAS)	19	17	89%
Gestão de Turismo, Hotelaria e Restauração (GTHR)	15	14	93%
Marketing Digital e Comércio Eletrónico (MDCE)	15	15	100%
Redes e Sistemas Informáticos (RSI)	17	17	100%
Turismo e Informação Turística (TIT)	14	13	93%
<b>Total</b>	<b>164</b>	<b>158</b>	<b>96%</b>

*Tabela 3 - Taxa de Resposta por Oferta Formativa - CTeSP*  
 Legenda: Inq. – Inquiridos | Resp. – Respostas | % - percentagem

## 4. Resultados

### 4.1. Licenciaturas

O apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional

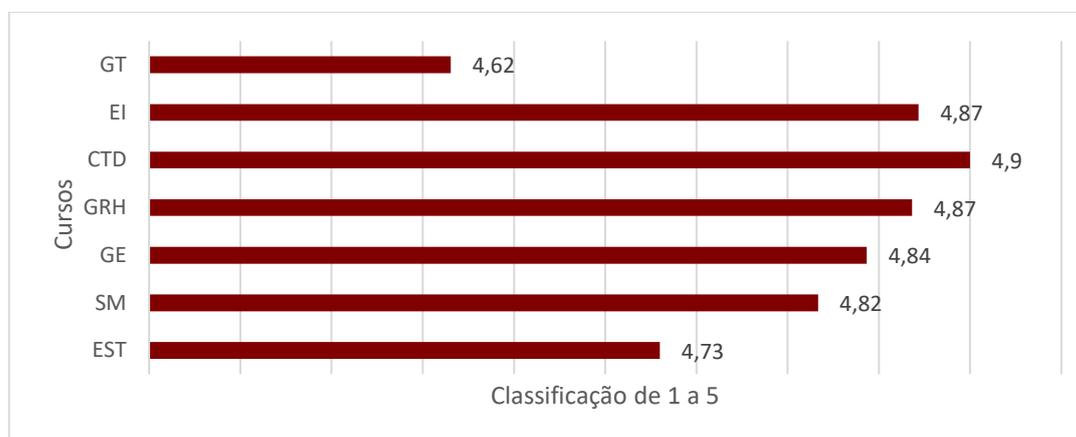


Gráfico 1 - Apoio oferecido pela Direção de curso

Relativamente ao apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional verifica-se uma classificação elevada, sendo a Licenciatura em Gestão do Turismo o curso que regista o menor valor de 4,62 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação regista-se em Comunicação e Tecnologia Digital com 4,9.

O apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição

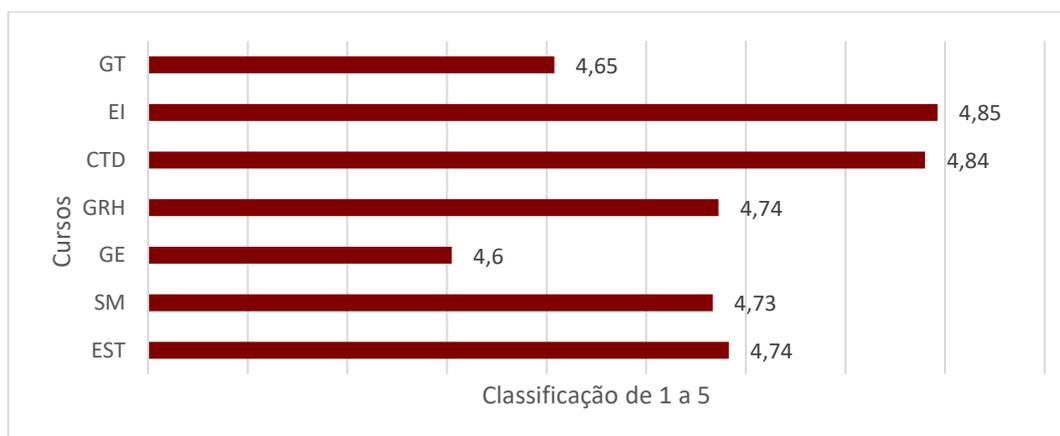


Gráfico 2 - Apoio recebido pelos Serviços de Apoio

A avaliação dos docentes em relação ao apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,6 na Licenciatura em Gestão de Empresas e o mais elevado de 4,85, na Licenciatura em Engenharia Informática.

## O apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório)

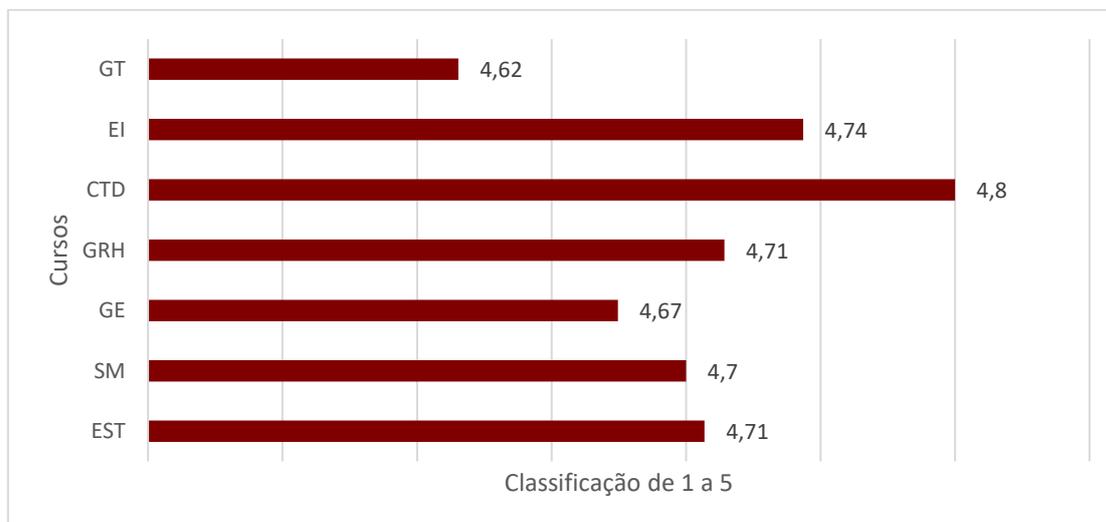


Gráfico 3 - Apoio recebido pelo pessoal auxiliar

Relativamente ao apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório) a classificação é elevada, sendo a Licenciatura em Gestão do Turismo o curso que regista o menor valor de 4,62 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação regista-se em Comunicação e Tecnologia Digital com 4,8.

## Globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços

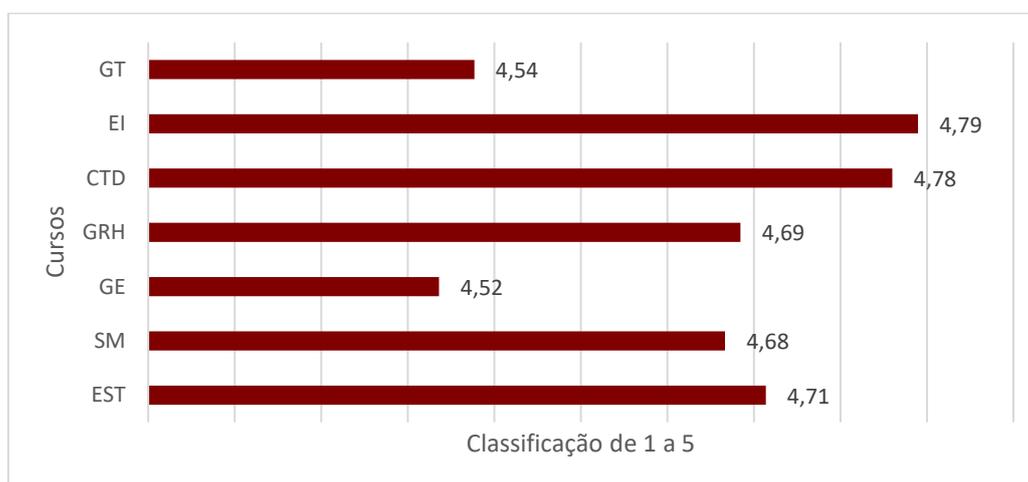


Gráfico 4 - Qualidade global dos serviços recebidos

A classificação atribuída à globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços, é elevada, no entanto, a Licenciatura em Gestão de Empresas o curso que regista o menor valor de 4,52. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se na Licenciatura em Engenharia Informática com 4,79.

## Apoio recebido pela biblioteca

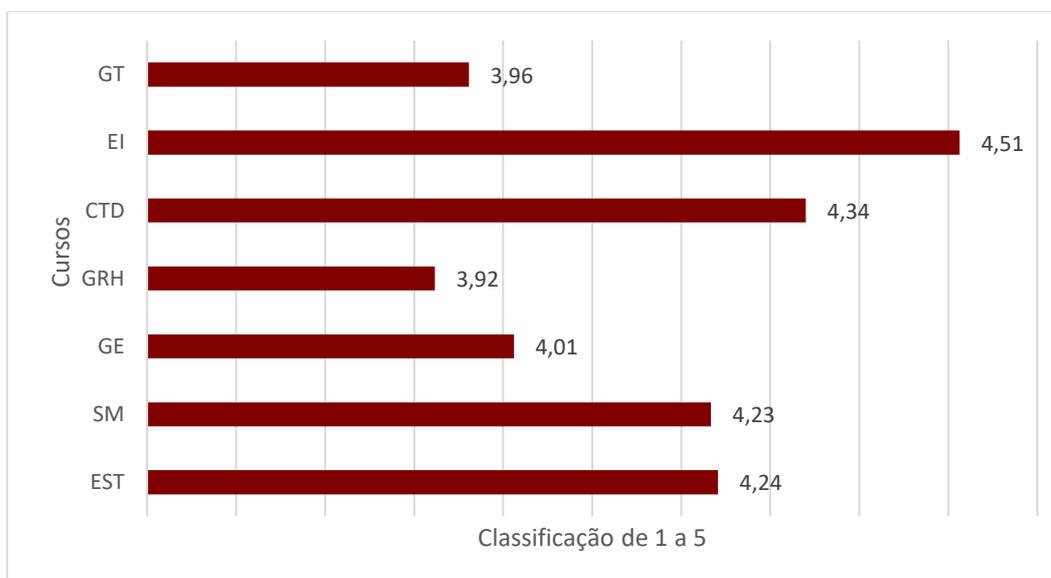


Gráfico 5 - Apoio recebido pela Biblioteca

Relativamente ao apoio recebido pela biblioteca a Licenciatura em Gestão de Recursos Humanos é o curso que regista o menor valor de 3,92. A licenciatura com a classificação mais elevada regista-se em Engenharia Informática com 4,51.

## Disponibilidade de meios informáticos para o ensino

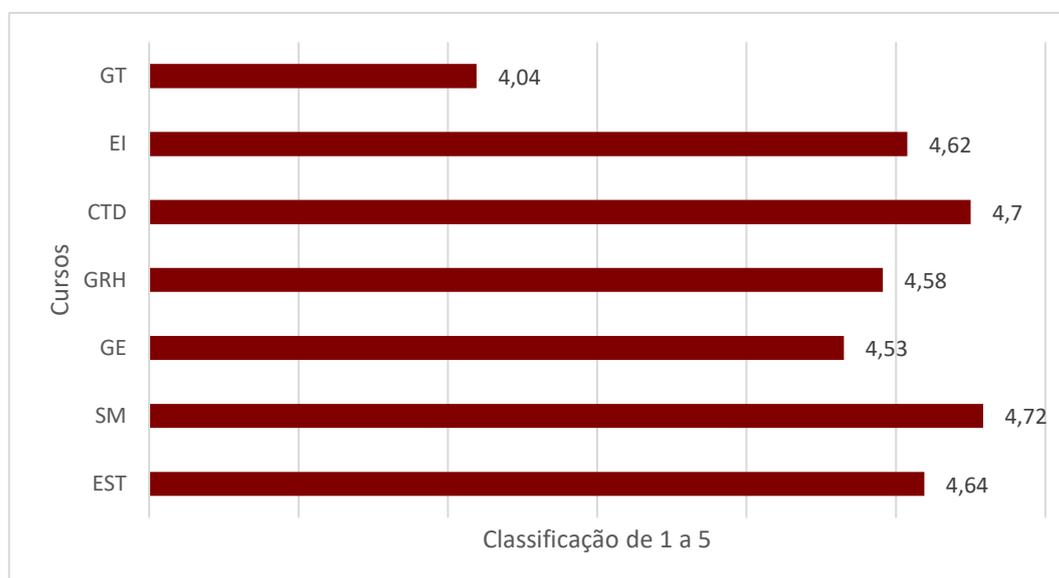
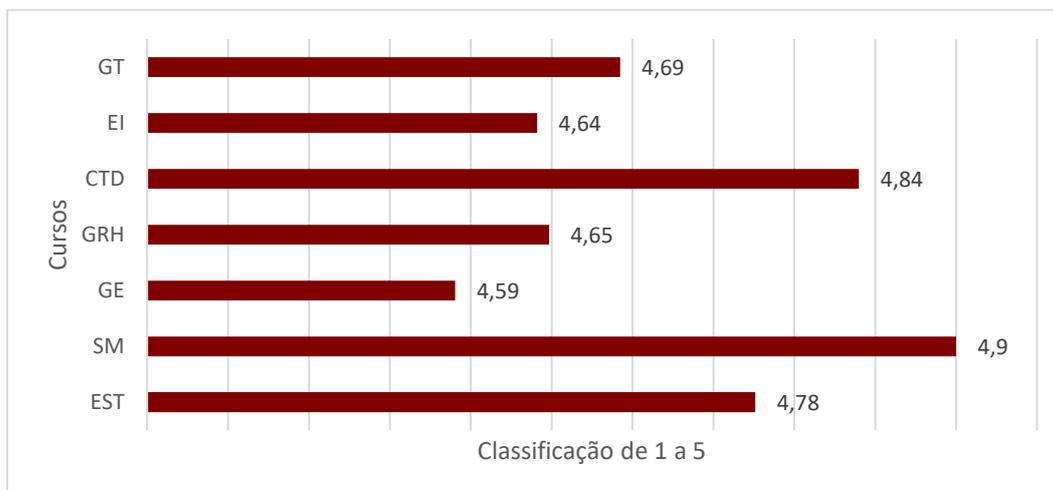


Gráfico 6 - Disponibilidade de meios informáticos para o ensino

Relativamente à disponibilidade de meios informáticos para o ensino a classificação é elevada, no entanto, a Licenciatura em Gestão do Turismo regista o menor valor de 4,04 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Sistemas Multimédia com 4,72.

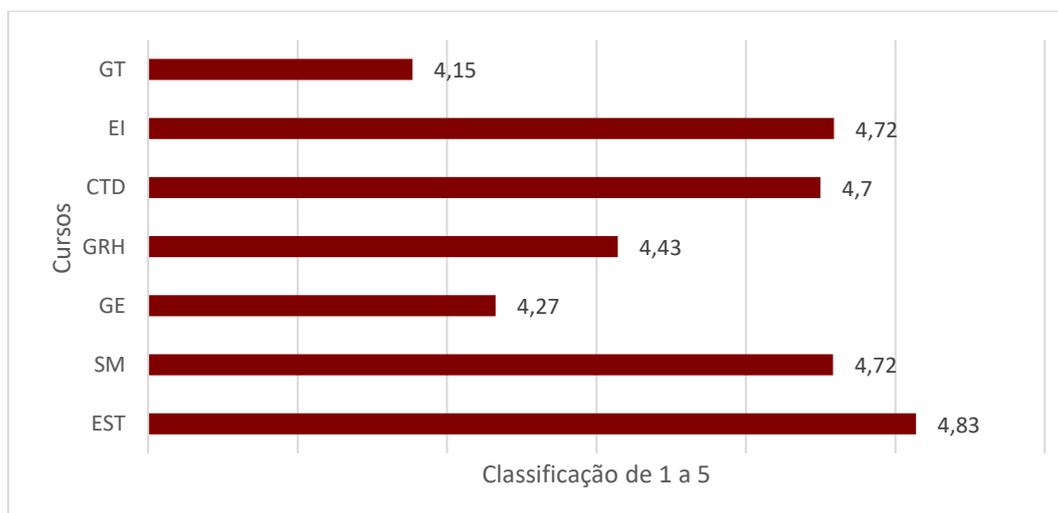
## Espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes



*Gráfico 7 - Disponibilidade de Espaços para acompanhamento aos estudantes*

Relativamente aos espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes a classificação é elevada, no entanto, a Licenciatura em Gestão do Turismo regista o menor valor de 4,59 mesmo assim, acima da média. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Sistemas Multimédia com 4,9.

## Classifique as condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores



*Gráfico 8 - Condições de apoio para o espaço professor / sala de professores*

Relativamente as condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores a Licenciatura em Gestão de Turismo é o curso que regista o menor valor de 4,15. A licenciatura com a classificação mais elevada regista-se em Engenharia da Segurança do Trabalho com 4,81.

## Classifique as condições dos bares

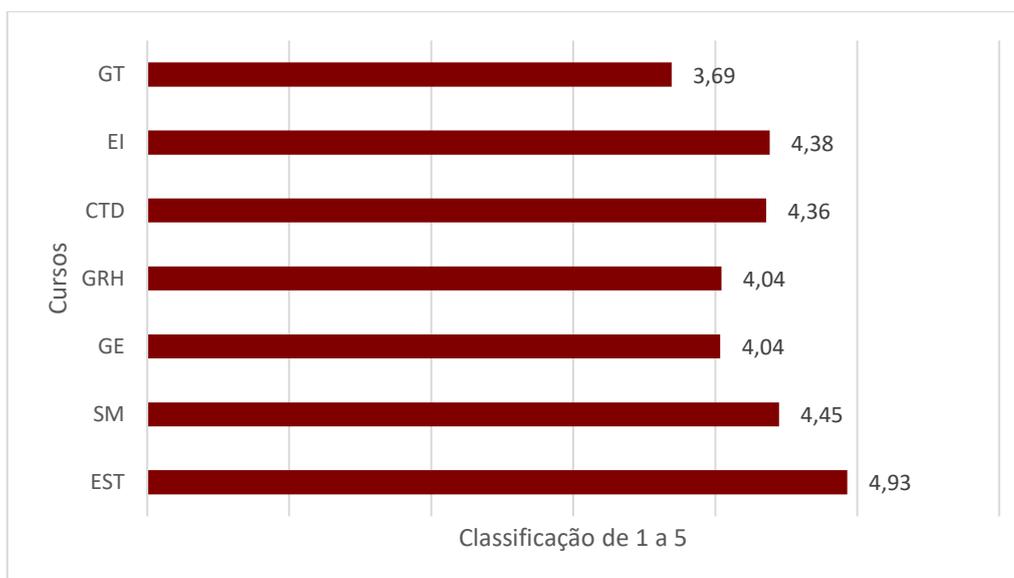


Gráfico 9 - Classificação das condições dos bares

Relativamente às condições do bar a classificação é acima da média, no entanto, a Licenciatura em Gestão do Turismo regista o menor valor de 3,69. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Engenharia da Segurança do Trabalho com 4,93.

## Classifique as instalações sanitárias

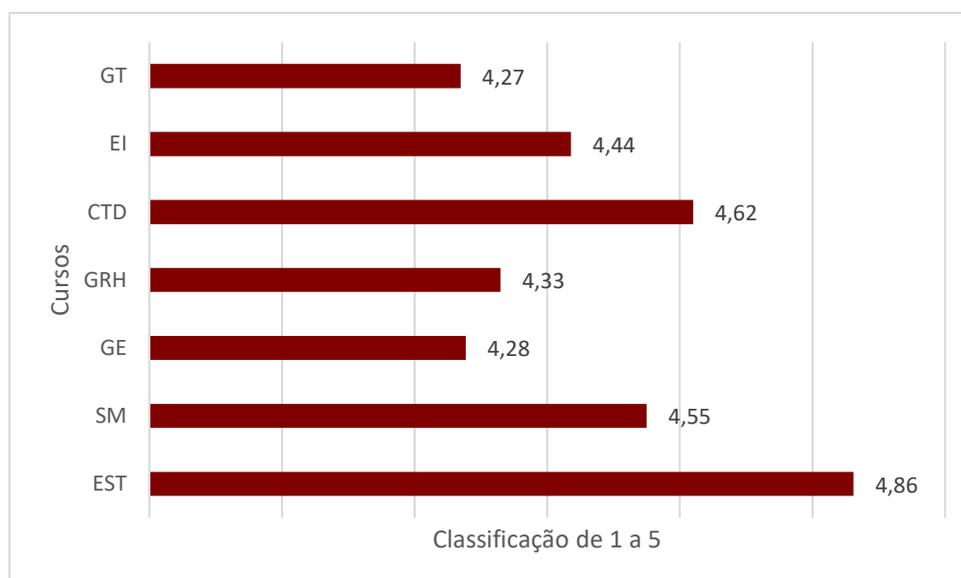
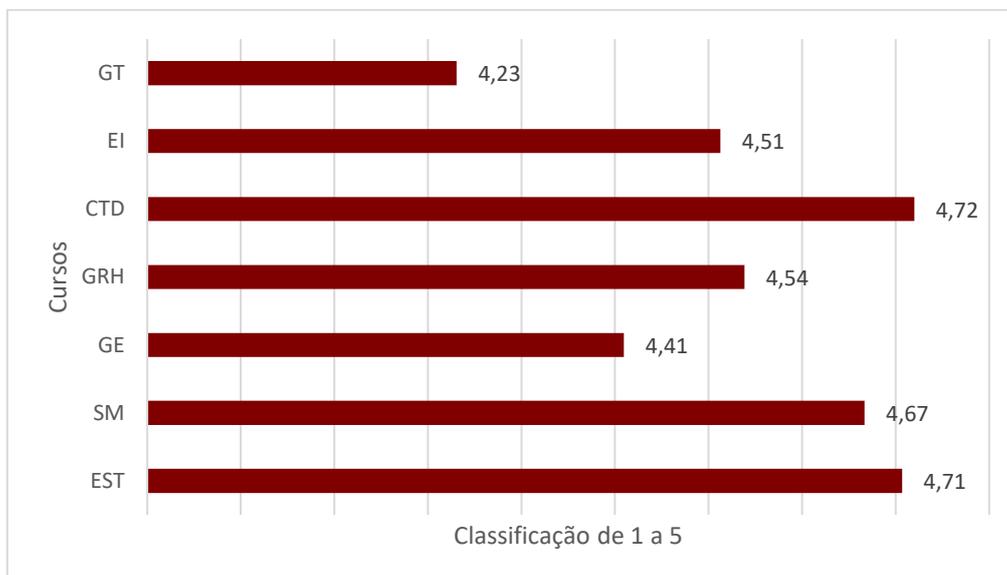


Gráfico 10 - Classificação das condições das instalações sanitárias

Relativamente às instalações sanitárias a classificação é acima da média, no entanto, a Licenciatura em Gestão do Turismo regista o menor valor de 4,27. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Engenharia da Segurança do Trabalho com 4,86.

## Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo



*Gráfico 11 - Evolução das condições indicadas anteriormente*

Relativamente à evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo a classificação é acima da média. A Licenciatura em Gestão do Turismo regista o menor valor de 4,23. A licenciatura com classificação mais elevada regista-se em Comunicação e Tecnologia Digital com 4,72.

## 4.2.Mestrados

### O apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional

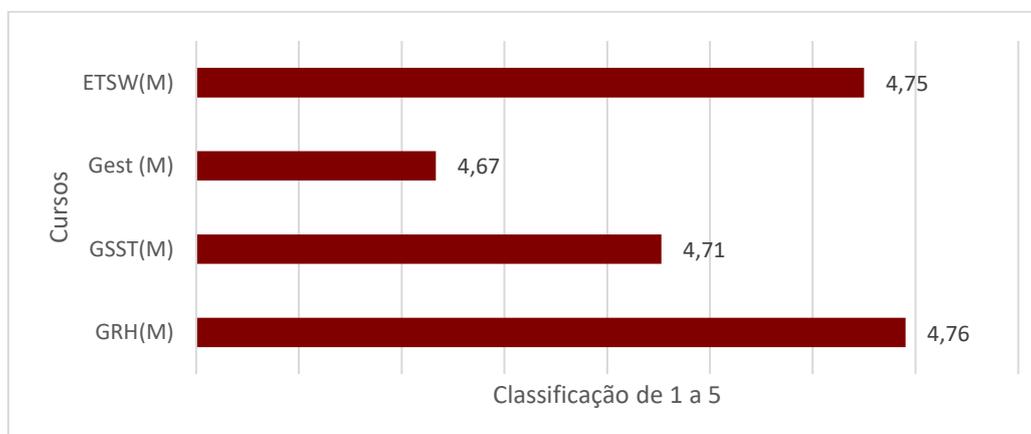


Gráfico 12 - Apoio oferecido pela Direção de curso

Relativamente ao apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional verifica-se uma classificação elevada, sendo o Mestrado em Gestão o curso que regista o menor valor de 4,67 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,78.

### O apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição

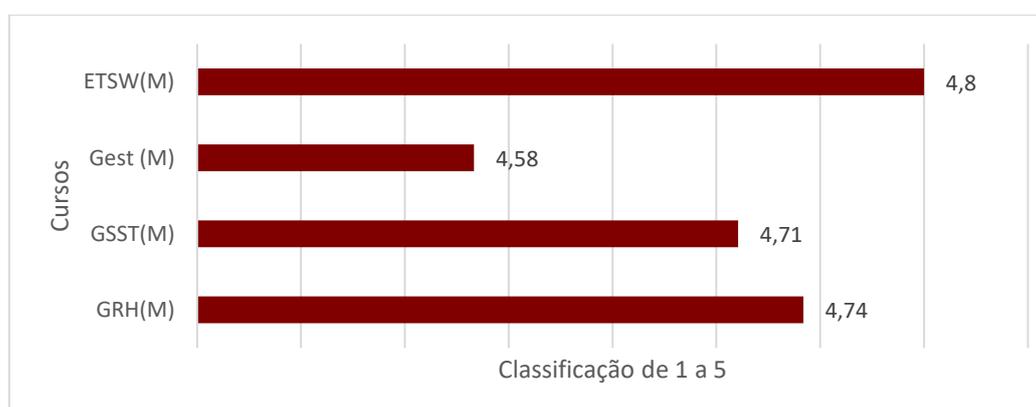


Gráfico 13 - Apoio recebido pelos Serviços de Apoio

A avaliação dos docentes em relação ao apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,58 no Mestrado em Gestão e o mais elevado de 4,80 no Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistema Web.

## O apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório)

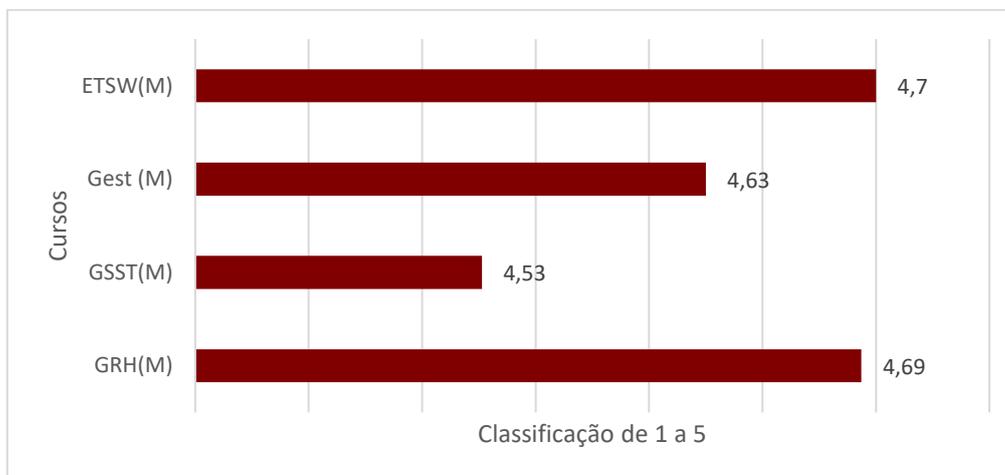


Gráfico 14 - Apoio recebido pelo pessoal auxiliar

Relativamente ao apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório) a classificação é elevada, sendo o Mestrado em Gestão de Segurança e Saúdo do Trabalho o curso que regista o menor valor de 4,653 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Engenharia de Tecnologias e Sistema Web.

## Globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços

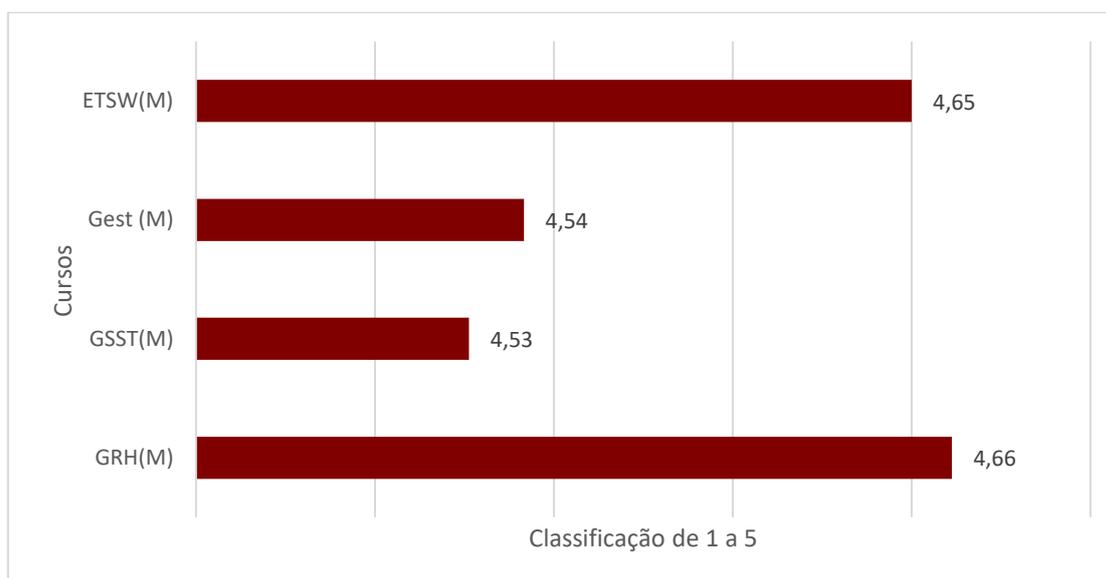


Gráfico 15 - Qualidade global dos serviços recebidos

A classificação atribuída à globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços, é elevada, no entanto, o Mestrado em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho o curso que regista o menor valor de 4,32. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se na Gestão de Recursos Humanos com 4,66.

## Apoio recebido pela biblioteca

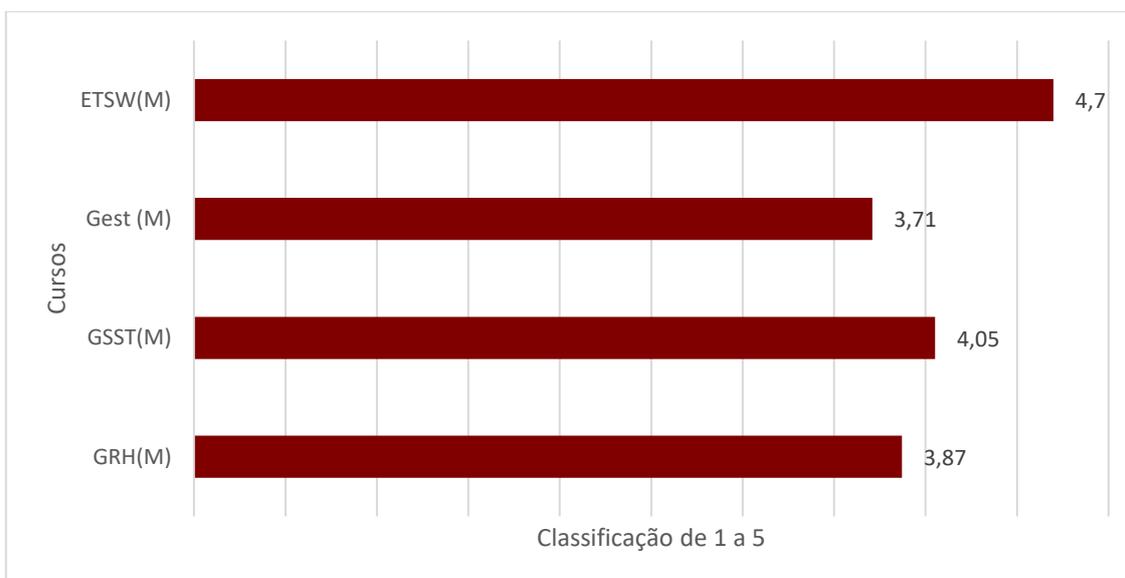


Gráfico 16 - Apoio recebido pela Biblioteca

Relativamente ao apoio recebido pela biblioteca o Mestrado em Gestão é o curso que regista o menor valor de 3,71. O Mestrado com a classificação mais elevada regista-se em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web com 4,7.

## Disponibilidade de meios informáticos para o ensino

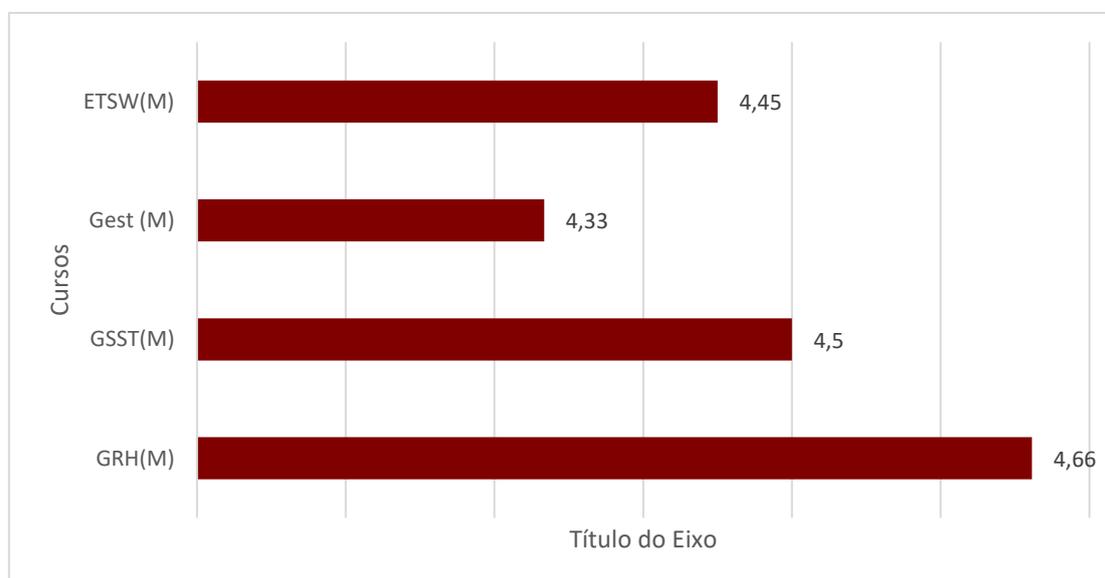


Gráfico 17 - Disponibilidade de meios informáticos para o ensino

Relativamente à disponibilidade de meios informáticos para o ensino a classificação é elevada, no entanto, o Mestrado em Gestão regista o menor valor de 4,33 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se Gestão de Recursos Humanos com 4,66.

## Espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes

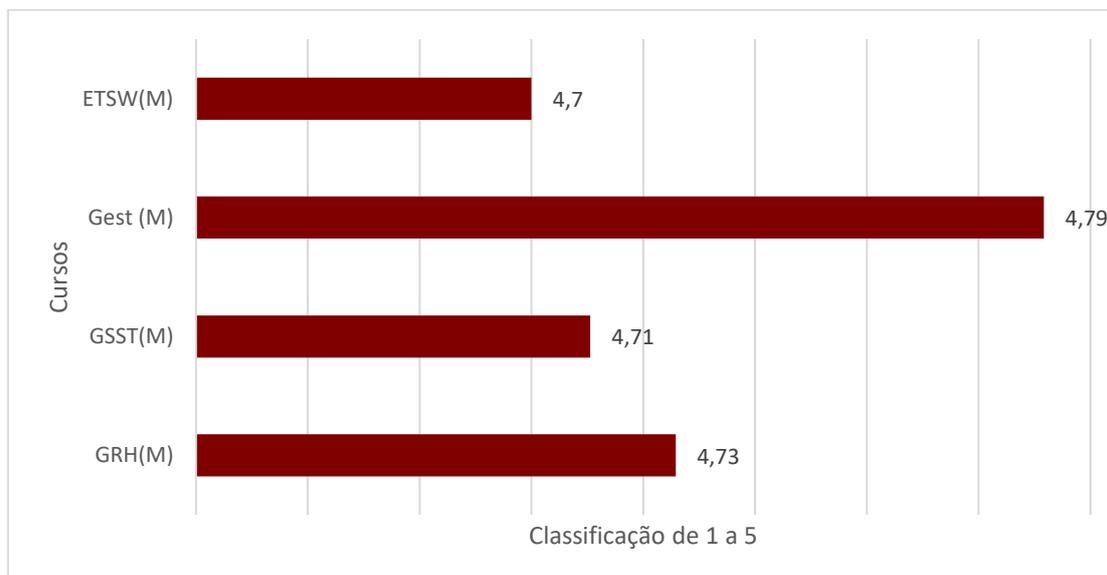


Gráfico 18 - Disponibilidade de Espaços para acompanhamento aos estudantes

Relativamente aos espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes a classificação é elevada, no entanto, o Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web regista o menor valor de 4,7 mesmo assim, acima da média. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Gestão com 4,79.

## Classifique as condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores

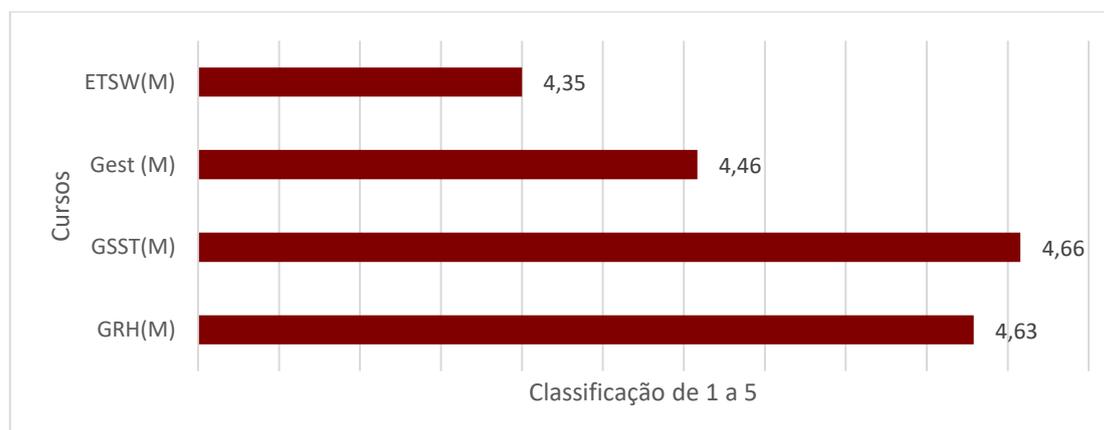


Gráfico 19 - Condições de apoio para o espaço professor / sala de professores

Relativamente as condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores o Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web é o curso que regista o menor valor de 4,35. O Mestrado com a classificação mais elevada regista-se em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho com 4,66.

## Classifique as condições dos bares

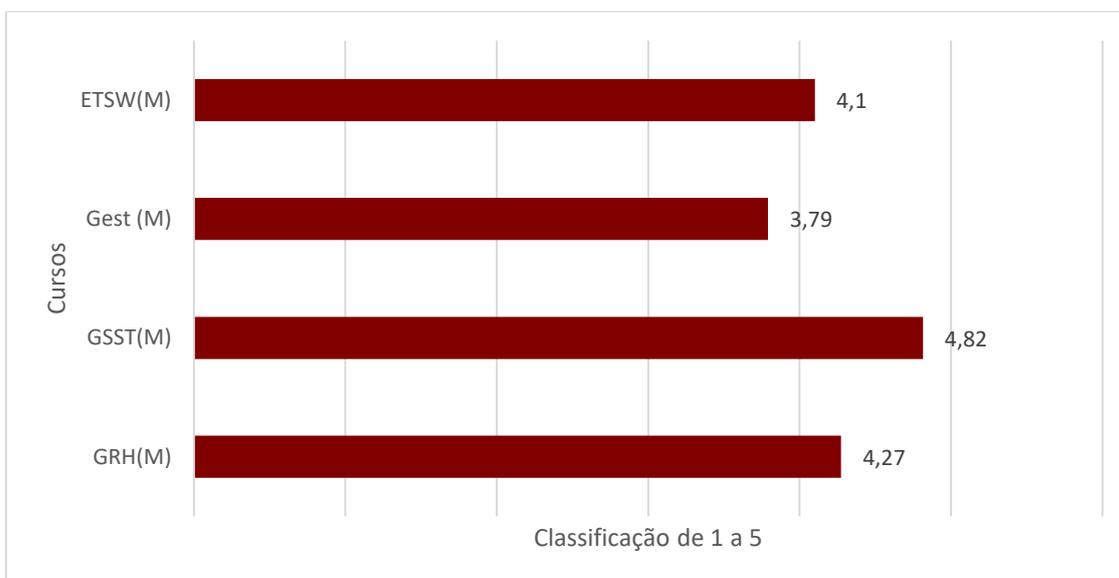


Gráfico 20 - Classificação das condições dos bares

Relativamente às condições do bar a classificação é acima da média, no entanto, o Mestrado em Gestão regista o menor valor de 3,79. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho com 4,82.

## Classifique as instalações sanitárias

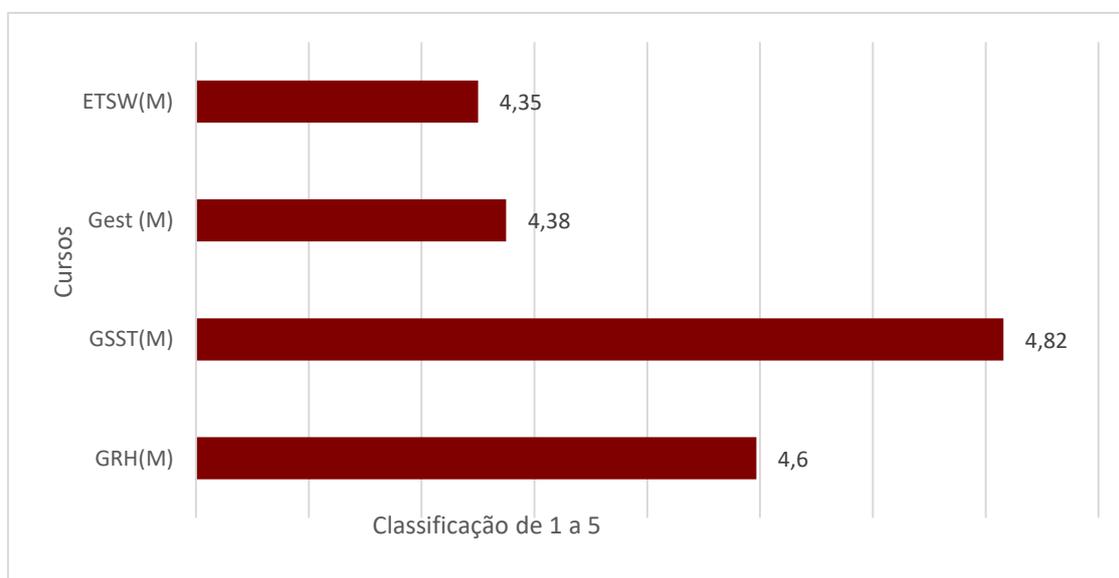
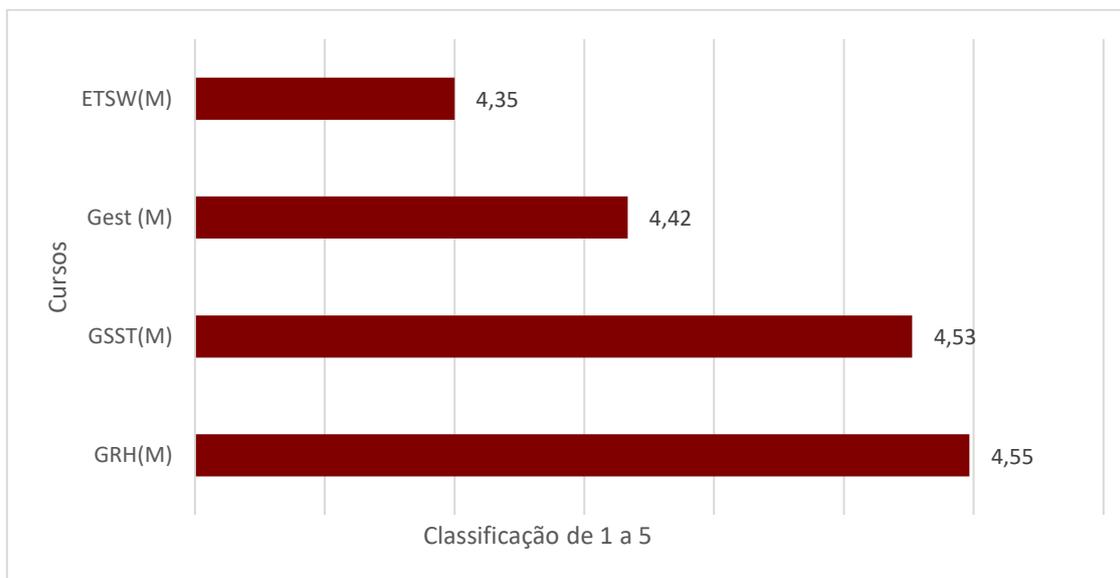


Gráfico 21 - Classificação das condições das instalações sanitárias

Relativamente às instalações sanitárias a classificação é acima da média, no entanto, o Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web regista o menor valor de 4,35. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho com 4,82.

## Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo

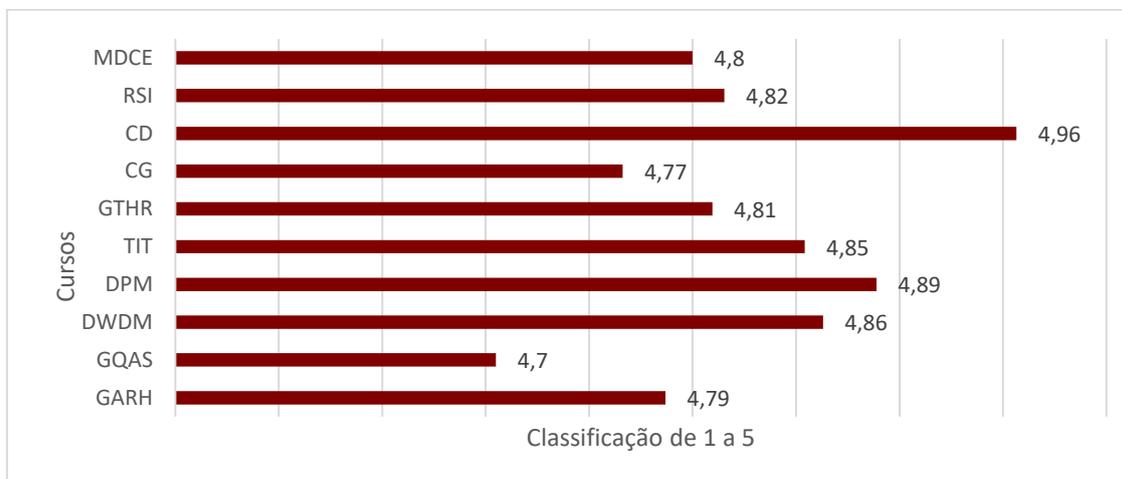


*Gráfico 22 - Evolução das condições indicadas anteriormente*

Relativamente à evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo a classificação é acima da média. O Mestrado em Engenharia de Tecnologias e Sistemas Web regista o menor valor de 4,35. O Mestrado com classificação mais elevada regista-se em Gestão de Recursos Humanos com 4,55.

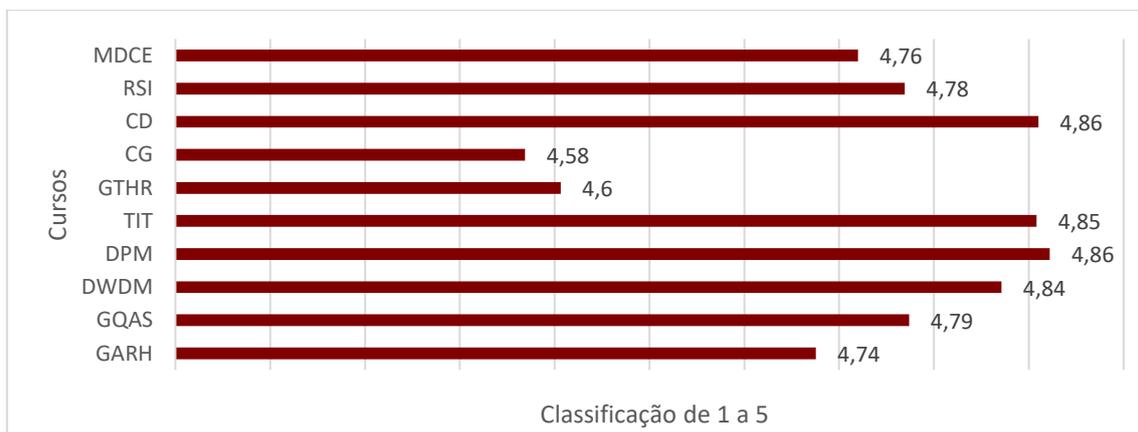
### 4.3. Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP)

#### O apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional



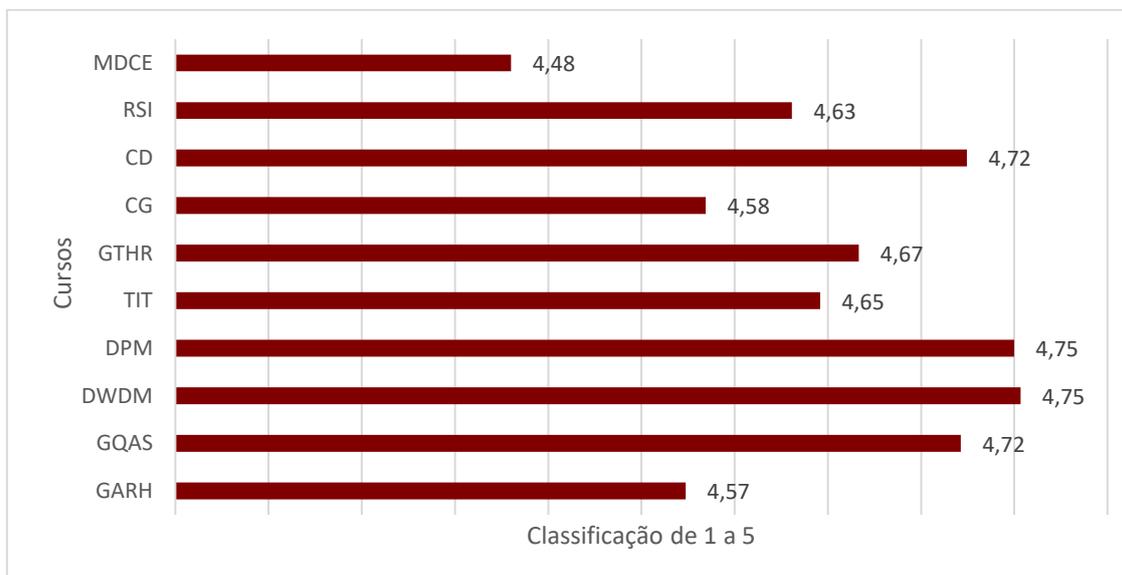
Relativamente ao apoio que a Direção do curso oferece na organização pedagógica e funcional verifica-se uma classificação elevada, sendo o CTeSP em Gestão da Qualidade, Ambiente e Segurança o curso que regista o menor valor de 4,7 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Comunicação Digital com 4,96.

#### O apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição



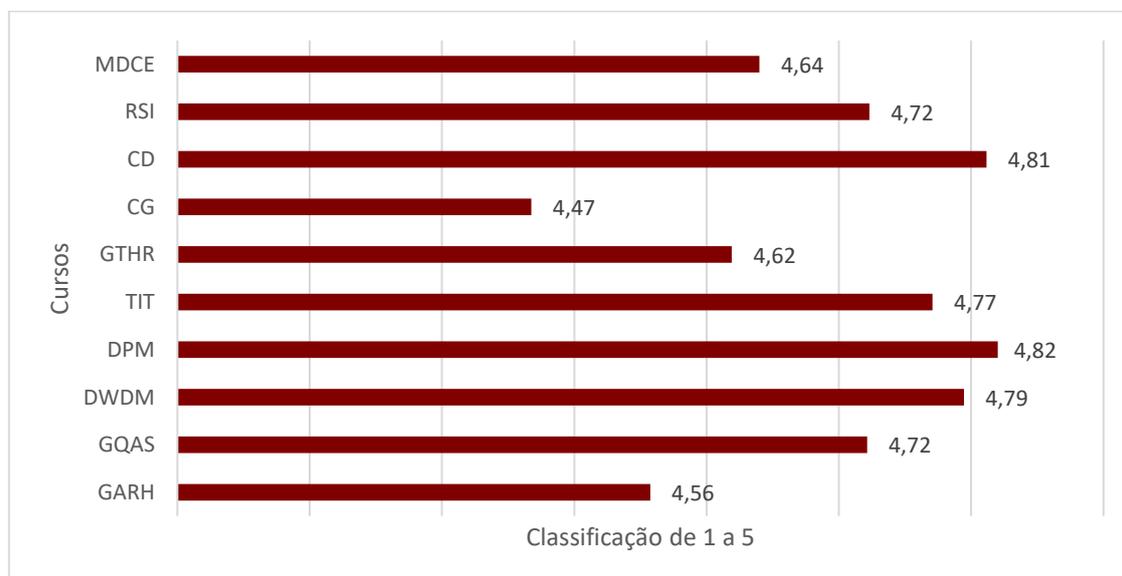
A avaliação dos docentes em relação ao apoio à sua atividade recebido dos Serviços de Apoio da Unidade Orgânica / Serviços de Apoio da Instituição é bastante satisfatória, sendo o valor mais baixo 4,58 no CTeSP em Contabilidade e Gestão e o mais elevado de 4,86 no CTeSP em Comunicação Digital e Desenvolvimento de Produtos Multimédia.

## O apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório)



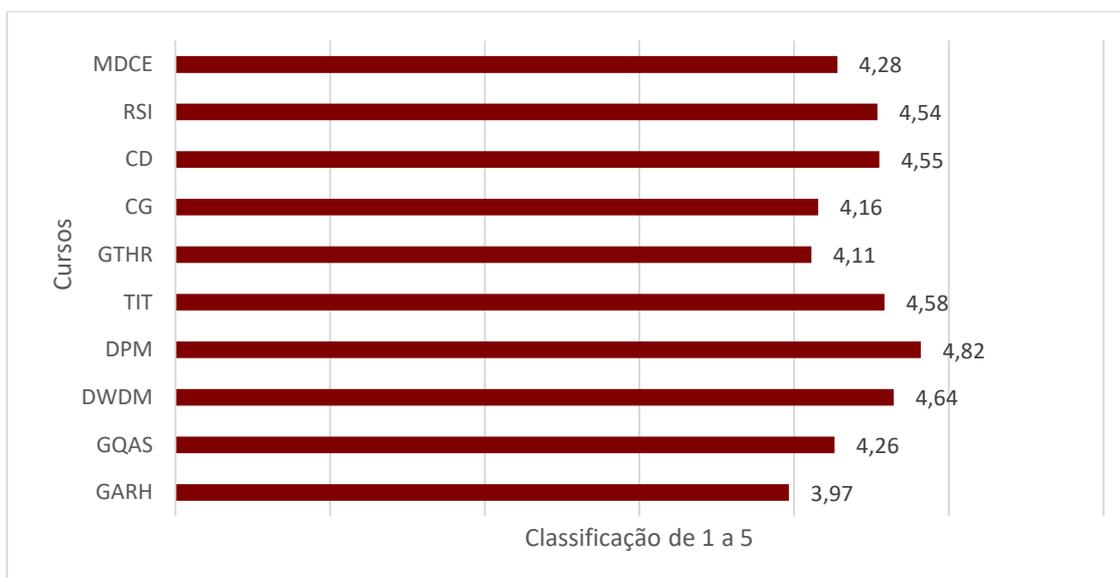
Relativamente ao apoio que recebe do pessoal auxiliar (contínuos e auxiliares de laboratório) a classificação é elevada, sendo o CTeSP em Marketing Digital e Comércio Eletrónico o curso que regista o menor valor de 4,48 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis com 4,75.

## Globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços



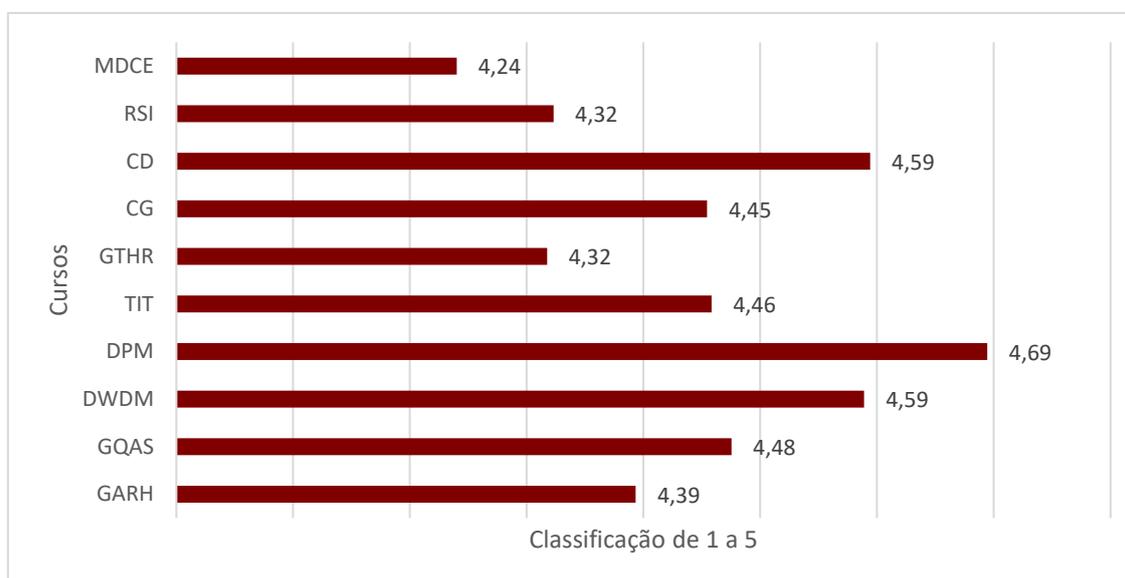
A classificação atribuída à globalidade da qualidade de apoio recebido pelos serviços, é elevada, no entanto, o CTeSP em Contabilidade e Gestão o curso que regista o menor valor de 4,47. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se na Desenvolvimento de Produtos Multimédia com 4,82.

## Apoio recebido pela biblioteca



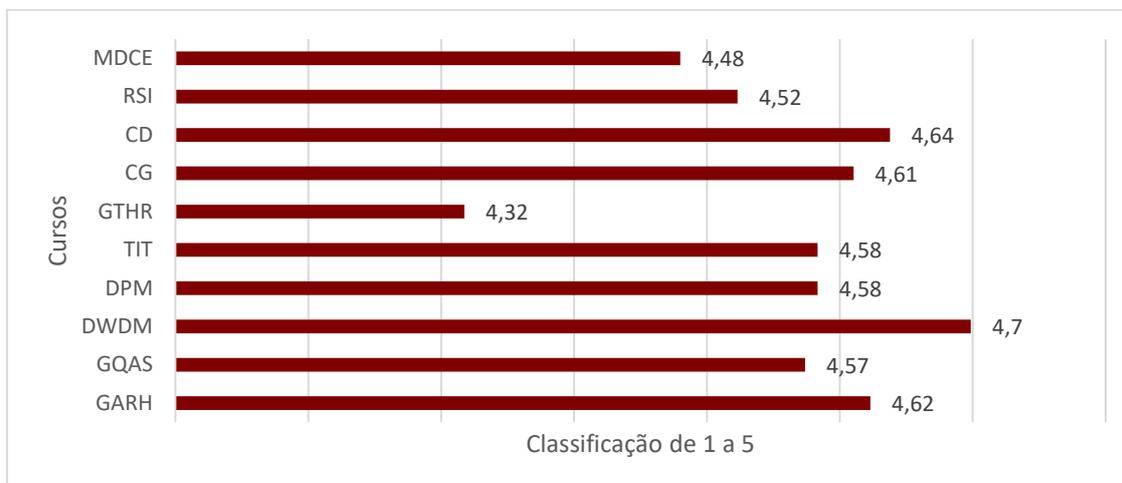
Relativamente ao apoio recebido pela biblioteca o CTeSP em Gestão Administrativa de Recursos Humanos é o curso que regista o menor valor de 3,97. O CTeSP com a classificação mais elevada regista-se em Desenvolvimento de Produtos Multimédia com 4,82.

## Disponibilidade de meios informáticos para o ensino



Relativamente à disponibilidade de meios informáticos para o ensino a classificação é elevada, no entanto, o CTeSP em Marketing Digital e Comércio Eletrónico regista o menor valor de 4,24 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Desenvolvimento de Produtos Multimédia com 4,69.

## Espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes



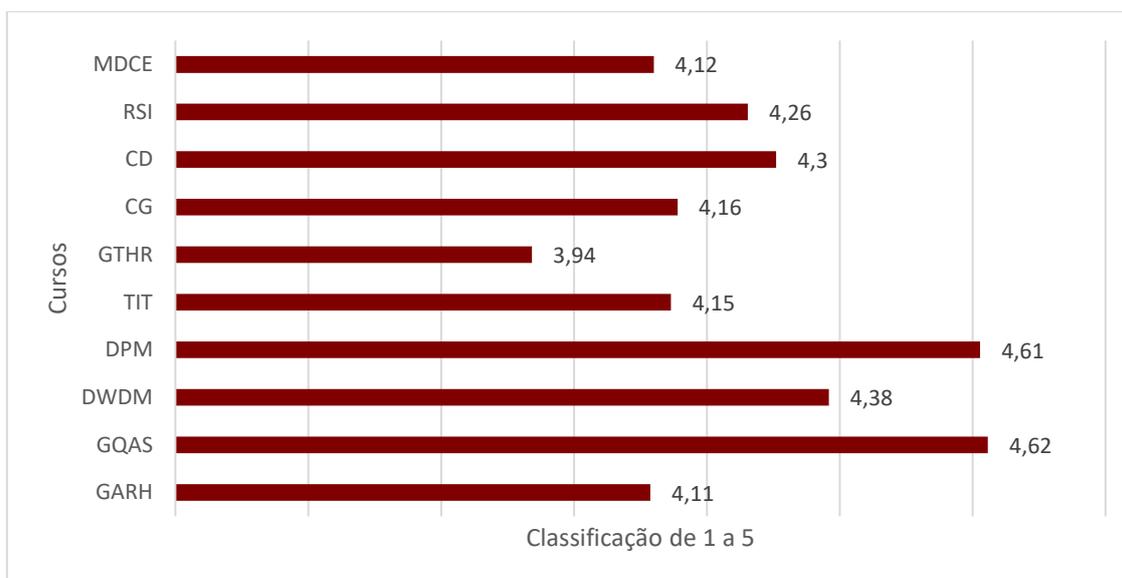
Relativamente aos espaços de que dispõe para realizar o acompanhamento aos estudantes a classificação é elevada, no entanto, o CTeSP em Gestão de Turismo Hotelaria e Restauração regista o menor valor de 4,32 mesmo assim, acima da média. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis com 4,7.

## Classifique as condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores



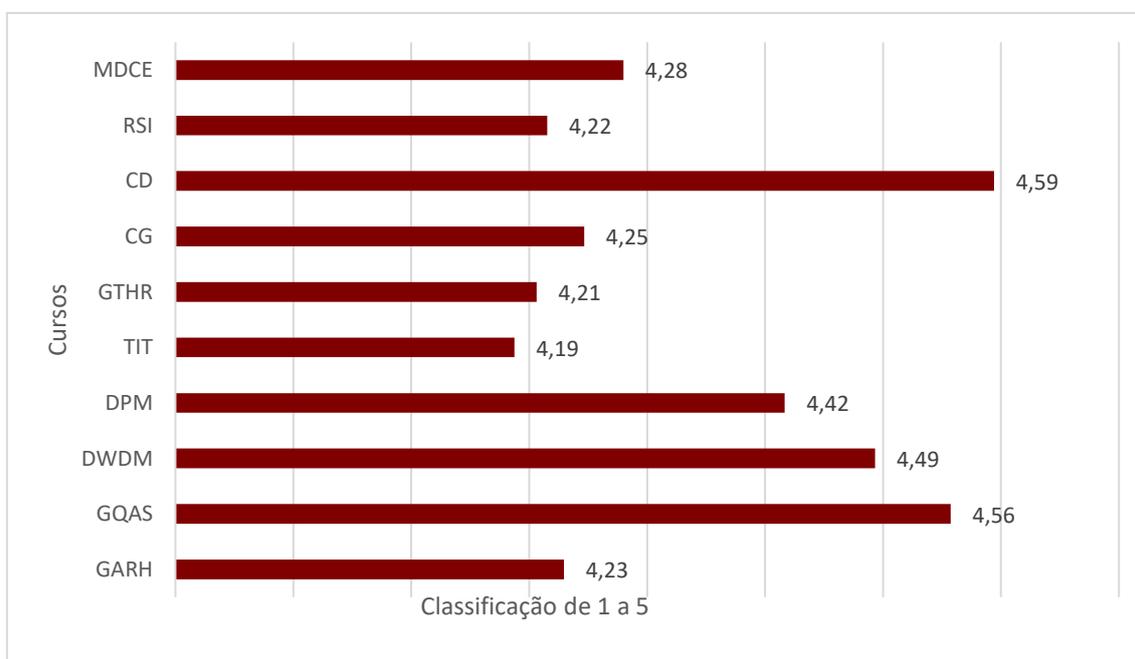
Relativamente as condições de apoio no/na Espaço Professor/Sala de Professores o CTeSP em Gestão de Turismo Hotelaria e Restauração é o curso que regista o menor valor de 4,02. O CTeSP com a classificação mais elevada regista-se em Desenvolvimento para a Web e Dispositivos Móveis com 4,69.

## Classifique as condições dos bares



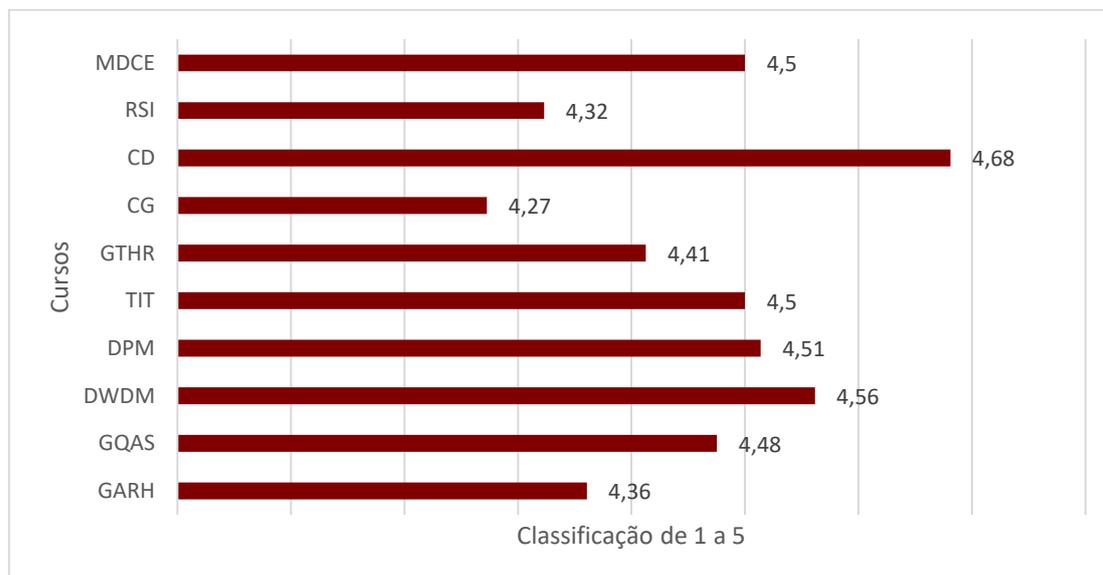
Relativamente às condições do bar a classificação é acima da média, no entanto, o CTeSP em Gestão de Turismo Hotelaria e Restauração regista o menor valor de 3,94. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Gestão da Qualidade, ambiente e Segurança com 4,62.

## Classifique as instalações sanitárias



Relativamente às instalações sanitárias a classificação é acima da média, no entanto, o CTeSP em Turismo e Informação Turística regista o menor valor de 4,19. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Comunicação Digital com 4,59.

## Classifique a evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo



Relativamente à evolução das condições indicadas nos itens anteriores ao longo do tempo a classificação é acima da média. O CTeSP em Contabilidade e Gestão regista o menor valor de 4,27. O CTeSP com classificação mais elevada regista-se em Comunicação Digital com 4,68.

## 5. Conclusão

A partir da análise dos dados obtidos durante o processo de inquérito pedagógico, é possível concluir que existem alguns aspetos que precisam ser aprimorados para melhorar a qualidade do ensino e aprendizagem na instituição.

É importante destacar que o inquérito pedagógico é uma ferramenta valiosa para a identificação de pontos a serem aprimorados no processo educativo e para a elaboração de estratégias de melhoria.

Além disso, um relatório de inquérito de satisfação pode ser utilizado como uma forma de manter uma comunicação aberta e transparente com os participantes, demonstrando a preocupação da empresa em ouvir e atender às necessidades e expectativas dos seus docentes. Por isso, é importante que o relatório seja bem estruturado e apresente de forma clara e objetiva os resultados da pesquisa, bem como as recomendações e sugestões para melhoria.

Em conclusão, um relatório de inquérito de satisfação é uma ferramenta valiosa para coletar e analisar as opiniões e percepções dos docentes sobre a organização.